

UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES (UNAP)

actividad	cantidad
Atención a usuarios en todo el país	241,497
Solicitudes de Antecedentes de instituciones de Justicia	11,755
Solicitudes al archivo	8,672
Grabaciones en el sistema	1,347
Recepción documentos Juzgado Ejecución, tribunales y entidades públicas	14,480
Solicitudes de usuarios a través de empresas o instituciones en la central	70
Controles estadísticos y cuadros de reportes en delegaciones departamentales	1,630
Autenticación de boletas para trámites migratorios	967

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

actividad	cantidad
UNIDAD DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO	
Denuncias recibidas	275
Audiencias realizadas	78
Denuncias donde se recomendó suspensión sin goce de sueldo	45
Denuncias donde se resolvió amonestación verbal y/o escrita	15
Inhibitorias de sancionar por ser falta leve	30
Denuncias donde se resolvió sin lugar	27
Denuncias que no se admitieron para trámite	118
Constancias y/o certificaciones de denuncias reportadas	243

CENTRO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

proyecto	actividad	unidad de medida	cant.	proyecto	actividad	unidad de medida	cant.
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO -CIT				Sistema para Registro de Armas de la Dirección de Seguridad Institucional			
Renovación/sustitución de equipos de cómputo	Instalación de equipos de cómputo, a nivel nacional	Equipo de cómputo instalado	137	Modernización del Formulario de Solicitudes Personales	Módulo	100%	
Mantenimientos correctivos (reparación y configuración) y preventivos (limpieza) a los equipos de cómputo del Organismo Judicial, a nivel nacional	Atención de las solicitudes para reparación de equipos de cómputo que no estaban cubiertos por garantía (incluyendo computadoras, impresoras, multifuncionales, escáneres, entre otros.)	Equipo de cómputo reparado	608	Sistema de Gestión y Actualización de Información del Archivo de Personal (Ratificación de Información y Actualización por Cambio Institucional)	Sistema	100%	
	Atención de las solicitudes para revisión de servicios informáticos, a nivel nacional	Configuraciones varias	3,930	Sistema de colaborador del mes	Sistema	95%	
		Cuentas de red configuradas	478	Módulo de digitalización del Archivo General de Protocolos	Módulo	50%	
		Cuentas de correo configuradas	293	Módulo para publicación de convocatorias externas	Módulo	100%	
		Cuentas de internet configuradas	134	Módulo de digitalización de Elegibilidades y Pasantías en la Unidad de Dotación de Personal	Módulo	50%	
Asistencia remota y/o presencial durante la realización de video-declaraciones o videoconferencias a nivel nacional	Videoconferencias	7,639	Sistema de registro de inventario de equipo de computo	Sistema	100%		
REDES Y TELECOMUNICACIONES				SERVICIOS CRÍTICOS			
Consolidación de Servicios de Telefonía e Internet, para la reducción de costos institucionales	4o. Ciclo del contrato del gestor de telefonía con la empresa proveedora TIGO (Contrato 10-2021) con 425 líneas, con un período de 24 meses de servicio, con opción a renovación.	Servicio de líneas celulares (425 líneas activas)	100%	Administración de servidores de correo electrónico locales y remotos (Exchange).	Servidores de Exchange	52	
	El Contrato Administrativo 4-2020/POJ entró en vigencia el 3 de agosto del 2020, tiene concentrado los 553 enlaces de datos que cubren todas las dependencias jurisdiccionales y administrativas del Organismo Judicial (tiene vigencia de 24 meses con opción a renovación).	Enlaces Funcionando	100%	Actualización de servidores de antivirus departamentales.	Servidores para replicación y actualización de antivirus	290	
	El Contrato Administrativo 11-2021/POJ entró en vigencia el 20 de abril del 2021, tiene concentrado los 40 enlaces de fibra y 5 enlaces de fibra oscura (tiene vigencia de 24 meses con opción a renovación). Se alcanzaron velocidades de 10 Gbps.	Enlaces Funcionando	100%	Administración de los diferentes servicios informáticos del Organismo Judicial.	Equipo de cómputo en red institucional (servicio antivirus)	9,050	
Fortalecimiento a la infraestructura institucional de telecomunicaciones	Centro de Monitoreo (concentración de 600 enlaces de datos) la fase de pruebas de la nueva herramienta de control, probablemente se tenga otro software de control, para el año 2022. (Se instaló la nueva licencia de Whats Up Gold y se compartió con la coordinación de Servicios Críticos).	Centro Activo	85%	Administración, gestión y respaldo de servidores y copias de resguardo de bases de datos ORACLE y SQL (backups).	DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo, DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo	100%	
	Servicio de Telefonía IP en los 341 Municipios de interior de la República, incluye mantenimiento y actualización de planta telefónica. (con la suscripción del contrato administrativo 4-2020/POJ que le da continuidad al proyecto de red única; amplía a 1,000 extensiones adicionales la capacidad de telefonía IP, se llegara a 2,400 extensiones IP).	Extensiones Funcionando	99%	Administración de Bases de Datos	Servicios de Firewall	100%	
DESARROLLO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS				Administración de Recursos Informáticos			
Desarrollo e implementación de sistemas administrativo y de apoyo jurisdiccional	Sistema de Gestión Documental (Sorteo de Gestiones)	Sistema	100%	Monitoreo de servidores y Bases de Datos.	Backups realizados de Base de Datos	560	
	Orden de Pago Electrónica (Integración con FEI)	Sistema	95%	Restauración de Datos.	Backups de servidores realizados en AVAMAR y a CINTA	380	
	Bolsa de Empleo del Organismo Judicial	Sistema	95%	Restauración de Datos.	Servidores de Bases de Datos Monitoreadas	70	
	Formulario Electrónico de Ingreso (Pagos por Banca Virtual, Banrural y GYT)	Módulo	100%	Restauración de Datos.	Bases de Datos Monitoreadas	22	
	Solicitudes de Forma 3 Electrónicas y generación de rechazo	Módulo	100%	Restauración de Datos.	Restauraciones realizadas	15	
	Sistema de Gestión de Dependencias (Recursos Humanos)	Módulo	90%	Restauración de Datos.	Servidores virtuales (máquinas virtuales) creados	23	
Sistema Integrado de la UDI SIUDI (Nuevas Funcionalidades)	Sistema	50%	Restauración de Datos.	Servidores virtuales (máquinas virtuales) administrados	399		
				Restauración de Datos.	Servidores virtuales (máquinas virtuales) migrados	21	

GERENCIA FINANCIERA

actividad	cantidad	actividad	cantidad
GERENCIA FINANCIERA			
Informes Atendidos			
Auditoría Interna	8	Contables de ingresos	33
Contraloría General de Cuentas	3	Contables de egresos	145
DIRECCIÓN DE TESORERÍA			
Casos abiertos			
Pensiones Alimenticias	3,145	Presupuestarios de ingresos	519
Consignaciones y Caucciones	1,945	Presupuestarios de egresos	2,560
Pagos efectuados por transferencia y cheques	3,448	Regularizaciones contables	25
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO			
Informes de Ejecución Presupuestaria	2	Recepción y archivo de expedientes	3,257
Modificaciones presupuestarias			
Solicitudes recibidas	27	Digitalización de documentos	1,498
Dictámenes	16	Certificaciones de tiempo de servicio emitidas	65
Cuentas de programación financiera			
Programaciones	55	FONDO ROTATIVO INTERNO	
Reprogramaciones	6	Viáticos anticipo al interior del país pagados por Fondo Rotativo	
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD			
Informes atendidos			
Auditoría Interna	14	Viáticos liquidación al interior del país pagados por Fondo Rotativo	
		FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO	
		Formularios entregados para pago de viáticos	
		Formularios de viático liquidación pagados	

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN MATERIA CIVIL, ECONÓMICO COACTIVO Y CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

actividad	cantidad
Recepción y distribución de demandas	16,981
Notificaciones	71,061

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES

	Número de actividades / programas	Modalidad			Total Participantes	Género	
		e-learning	Presencial	b-learning		Femenino	Masculino
SEDE CENTRAL							
Área de Funcionarios Judiciales	38	0	9	29	3,555	1,709	1,846
Área de Auxiliares Judiciales	16	0	0	16	617	364	253
Área Administrativa	48	0	11	37	2,576	1,604	972
Área Género	50	0	0	50	2,154	1,352	802
Mesa Técnica	32	0	0	32	3,692	1,965	1,727
Área Programas de Proyección a la Población	20	0	20	0	205	130	75
ESPECIALIZADA							
		Híbrida					
Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminológicas (Guatemala)	1	1	0	0	30	19	11
Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminológicas (Jutiapa)	1	1	0	0	23	16	7
Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminológicas I Cohorte (Quetzaltenango)	1	1	0	0	17	6	11
Doctorado en Derecho del Trabajo, Seguridad Social y Administración Empresarial II Cohorte (Guatemala)	1	1	0	0	17	10	7
Doctorado en Derecho del Trabajo, Seguridad Social y Administración Empresarial, III Cohorte (Guatemala)	1	1	0	0	14	8	6
Doctorado en Género y Justicia	1	1	0	0	20	15	5
Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal (Guatemala)	1	1	0	0	38	20	18
Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal (Quetzaltenango)	1	1	0	0	10	5	5
Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal, III Cohorte	1	1	0	0	28	18	10
Diplomado para Oficiales Intérpretes	1	1	0	0	63	28	35

Diplomado Virtual Especializado en Derecho Penal Ambiental	1	1	0	0	86	38	48
Curso Lengua de Señas, 1, 2, y 3	3	3	0	0	139	85	54
FORMACIÓN INICIAL - SEDE CENTRAL							
XVIII Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Primera Instancia	1	0	0	1	35	24	11
XIX Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Primera Instancia	1	0	0	1	26	13	13
XVI Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Paz	1	0	0	1	114	70	44
FORMACIÓN INICIAL - INTERIOR DE LA REPÚBLICA							
Sede Chiquimula: XVI Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Paz	1	0	0	1	44	21	23
Sede Quetzaltenango: XVI Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Paz	1	0	0	1	92	50	42
REGIONAL							
Chiquimula	12	e-learning					
Quetzaltenango	9	14	2	0	1,052	535	517
	9	9	0	0	759	374	385

	Número de Evaluaciones	Modalidad	Total Participantes	Género	
		Presencial		Femenino	Masculino
EVALUACIÓN TÉCNICO JURÍDICA					
Auxiliares Judiciales sede Central	42	42	458	271	187
Auxiliares Judiciales sede Quetzaltenango	9	9	130	75	55

GERENCIA ADMINISTRATIVA

actividad	cantidad
UNIDAD DE TRANSPORTES Y TALLER MECÁNICO:	
Departamento de Comisiones	
Departamentales	26
Metropolitanas	201
Departamento de Paquetería	
Departamental	1,215
Metropolitana	12,090
Departamento Taller Mecánico	
Dictámenes técnicos	352
UNIDAD DE GESTIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS:	
Arrendamiento de inmuebles	5

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA

actividad	cantidad
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución de expedientes administrativos	135
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por prestaciones laborales	63
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por recursos de revocatoria interpuestos	50
Memoriales de amparos	30
Memoriales diversos dentro de acciones de amparo	448
Inconstitucionalidades	1
Acciones de inconstitucionalidades	15
Trámites por donaciones de bienes inmuebles al OJ	50
Comisiones al interior de la República	5
Designación de Comisiones	6
Elaboración contratos bajo el renglón 029	8
Elaboración contratos administrativos	4
Elaboración contratos por arrendamiento bienes inmuebles	9
Estudios y/o elaboración de proyectos o casos especiales	4

GERENCIA DE BIENES Y SUMINISTROS

actividad	cantidad	actividad	cantidad
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS		UNIDAD DE SUMINISTROS	
Sección de Compra Directa:		Despachos de artículos por Forma 57, retiros de almacén	2,894
Ordenes de compra elaboradas	504	Ordenes de impresión terminadas y entregadas en imprenta	13
Formas 56 recibidas	712	Despachos de combustible	399
Sección de Cotizaciones y Licitaciones:		Recepción de requisiciones formas 56	1,801
Elaboración de bases de cotización	7	Recepción de expedientes	260
Elaboración de bases de licitación	3		
Procesos de apertura de licitaciones	5		
Expedientes adjudicados, trasladados a Presidencia para aprobación	4		
Expedientes trasladados a Asesoría Jurídica para elaboración de contratos	4		
Traslado expedientes a contabilidad	5		
Elaboración de Manifestación de Interés	1		
Apertura de Manifestación de Interés	1		

SUPERVISIÓN GENERAL DE TRIBUNALES

actividad	cantidad	actividad	cantidad
VISITAS EFECTUADAS		Presidencia del Organismo Judicial	4
Preventivas	88	Corte Suprema de Justicia	1
ASISTENCIA A AUDIENCIAS		Cámara Penal	2
Junta de Disciplina Judicial	29	OTRAS ACTIVIDADES	
Unidad del Régimen Disciplinario del Sistema de Recursos Humanos	79	Impugnaciones contra Resoluciones de Expedientes de Queja	2
Unidad del Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	7	Comisiones al interior de la República	63
EXPEDIENTES DE QUEJA PARA INVESTIGACIÓN		Monitoreos varios	93
Consejo de la Carrera Judicial	22		
Junta de Disciplina Judicial	77		
Unidad de Régimen Disciplinario del Sistema de Recursos Humanos	168		
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	6		
Presidencia del Organismo Judicial	6		
Corte Suprema de Justicia	3		
Cámara Penal	3		
Otros	18		
EXPEDIENTES DE QUEJA INVESTIGADOS Y REMITIDOS			
Consejo de la Carrera Judicial	3		
Junta de Disciplina Judicial	103		
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	161		
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	6		

SECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO JUDICIAL

actividad	cantidad	actividad	cantidad
Promover y gestionar convenios y tratados de cooperación	17	Diligenciar solicitudes internacionales para que una ley, tratado, acuerdo o convención sea competencia del OJ	2
Elaborar perfiles de cooperantes	2	Registrar en la base de datos de SIGEACI de SEGEPLAN procesos de donaciones en ejecución	4
Establecer y mantener actualizada base de datos de cooperación	4	Acompañamiento a jueces del Juzgado Primero Pluripersonal de Ejecución Penal en distintas actividades	6
Elaboración de informes requeridos por ley de información pública	8	Coordinación, acompañamiento y seguimiento en el proceso de recepción de donaciones en especie	15
Elaborar informes a solicitud de la presidencia del Organismo Judicial	5	Coordinar ejecución técnica-financiera de los planes y proyectos de ejecución	7
Gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional	3	Acompañamiento a los beneficiarios de proyectos en la ejecución de programas financiados con cooperación internacional o nacional	9
Atender requerimientos de las autoridades para gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional	5	Informes a seguimiento Política de Adulto Mayor, Discapacidad, Trata de Personas y Justicia Abierta	4
Revisar planificación Cumbre Judicial Iberoamericana	3		
Atender requerimientos de los órganos de la Cumbre Judicial Iberoamericana	1		
Responder cuestionarios enviados por instituciones del Estado	4		
Seguimiento con la UCI a acuerdos y compromisos adquiridos	8		
Emitir opiniones o dictámenes de convenios, tratados, acuerdos marco y cartas de entendimiento	5		

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

actividad	cantidad	actividad	cantidad
UNIDAD DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS (URAC)		Casos	118
Personas atendidas	11,222	Gestiones	164
Atención a usuarios	2,260	Mediaciones	67
Casos registrados	5,174	Charlas a la población	60
Sesiones agendadas	7,368	Total de participantes en charlas	426
Revisiones de acuerdo agendadas	229	Hombres participantes en charlas	211
Homologaciones de acuerdo solicitadas	917	Mujeres participantes en charlas	215
UNIDAD DE APOYO AL SERVICIO NACIONAL DE FACILITADORES			
Información de Jueces de Paz del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales			
Juzgados de Paz reportados	23		
Reuniones	116		
Visitas a comunidades	17		
Asesorías y atención a facilitadores judiciales	78		
Capacitaciones a facilitadores judiciales	53		
Información de Facilitadores Judiciales			
Juzgados de Paz reportados	25		
Asesorías y atención a la población	184		

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA

actividad	cantidad
INFORMES DE AUDITORIAS	
Auditorias de gestión, financieras e informáticas	2
Intervenciones y actividades especiales	22
Seguimiento a recomendaciones de Auditorias	11
REVISIONES	
Ratificaciones de firmas en la Forma 47, extendidas por jueces	187
ASESORÍA A LA PRESIDENCIA DEL ORGANISMO JUDICIAL	
Opiniones sobre solicitud de ayuda para impresión tesis, ayuda universitaria y gastos médicos	93
Providencias	21
Oficios de opiniones administrativas	70
Oficios administrativos	294
Oficios de opinión de procesos y procedimientos	5
ASISTENCIA AL RÉGIMEN DISCIPLINARIO	
Informes de Investigación denuncias administrativas e informes especiales	114
ACTIVIDADES ESPECIALES	34

ALMACÉN JUDICIAL

actividad	cantidad
Vehículos ingresados	168
Vehículos entregados	103
Bienes de diversa naturaleza recibidos	18,539
Bienes de diversa naturaleza entregados	450
Bienes de diversa naturaleza destruidos	555
Memoriales solicitando bienes en "comiso o uso temporal"	75
Usuarios atendidos	375

ARCHIVO GENERAL DE PROTOCOLOS

actividad	cantidad
Registro de poderes y sus modificaciones	15,544
Testimonios especiales ingresados	304,625
Atención al público y consultas de protocolos y otros documentos	58,599
Auténticas de firma de notarios	3,736
Inscripción y registro de firma y sello de notarios, y sus modificaciones	526
Certificaciones, constancias, copias simples legalizadas, testimonios especiales extendidos	8,675
Expedientes jurisdicción voluntaria	276
Revisiones de protocolos	1,302

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

actividad	cantidad
Audiencias cubiertas	6,415
Comisiones de servicios de seguridad	748
Estudios de seguridad	38
Análisis de Riesgo	33

CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL (CENADOJ)

NOTA: La información correspondiente al CENADOJ puede obtenerse consultando el boletín mensual CENADOJ en Cifras. La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en la página web del CENADOJ en el sitio web del Organismo Judicial: www.oj.gob.gt/cenadoj



CENADOJ
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

Dirección:

Bulevar Los Próceres, 18-29 Z.10, Torre I. Centro de Justicia Laboral, 8º piso. Ciudad de Guatemala.

Teléfonos:

Directos: 2290-5973 y 2290-5974
Consultas: (PBX) 2290-5959, ext. 8218 y 8220

Correos electrónicos:

CENADOJ Oficinas Centrales
cenadoj@oj.gob.gt

CENADOJ Quetzaltenango:
cenadojqz@oj.gob.gt

CENADOJ Huehuetenango:
cenadoj.huehue@oj.gob.gt

CENADOJ Petén
cenadoj.peten@oj.gob.gt

Página Web:

www.oj.gob.gt/cenadoj

En la página Web del Organismo Judicial, (www.oj.gob.gt) se pueden consultar nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a través del correo electrónico puede solicitarlo a la siguiente dirección:

cenadoj@oj.gob.gt