

### CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PENAL

| actividad                                                                                           | cantidad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>SIGESEPE:</b>                                                                                    |          |
| Recepción, registro y devolución de vehículos                                                       | 1        |
| Recepción, registro y envío de Ordenes de Aprehesión                                                | 214      |
| Recepción, registro y envío de Ordenes de Libertad a la Dirección General del Sistema Penitenciario | 1,258    |
| Citaciones para reos                                                                                | 4,055    |
| Capturas sin efecto                                                                                 | 276      |
| Memoriales recibidos en horario extraordinario                                                      | 266      |
| <b>SGT:</b>                                                                                         |          |
| Procesos nuevos                                                                                     | 1,631    |
| Notificaciones realizadas                                                                           | 15,059   |
| Notificaciones electrónicas                                                                         | 29,744   |
| Citaciones recibidas                                                                                | 95       |
| Despachos y exhortos recibidos para notificar                                                       | 749      |
| Oficios y correspondencia                                                                           | 322      |
| Audios reproducidos a sujetos procesales                                                            | 1,789    |
| Atención a usuarios                                                                                 | 5,696    |
| Expedientes prestados                                                                               | 425      |

### ARCHIVO GENERAL DE PROTOCOLOS

| actividad                                                                                   | cantidad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Registro de poderes y sus modificaciones                                                    | 18,527   |
| Testimonios especiales ingresados                                                           | 288,521  |
| Atención al público y consultas de protocolos y otros documentos                            | 80,429   |
| Auténticas de firma de notarios                                                             | 4,076    |
| Inscripción y registro de firma y sello de notarios, y sus modificaciones                   | 567      |
| Certificaciones, constancias, copias simples legalizadas, testimonios especiales extendidos | 6,637    |
| Expedientes jurisdicción voluntaria                                                         | 196      |
| Revisiones de protocolos                                                                    | 1,990    |
| Digitalización documentos notariales                                                        | 26,333   |
| Consulta a distancia                                                                        | 1,821    |

## ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES

|                                                                               | Número de actividades / programas | Modalidad |            | Total Participantes | Género   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|------------|---------------------|----------|-----------|
|                                                                               |                                   | Número    |            |                     | Femenino | Masculino |
|                                                                               |                                   | Híbrida   | Presencial |                     |          |           |
| <b>SEDE CENTRAL</b>                                                           |                                   |           |            |                     |          |           |
| Área de Funcionarios Judiciales                                               | 15                                | 12        | 3          | 10,971              | 6,534    | 4,437     |
| Área de Auxiliares Judiciales                                                 | 16                                | 2         | 14         | 9,099               | 4,730    | 4,369     |
| Área Administrativa                                                           | 38                                | 9         | 29         | 1,309               | 594      | 715       |
| Área Género                                                                   | 18                                | 0         | 18         | 576                 | 380      | 196       |
| Área Técnica                                                                  | 13                                | 7         | 6          | 4,435               | 2,290    | 2,145     |
| Área Programas de Proyección a la Población                                   | 16                                | 0         | 16         | 663                 | 406      | 257       |
| <b>SEDE REGIONAL</b>                                                          |                                   |           |            |                     |          |           |
| Chiquimula                                                                    | 18                                | 12        | 6          | 496                 | 243      | 253       |
| Quetzaltenango                                                                | 11                                | 5         | 6          | 1,270               | 615      | 655       |
| <b>FORMACIÓN INICIAL</b>                                                      |                                   |           |            |                     |          |           |
| Programa de Formación Inicial para Aspirantes a Jueces de Primera Instancia   |                                   |           |            |                     |          |           |
| Sede Central: Programa XXII                                                   | 1                                 | 1         | 0          | 30                  | 14       | 16        |
| Guatemala/Quetzaltenango: Programa XXI                                        | 1                                 | 1         | 0          | 28                  | 11       | 17        |
| <b>ESPECIALIZADA</b>                                                          |                                   |           |            |                     |          |           |
| Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminalísticas (Guatemala) III COHORTE | 1                                 | 1         | 0          | 20                  | 14       | 6         |
| Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal, IV COHORTE. Sección A             | 1                                 | 1         | 0          | 25                  | 16       | 9         |
| Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal, IV COHORTE. Sección B             | 1                                 | 1         | 0          | 26                  | 12       | 14        |
| Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal V COHORTE Sección A                | 1                                 | 1         | 0          | 21                  | 13       | 8         |

(Continúa en la página siguiente) →

## ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES *(continuación)*

|                                                                | Número de actividades / programas | Modalidad |            | Total Participantes | Género   |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|------------|---------------------|----------|-----------|
|                                                                |                                   | Número    |            |                     | Femenino | Masculino |
|                                                                |                                   | Híbrida   | Presencial |                     |          |           |
| Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal V COHORTE Sección B | 1                                 | 1         | 0          | 21                  | 11       | 10        |
| Maestría en Derecho Constitucional I COHORTE                   | 1                                 | 1         | 0          | 19                  | 9        | 10        |
| Doctorado en Derecho Constitucional I COHORTE                  | 1                                 | 1         | 0          | 10                  | 7        | 3         |
| Doctorado en Derecho Constitucional I COHORTE                  | 1                                 | 1         | 0          | 10                  | 7        | 3         |
| <b>EVALUACIÓN TÉCNICO JURÍDICA</b>                             |                                   |           |            |                     |          |           |
| Auxiliares Judicales sede Central                              | 22                                | 0         | 22         | 302                 | 201      | 101       |
| Auxiliares Judicales sede Quetzaltenango                       | 6                                 | 0         | 6          | 83                  | 42       | 41        |

## DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

| actividad                                                                                      | cantidad |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Audiencias cubiertas                                                                           | 7,907    |
| Comisiones de servicios de seguridad                                                           | 644      |
| Estudios de seguridad                                                                          | 23       |
| Análisis de Riesgo                                                                             | 10       |
| Curso de tiro simulado y tiro real en la Seguridad Ejecutiva y Seguridad Física, en la capital | 1        |

## CONSEJO DE LA CARRERA JUDICIAL

| actividad                                                              | cantidad | actividad                                                           | cantidad | actividad                                     | cantidad | actividad                                                                                   | cantidad |
|------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Elaboración de actas del CCJ                                           | 136      | Elaboración de informes varios                                      | 6        | Dietas procesadas en SIGES                    | 82       | Foleo de expedientes de dietas                                                              | 183      |
| Agendas                                                                | 8        | Informe de acciones a la corte de constitucionalidad                | 2        | Dietas enviadas para que emitan providencia   | 106      | Convocatorias para jueces de paz                                                            | 31       |
| Notificaciones                                                         | 461      | Clasificación y archivo de cuadros de entrega y toma de cargo       | 106      | Dietas operadas en SICOIN                     | 82       | Plazas ofertadas para jueces de paz                                                         | 31       |
| Puntos resolutivos                                                     | 240      | Recepción de boletas de actualización de CGC                        | 31       | Dietas a Gerencia Financiera para cancelación | 82       | Convocatorias para jueces de primera instancia                                              | 16       |
| Documentos recibidos                                                   | 3,130    | Archivo de boletas de actualización de CGC                          | 31       | Firma de expedientes de viáticos              | 10       | Plazas ofertadas para jueces de primera instancia                                           | 16       |
| Oficios, resoluciones, disposiciones, circulares                       | 109      | Elaboración de certificaciones                                      | 930      | Firma de expedientes de dietas                | 366      | Actas de toma, entrega de cargo, confirmaciones                                             | 106      |
| Recepción de boletas de actualización de CGC                           | 31       | Revisión de expedientes                                             | 20       | Rechazo de dietas                             | 9        | Resoluciones                                                                                | 2        |
| Providencias                                                           | 10       | Información y asesoría a personal del OJ                            | 4        | Formas 56                                     | 43       | Elaboración de proyecto de resolución                                                       | 2        |
| Envío de información a unidad de Información Pública                   | 4        | Atención al público                                                 | 315      | Cotizaciones                                  | 86       | Asistencia en recopilación de documentos de respaldo en memorial de evacuación de audiencia | 4        |
| Elaboración y envío de información a la secretaría de presidencia      | 3        | Escaneo de expedientes                                              | 91       | Reservar en el sistema                        | 22       | Preparación y asistencia a audiencias de apelación                                          | 2        |
| Elaboración y envío de información a la secretaría de la CSJ           | 9        | Proceso de corrección de expedientes escaneados                     | 20       | Ingreso de factura en el sistema              | 22       | Procuración y evacuación audiencia amparo                                                   | 4        |
| Envío información a unidad de Ministerio Público                       | 19       | Expedientes digitalizados                                           | 6        | Realizar forma 1h                             | 22       | Elaboración de decretos                                                                     | 2        |
| Elaboración y envío de información a diferentes unidades               | 100      | Identificación para folders                                         | 5        | Realizar forma 57                             | 22       | Elaboración de resoluciones                                                                 | 2        |
| Elaboración y envío de información a la Contraloría General de Cuentas | 31       | Formularios de viáticos extendidos                                  | 10       | Ingreso GUATECOMPRAS                          | 22       | Elaboración de dictámenes                                                                   | 5        |
| Elaboración y revisión de información de vacaciones                    | 4        | Viáticos tramitados de consejeros del CCJ y personal administrativo | 10       | Elaboración de negociación                    | 10       |                                                                                             |          |
| Activación y reactivación de jueces al sistema de recursos humanos     | 3        | Viáticos ingresados a SICOIN y UDAF                                 | 10       | Dietas autorizadas en SIGES                   | 82       |                                                                                             |          |
|                                                                        |          | Resoluciones para pago de dietas                                    | 5,472    | Dietas operadas en SICOIN                     | 82       |                                                                                             |          |
|                                                                        |          |                                                                     |          | Firma de cheques                              | 15       |                                                                                             |          |
|                                                                        |          |                                                                     |          | Archivo de documentos                         | 29,740   |                                                                                             |          |
|                                                                        |          |                                                                     |          | Revisión de expedientes de dietas             | 202      |                                                                                             |          |

(Continúa en la página siguiente)

## CONSEJO DE LA CARRERA JUDICIAL

(continuación)

| actividad                                                   | cantidad |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| Evacuación de expedientes de amparo plazo de 48 hrs.        | 4        |
| Revisión de actas de toma y entrega de cargo                | 106      |
| Elaboración de resolución final                             | 1        |
| Revisar GAIA y actualizar solicitud de jueces y magistrados | 31       |
| Reciclado de expedientes                                    | 65       |
| Devolución de expedientes                                   | 8        |
| Apoyo de entrega documentos presidencia y contabilidad      | 105      |
| Compras varias                                              | 86       |

## DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA

| actividad                                                                                     | cantidad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>INFORMES DE AUDITORIAS</b>                                                                 |          |
| Auditorias de gestión, financieras e informáticas                                             | 1        |
| Intervenciones y actividades especiales                                                       | 15       |
| Seguimiento a recomendaciones de Auditorias                                                   | 12       |
| <b>REVISIONES</b>                                                                             |          |
| Ratificaciones de firmas en la Forma 47, extendidas por jueces                                | 6        |
| <b>ASESORÍA A LA PRESIDENCIA DEL ORGANISMO JUDICIAL</b>                                       |          |
| Opiniones sobre solicitud de ayuda para impresión tesis, ayuda universitaria y gastos médicos | 134      |
| Providencias                                                                                  | 46       |
| Oficios de opiniones administrativas                                                          | 62       |
| Oficios de opinión de procesos y procedimientos                                               | 6        |
| Oficios administrativos                                                                       | 374      |
| <b>ASISTENCIA AL RÉGIMEN DISCIPLINARIO</b>                                                    |          |
| Informes de Investigación denuncias administrativas e informes especiales                     | 109      |
| <b>ACTIVIDADES ESPECIALES</b>                                                                 | 4        |

## GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

| actividad                                                                              | cantidad |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>UNIDAD DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS</b>                  |          |
| Especificaciones de puestos entregadas                                                 | 1,331    |
| Opiniones emitidas de expedientes relacionados con clasificación de puestos y salarios | 305      |
| Proyectos de Acuerdos y Resoluciones de Presidencia elaborados                         | 36       |
| Actualización del manual de clasificación de puestos y salarios                        | 24       |
| Documentos recibidos                                                                   | 463      |
| Reuniones de trabajo                                                                   | 22       |
| <b>UNIDAD DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO</b>                                                 |          |
| Denuncias recibidas                                                                    | 340      |
| Audiencias realizadas                                                                  | 111      |
| Denuncias donde se recomendó destitución                                               | 3        |
| Denuncias donde se recomendó suspensión sin goce de sueldo                             | 54       |
| Denuncias donde se resolvió amonestación verbal y/o escrita                            | 13       |
| Inhibitorias de sancionar por ser falta leve                                           | 36       |
| Denuncias donde se resolvió sin lugar                                                  | 28       |
| Denuncias que no se admitieron para trámite                                            | 147      |
| Constancias y/o certificaciones de denuncias reportadas                                | 197      |

## ALMACÉN JUDICIAL

| actividad                                    | cantidad |
|----------------------------------------------|----------|
| Vehículos ingresados                         | 210      |
| Vehículos entregados                         | 129      |
| Bienes de diversa naturaleza recibidos       | 16,191   |
| Bienes de diversa naturaleza entregados      | 1,249    |
| Bienes declarados en "comiso o uso temporal" | 30       |
| Bienes de diversa naturaleza destruidos      | 1,071    |
| Usuarios atendidos                           | 550      |

## SECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO JUDICIAL Y COOPERACIÓN

| actividad                                                                                                                            | cantidad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Promover y gestionar convenios y tratados de cooperación                                                                             | 24       |
| Establecer y mantener actualizada base de datos de cooperación                                                                       | 3        |
| Elaboración de informes requeridos por ley de información pública                                                                    | 3        |
| Elaborar informes a solicitud de la presidencia del Organismo Judicial                                                               | 5        |
| Gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional                                                                                 | 2        |
| Atender requerimientos de las autoridades para gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional | 4        |
| Revisar planificación Cumbre Judicial Iberoamericana                                                                                 | 1        |
| Atender requerimientos de los órganos de la Cumbre Judicial Iberoamericana                                                           | 6        |
| Responder cuestionarios enviados por instituciones del Estado                                                                        | 2        |
| Seguimiento con la UCI a acuerdos y compromisos adquiridos                                                                           | 3        |
| Emitir opiniones o dictámenes de convenios, tratados, acuerdos marco y cartas de entendimiento                                       | 6        |
| Registrar en la base de datos de SIGEACI de SEGEPLAN procesos de donaciones en ejecución                                             | 5        |
| Planificación operativa de proyectos o programas conforme a los instrumentos requeridos por el cooperante nacional o internacional   | 3        |
| Coordinación, acompañamiento y seguimiento en el proceso de recepción de donaciones en especie                                       | 5        |
| Coordinar ejecución técnica-financiera de los planes y proyectos de ejecución                                                        | 3        |
| Acompañamiento a los beneficiarios de proyectos en la ejecución de programas financiados con cooperación internacional o nacional    | 8        |
| Seguimiento a convenios de cooperación internacional                                                                                 | 4        |
| Informes requeridos por ley                                                                                                          | 9        |
| Seguimiento a las políticas institucionales del Organismo Judicial                                                                   | 1        |

## GERENCIA DE INFORMÁTICA

| proyecto                                                                                                                                           | actividad                                                                                                                                                                                | unidad de medida                                         | cant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | proyecto                                                                                        | actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | unidad de medida                                                                                                                                                                                                                                                                                               | cant.                   |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| SOPORTE TÉCNICO REMOTO                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Administración de Servidores, Servicios de Seguridad y de Red                                   | Administración de los diferentes servicios informáticos del Organismo Judicial.                                                                                                                                                                                                                                     | Equipo de cómputo en red institucional (servicio antivirus)                                                                                                                                                                                                                                                    | 11000                   |       |
| Incidentes informáticos atendidos (cerrados)                                                                                                       | Atender los incidentes creados por los usuarios, relacionados a equipos de cómputo y sistemas informáticos.                                                                              | Solicitudes atendidas                                    | 10,916                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo, DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo                                                                                                                                                                                                                           | 100%                    |       |
| Creación de usuarios de red                                                                                                                        | Que toda persona de nuevo ingreso, obtenga usuario de red para usos informáticos.                                                                                                        | Solicitudes atendidas                                    | 186                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Servicios de Firewall                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100%                    |       |
| SOPORTE TÉCNICO                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Revisión y definición de políticas                                                                                                                                                                                                                                                                             | 90%                     |       |
| Renovación/ sustitución de equipos de cómputo                                                                                                      | Instalación de equipos de cómputo, a nivel nacional.                                                                                                                                     | Equipo de cómputo instalado                              | 419                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Revisión y definición de políticas                                                                                                                                                                                                                                                                             | 75%                     |       |
| Mantenimientos correctivos (reparación y configuración) y preventivos (limpieza) a los equipos de cómputo del Organismo Judicial, a nivel nacional | Atención de las solicitudes para reparación de equipos de cómputo que no estaban cubiertos por garantía (incluyendo computadoras, impresoras, multifuncionales, escáneres, entre otros.) | Equipo de cómputo reparado                               | 345                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Administración de Bases de Datos                                                                | Control de aseso remoto                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Equipos de desarrollo                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25%                     |       |
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          | Configuraciones varias                                   | 2,600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                 | Creación de equipos virtuales para desarrollos externos                                                                                                                                                                                                                                                             | Equipos de desarrollo                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25%                     |       |
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          | Cuentas de red configuradas                              | 562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 | Administración, gestión y respaldo de servidores y copias de resguardo de bases de datos ORACLE y SQL (backups).                                                                                                                                                                                                    | Backups realizados de Base de Datos                                                                                                                                                                                                                                                                            | 52                      |       |
|                                                                                                                                                    | Cuentas de correo configuradas                                                                                                                                                           | 1,319                                                    | Monitoreo de servidores y Bases de Datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 | Backups de servidores realizados en AVAMAR                                                                                                                                                                                                                                                                          | 52                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |       |
|                                                                                                                                                    | Cuentas de internet configuradas                                                                                                                                                         | 46                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 | Servidores de Bases de Datos Monitoreadas                                                                                                                                                                                                                                                                           | 52                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |       |
|                                                                                                                                                    | Limpieza de equipo de cómputo (mantenimientos preventivos).                                                                                                                              | Mantenimiento preventivo realizado                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 | 284                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bases de Datos Monitoreadas                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 52                      |       |
| Apoyo para la realización de video-conferencias                                                                                                    | Asistencia remota y/o presencial durante la realización de video-declaraciones o videoconferencias a nivel nacional.                                                                     | Videoconferencias                                        | 3,909                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Administración de Recursos Informáticos                                                         | Restauración de Datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Restauraciones realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8                       |       |
| ESTADÍSTICA                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 | Administración de máquinas virtuales.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Servidores virtuales (máquinas virtuales) creados                                                                                                                                                                                                                                                              | 12                      |       |
| Actividades de Estadística                                                                                                                         | Solvencias Aprobadas                                                                                                                                                                     | Módulo                                                   | 454                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Servidores virtuales (máquinas virtuales) migrados                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                       |       |
|                                                                                                                                                    | Formularios estadísticos aprobados                                                                                                                                                       | Módulo                                                   | 2,945                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | REDES Y TELECOMUNICACIONES                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |       |
|                                                                                                                                                    | Informes estadísticos elaborados                                                                                                                                                         | Solicitudes                                              | 182                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Consolidación de Servicios de Telefonía e Internet, para la reducción de costos institucionales | 29o. Ciclo del contrato de telefonía con la empresa proveedora -TIGO (Contrato 10-2021) con 425 líneas, con un periodo de 24 meses de servicio, con opción a renovación. Una vez que se prorrogue el actual contrato la Gerencia Administrativa debera iniciar un nuevo proceso de Licitacion                       | Servicio de líneas celulares (425 líneas activas )                                                                                                                                                                                                                                                             | 100%                    |       |
|                                                                                                                                                    | Desplegados                                                                                                                                                                              | Solicitudes                                              | 1,349                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                 | El Contrato Administrativo 4-2020/POJ inicio su 2o periodo de vigencia el 3 de agosto del 2022, actualmente se tienen 575 enlaces de datos que cubren todas las dependencias jurisdiccionales y administrativas del Organismo Judicial                                                                              | Enlaces Funcionando                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 575                     |       |
| Apoyo a órganos Jurisdiccionales                                                                                                                   | Solicitudes                                                                                                                                                                              | 635                                                      | 26o. Ciclo del Contrato Administrativo 11-2021/POJ entro en vigencia el 20 de abril del 2021, tiene concentrado los 40 (+3) enlaces de fibra y 5 enlaces de fibra oscura (tiene vigencia de 24 meses con opción a renovación la cual ya fue aceptada por el Organismo Judicial y la empresa Comnet por 24 meses mas). Se alcanzaron velocidades de 10 Gbps. |                                                                                                 | Enlaces Funcionando                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |       |
| ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMAS                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fortalecimiento a la infraestructura institucional de telecomunicaciones                        | Centro de Monitoreo (concentración de 693 enlaces de datos ) en fase de estudio y viabilidad, este software visualiza parte del trafico que viaja por la red,alertara el trafico sospechoso dentro de la red, realizara el monitoreo del estado de los enlaces de datos y el funcionamiento de aplicaciones del OJ. | Centro Activo                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                       |       |
| Desarrollo e implementación de sistemas administrativo y jurisdiccional                                                                            | Módulo para Administración de Instituciones en OJVIRTUAL                                                                                                                                 | Módulo                                                   | 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Servicio de Telefonía IP en los 340 Municipios de interior de la Republica, algunos Centros Departamentales y Unidades Administrativas, incluye mantenimiento y actualización de planta telefónica. (con la suscripción del contrato administrativo 4-2020/POJ que le da continuidad al proyecto de red única) | Extensiones Funcionando | 2,400 |
|                                                                                                                                                    | Bus de interconexiones en OJVIRTUAL INSTITUCIONES                                                                                                                                        | Módulo                                                   | 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |       |
|                                                                                                                                                    | Módulo de Órdenes Judiciales en OJVIRTUAL                                                                                                                                                | Módulo                                                   | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |       |
| SERVICIOS INFORMÁTICOS                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |       |
| Administración de Servidores, Servicios de Seguridad y de Red                                                                                      | Administración de servidores de correo electrónico locales y remotos (Exchange).                                                                                                         | Servidores de Exchange                                   | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |       |
|                                                                                                                                                    | Actualización de servidores de antivirus departamentales.                                                                                                                                | Servidores para replicación y actualización de antivirus | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |       |

## SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PROTOCOLO

| descripción                                                                                                                                                                                                  | cantidad | descripción                                                                                                                     | cantidad | descripción                                                            | cantidad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>ÁREA DE PROTOCOLO Y MONTAJE DE EVENTOS</b>                                                                                                                                                                |          |                                                                                                                                 |          | <b>Publicaciones:</b>                                                  |          |
| <b>Actividades:</b>                                                                                                                                                                                          |          | Apoyo logístico de atención en las sesiones del Pleno de la Corte Suprema de Justicia                                           |          | Publicaciones realizadas en medios privados                            |          |
| Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia                                                                                          | 27       | Coordinación de montajes en eventos protocolarios Presidente del Organismo Judicial Magistrados de la Corte Suprema de Justicia | 51       | Publicaciones realizadas en el Diario de Centro América                | 26       |
| Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en juramentaciones de Abogados, vocales militares y vistas públicas de Cámaras de la CSJ | 3        | Elaboración de oficios, circulares, memos                                                                                       | 247      | <b>Diseños e impresiones:</b>                                          |          |
| Planificación y ejecución de actos protocolarios del Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en el interior de la República                            | 4        | Elaboración de notas verbales, documentación oficial, notas de pésame y notas de felicitación                                   | 6        | Diseño de invitaciones                                                 | 18       |
| Apoyo logístico en comisiones al extranjero y trámites migratorios                                                                                                                                           | 30       | <b>ÁREA DE COMUNICACIÓN SOCIAL</b>                                                                                              |          | Realización de esquelos digitales                                      | 34       |
| Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en eventos organizados por otras instituciones u organizaciones                          | 34       | <b>Actividades:</b>                                                                                                             |          | Fondos de pantalla e imágenes para redes sociales y correo electrónico | 68       |
|                                                                                                                                                                                                              |          | Actualización diaria de información en la página web                                                                            |          | Otros diseños                                                          | 154      |
|                                                                                                                                                                                                              |          | Mensajes enviados al personal, vía correo electrónico                                                                           |          | Impresiones varias                                                     | 4,293    |
|                                                                                                                                                                                                              |          | Monitoreo diario de medios impresos, radio, televisión y redes sociales                                                         |          |                                                                        |          |
|                                                                                                                                                                                                              |          | Cobertura de vídeo y/o fotografía en actividades                                                                                |          |                                                                        |          |
|                                                                                                                                                                                                              |          | Emisión revista #Justicia24Horas versión digital                                                                                |          |                                                                        |          |
|                                                                                                                                                                                                              |          | Denuncias y quejas recibidas                                                                                                    |          |                                                                        |          |

## DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

| actividad                                                                             | cantidad |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>UNIDAD DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS (URAC)</b>                          |          |
| Registro de casos                                                                     | 11,625   |
| Personas atendidas                                                                    | 15,920   |
| Mediaciones celebradas                                                                | 3,967    |
| Homologaciones de acuerdos                                                            | 1,856    |
| Revisiones de acuerdo agendadas                                                       | 150      |
| Información general sobre mediación                                                   | 2,892    |
| <b>UNIDAD DE APOYO AL SERVICIO NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES</b>               |          |
| <b>Información de Jueces de Paz del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales</b> |          |
| Juzgados de Paz reportados                                                            | 166      |
| Asesorías y atención a facilitadores judiciales                                       | 1,105    |
| Reuniones                                                                             | 314      |
| Reuniones trimestrales                                                                | 218      |
| Visitas a comunidades                                                                 | 204      |
| Capacitaciones a facilitadores judiciales                                             | 916      |
| <b>Información de Facilitadores Judiciales</b>                                        |          |
| Juzgados de Paz reportados                                                            | 67       |
| Asesorías y atención a la población                                                   | 714      |
| Casos                                                                                 | 437      |
| Gestiones                                                                             | 353      |
| Mediaciones                                                                           | 418      |
| Charlas a la población                                                                | 179      |
| Total de participantes en charlas                                                     | 1,466    |
| Hombres participantes en charlas                                                      | 694      |
| Mujeres participantes en charlas                                                      | 772      |

## UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES (UNAP)

| actividad                                                                    | cantidad |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Atención a usuarios en todo el país                                          | 229,113  |
| Solicitudes de Antecedentes de instituciones de Justicia                     | 12,126   |
| Solicitudes al archivo                                                       | 9,791    |
| Grabaciones en el sistema                                                    | 1,494    |
| Recepción documentos Juzgado Ejecución, tribunales y entidades públicas      | 4,872    |
| Controles estadísticos y cuadros de reportes en delegaciones departamentales | 1,213    |
| Autenticación de boletas para trámites migratorios                           | 1,281    |

## GERENCIA FINANCIERA

| actividad                                    | cantidad | actividad                                          | cantidad | actividad                                                         | cantidad |
|----------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>GERENCIA FINANCIERA</b>                   |          | Reprogramaciones                                   | 44       | Integración operaciones contables                                 | 25       |
| <b>Informes Atendidos</b>                    |          | Dictámenes conjuntos disponibilidad presupuestaria | 9        | Certificaciones de tiempo de servicio emitidas                    | 76       |
| Auditoría Interna                            | 2        | <b>DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD</b>                   |          | <b>FONDO ROTATIVO INTERNO</b>                                     |          |
| <b>DIRECCIÓN DE TESORERÍA</b>                |          | <b>Informes atendidos</b>                          |          | Viáticos anticipo al interior del país pagados por Fondo Rotativo | 3        |
| <b>Casos aperturados</b>                     |          | Contraloría General de Cuentas                     | 1        | Boletos aéreos al exterior del país pagados por CUR               | 2        |
| Pensiones Alimenticias                       | 249      | <b>Comprobantes únicos de registro emitidos</b>    |          | <b>FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO</b>             |          |
| Consignaciones y Cauciones                   | 6,292    | Contables de ingresos                              | 36       | Formularios entregados para pago de viáticos                      | 280      |
| Pagos efectuados por transferencia y cheques | 3,779    | Contables de egresos                               | 1,857    | Formularios de viático liquidación pagados                        | 209      |
| <b>DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO</b>              |          | Presupuestarios de ingresos                        | 538      |                                                                   |          |
| Informes de Ejecución Presupuestaria         | 2        | Presupuestarios de egresos                         | 2,730    |                                                                   |          |
| <b>Modificaciones presupuestarias</b>        |          | Regularizaciones contables                         | 214      |                                                                   |          |
| Solicitudes recibidas                        | 28       | Recepción y archivo de expedientes                 | 5,375    |                                                                   |          |
| Dictámenes                                   | 13       | Digitalización de documentos                       | 3,135    |                                                                   |          |
| <b>Cuotas de programación financiera</b>     |          |                                                    |          |                                                                   |          |
| Programaciones                               | 4        |                                                    |          |                                                                   |          |

## CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN MATERIA CIVIL, ECONÓMICO COACTIVO Y CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

| actividad                       | cantidad |
|---------------------------------|----------|
| Notificaciones                  | 50,045   |
| Distribución de Demandas Nuevas | 21,216   |

## CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL (CENADOJ)

NOTA: La información correspondiente al CENADOJ puede obtenerse consultando el boletín mensual CENADOJ en Cifras. La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en la página web del CENADOJ en el sitio web del Organismo Judicial: **[www.oj.gob.gt/cenadoj](http://www.oj.gob.gt/cenadoj)**



**CENADOJ**  
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS  
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

### Dirección:

Bulevar Los Próceres, 18-29 Z.10, Torre I. Centro de Justicia Laboral, 8º piso. Ciudad de Guatemala.

### Teléfonos:

Directos: 2290-5973 y 2290-5974  
Consultas: (PBX) 2290-5959, ext. 8218 y 8220

### Correos electrónicos:

CENADOJ Oficinas Centrales  
[cenadoj@oj.gob.gt](mailto:cenadoj@oj.gob.gt)

CENADOJ Quetzaltenango:  
[cenadojqz@oj.gob.gt](mailto:cenadojqz@oj.gob.gt)

CENADOJ Huehuetenango:  
[cenadoj.huehue@oj.gob.gt](mailto:cenadoj.huehue@oj.gob.gt)

CENADOJ Petén  
[cenadoj.peten@oj.gob.gt](mailto:cenadoj.peten@oj.gob.gt)

### Página Web:

[www.oj.gob.gt/cenadoj](http://www.oj.gob.gt/cenadoj)

En la página Web del Organismo Judicial, **([www.oj.gob.gt](http://www.oj.gob.gt))** se pueden consultar nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a través del correo electrónico puede solicitarlo a la siguiente dirección:

**[cenadoj@oj.gob.gt](mailto:cenadoj@oj.gob.gt)**