

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN MATERIA CIVIL, COACTIVO Y CONTENCIOSO

marzo - agosto

actividad	cantidad		
	marzo - abril	mayo - junio	julio - agosto
Recepción y distribución de demandas	5,386	3,576	7,278
Notificaciones	22,523	4,642	14,108

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA LABORAL

julio - agosto

actividad	cantidad
Diligencias especiales y verificación	547
Memoriales, escritos y oficios	4,381
Notificación, notificaciones electrónicas, diligenciamiento de Despachos, Exhortos, Citaciones	14,579
Demandas y Amparos nuevos	2,316

GERENCIA ADMINISTRATIVA marzo - agosto

marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS		Departamento de Gestión, Registro, Construcción y Supervisión de Obras		Evaluación de inmuebles	39	Propuestas de diseño para remodelaciones	6
Departamento de mantenimiento:		Gestión de proyectos	13	Avalúos de Inmuebles	35	Propuestas de diseño para implementación de juzgados u órganos jurisdiccionales	1
Carpintería	1	Emisión de dictámenes	41	Departamento de vehículos		Planificación de proyectos	8
Herrería	1	Supervisión ejecución obra física	2	Traslado de archivos, materiales, muebles o personal	126	Mantenimiento	
Plomería	4	Elaboración estudios de factibilidad y planificación	4	Departamento de diseño y planificación de proyectos		Correctivo	10
Pintura	1	Trabajos de Agrimensura	3	Evaluación de inmuebles	16		
Remodelaciones	1						
Traslados	1						
Ventanería	1						

mayo - junio

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS		Remodelaciones	3	Evaluación de inmuebles	24	Propuestas de diseño para remodelaciones	18
Departamento de mantenimiento:		Traslados	3	Avalúos de Inmuebles	18	Propuestas de diseño para ampliaciones	1
Carpintería	4	Ventanería	4	Departamento de vehículos		Propuestas de diseño para implementación de juzgados u órganos jurisdiccionales	4
Herrería	4	Reparaciones varias	2	Traslado de archivos, materiales, muebles o personal	138	Planificación de proyectos	10
Cerrajería	2	Departamento de Gestión, Registro, Construcción y Supervisión de Obras		Departamento de diseño y planificación de proyectos		Mantenimiento	
Electricidad	4	Gestión de proyectos	12	Evaluación de inmuebles	15	Correctivo	32
Plomería	3	Emisión de dictámenes	91				
Pintura	3	Levantamientos topográficos	1				

(Continúa en la página siguiente)

GERENCIA ADMINISTRATIVA marzo - agosto (continuación)

julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS		Propuestas de diseño para ampliaciones	3	Viáticos liquidación Fondo Rotativo Interno G.A.	110	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	
Departamento de mantenimiento:		Propuestas de diseño para implementación de juzgados u órganos jurisdiccionales	5	Viáticos liquidación Fondo Rotativo Interno Regional Central	28	Sección de Compra Directa	
Carpintería	8	Planificación de proyectos	6	DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES Y TALLER MECÁNICO		Formas 56 recibidas	563
Herrería	6	Mantenimiento		Paquetería y mensajería		Ordenes de compra elaboradas	430
Cerrajería	3	Preventivo	7	Expedientes por regiones	1,238	Sección de Cotizaciones y Licitaciones	
Electricidad	4	Correctivo	34	Expedientes área metropolitana	10,587	Elaboración de bases de cotización	10
Plomería	4	SISTEMA ADMINISTRATIVO SUMINISTROS		Legalización de vehículos:		Elaboración de bases de licitación	4
Pintura	4	Despachos de artículos por Forma 57. Retiros de almacén	11,017	Inclusiones	13	Procesos de apertura de cotizaciones	15
Remodelaciones	2	Ordenes de impresión terminadas y entregadas en imprenta	12	F56 y pedidos internos	86	Procesos de apertura de licitaciones	6
Traslados	2	Despacho de combustible	333	Siniestros	22	Expedientes adjudicados, trasladados a Presidencia para aprobación	6
Ventanería	6	Recepción de requisiciones formas 56	1,197	Hojas de Servicio	120	Expedientes trasladados a Asesoría Jurídica para elaboración de contratos	4
Reparaciones varias	2	Recepción de expedientes	179	Comisiones		Traslado expedientes a contabilidad	3
Departamento de Gestión, Registro, Construcción y Supervisión de Obras		UDAF		Locales	174	Apertura de otros procedimientos de compra	1
Gestión de proyectos	30	Codificaciones	295	Departamentales	7	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	
Emisión de dictámenes	60	Modificaciones	2	Cálculos de combustible	617	Gestión de contratos varios	81
Elaboración estudios de factibilidad y planificación	11	Distribuciones	35	Taller mecánico			
Trabajos de Agrimensura	8	FRO3 Fondo Rotativo Interno G.A.	24	Ingreso vehículos al taller	249		
Evaluación de inmuebles	11	FRO3 Fondo Rotativo Regional Central	9	Reparaciones internas de vehículos	33		
Departamento de vehículos		Cheques emitidos Fondo Rotativo Interno G.A.	390	Dictamen técnico	509		
Traslado de archivos, materiales, muebles o personal	90	Cheques emitidos Fondo Rotativo Interno Regional Central	120	Asistencia a vehículos	60		
Departamento de diseño y planificación de proyectos				Evaluación vehículos en Almacén Judicial	47		
Evaluación de inmuebles	9						
Propuestas de diseño para remodelaciones	12						

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
UNIDAD DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS		Seguridad e higiene laboral		Constancias electrónicas solicitadas por Bancos	
Especificaciones de puestos entregadas	690	Casos atendidos de emergencia Covid-19	450	Devolución de descuentos judiciales	32
Opiniones emitidas de expedientes relacionados con clasificación de puestos y salarios	60	Apoyo a laborantes en situación de discapacidad		Gestión de expedientes de indemnización y prestaciones laborales renglones presupuestarios 011, 023, 022 y 031	92
Proyectos de Acuerdos y Resoluciones de Presidencia elaborados	29	Personas atendidas	3	Ejecución del presupuesto grupo "O", renglones 413, 415, 423 y 913	287
Actualización del manual de clasificación de puestos y salarios	22	Beneficio económico de guardería		Creación, supresión y reclasificación de plazas, renglones presupuestarios 011, 022 y 031, según Acuerdos de Presidencia	633
Documentos recibidos	224	Solicitudes en proceso	86	Generación de expedientes para el pago a acreedores de descuentos aplicados en nómina	42
Reuniones de trabajo	2	UNIDAD DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO		UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	
UNIDAD DE DESARROLLO INTEGRAL		Denuncias recibidas	121	Área Judicial:	
Área Carrera Administrativa:		Audiencias realizadas	1	Elaboración de folios para cubrir vacantes fijas	74
Ascensos	33	Denuncias donde se resolvió amonestación verbal y/o escrita	2	Elaboración de folios para cubrir vacantes interinas	28
Traslados	196	Inhibitorias de sancionar por ser falta leve	2	Elaboración de folio y contratos 022	20
Interinatos	1	Denuncias que no se admitieron para trámite	11	Acciones de Personal:	
Área Carrera Judicial:		Constancias y/o certificaciones de denuncias reportadas	94	Autorización y notificaciones de vacaciones	43
Ascensos	70	SECCIÓN DE NÓMINAS Y PLANILLAS		Constancias de licencias gozadas	535
Traslados	69	Generación de nóminas salariales renglones presupuestarios 011, 022, 023, 031 y gastos de representación	24	Certificaciones de puestos desempeñados	111
Permutas	6	Generación de nóminas de prestaciones laborales renglones presupuestarios 011, 022, 023 y 031	17	Constancias de relación laboral	70
Interinatos	21	Recepción de facturas e informes de servicios técnicos profesionales renglón presupuestario 029	303	Creación de formularios para firma electrónica	1,812
Área Evaluación del Desempeño:		Generación de nominas de incapacidad temporal	4		
Evaluaciones del periodo de prueba	66	Constancias Salariales solicitadas y emitidas	452		
Área de Beneficios					
Clínica Médica: Pacientes atendidos	3,696				
Clínica de Apoyo Emocional:					
Consultas de apoyo emocional	123				
Traslados por convenir al servicio	8				

CONSEJO DE LA CARRERA JUDICIAL

julio - agosto

actividad	cantidad
UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO PROFESIONAL DE JUECES	
Reuniones diversas	4
Informes a autoridades	22
Notificaciones personales	19
Nombramientos hechos	194
Oficios realizados	909
Documentos recibidos y tramitados	422
Visitas a juzgados y/o tribunales para evaluar audiencias	2
Evaluación externa de jueces paz e instancia	194
Entrega de expedientes de consolidados de jueces de primera instancia y de paz evaluados	19
Certificaciones de evaluación del desempeño	124
Constancias de evaluación del desempeño	48
Capacitaciones	1
Tachado de sentencias	80
Organización de entrevistas virtuales	285
Desarrollo de sistema de evaluación alterno de calificación	1
Prueba de sistema de evaluación alterno	1
Notificación de entrevistas de evaluación vía telefónica	285
Notificación de entrevistas de evaluación vía electrónica	285
Notificación de inicio de evaluación	285
Impresión de expedientes recibidos vía electrónica	19

ARCHIVO GENERAL DE TRIBUNALES

julio - agosto

actividad	cantidad
Expedientes recibidos	5,189
Certificaciones extendidas	160
Consultas de procesos	424
Solicitud de fotocopias	45
Fotocopias extendidas	216
Oficios recibidos	1,318
Envío de procesos	997
Envío de negativas de procesos	86
Devolución de expedientes	2,685
Digitalización de expedientes	26,038
Conservación de expedientes, total de folios	7,192

SECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO JUDICIAL julio - agosto

actividad	cantidad
Promover y gestionar convenios y tratados de cooperación	28
Elaborar perfiles de cooperantes	5
Establecer y mantener actualizada base de datos de cooperación	6
Elaboración de informes requeridos por ley de información pública	6
Elaborar informes a solicitud de la presidencia del Organismo Judicial	6
Gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional	6
Atender requerimientos de las autoridades para gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional	8
Revisar planificación Cumbre Judicial Iberoamericana	4
Atender requerimientos de los órganos de la Cumbre Judicial Iberoamericana	2
Responder cuestionarios enviados por instituciones del Estado	2
Seguimiento con la UCI a acuerdos y compromisos adquiridos	12
Registrar en la base de datos de SIGEACI de SEGEPLAN procesos de donaciones en ejecución	14

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PENAL julio - agosto

actividad	cantidad
SIGESEPE:	
Recepción, registro y devolución de vehículos	85
Recepción, registro y envío de Ordenes de Aprehesión	51
Recepción, registro y envío de Ordenes de Libertad a la Dirección General del Sistema Penitenciario	1,068
Citaciones para reos	1,745
Capturas sin efecto	194
Memoriales recibidos en horario extraordinario	50
SGT:	
Procesos nuevos	3,310
Notificaciones realizadas	12,528
Notificaciones electrónicas	2,288
Citaciones recibidas	31
Despachos y exhortos recibidos para notificar	751
Oficios y correspondencia	625
Audios reproducidos a sujetos procesales	1,572
Expedientes prestados	50

SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PROTOCOLO

julio - agosto

descripción	cantidad	descripción	cantidad
PROTOCOLO Y MONTAJE DE EVENTOS		DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL	
Actividades		Comunicación	
Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en visitas oficiales de funcionarios	30	Actualización diaria de información en la página web	43
Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en juramentaciones de Abogados, vocales militares y vistas públicas de Cámaras de la CSJ	2	Mensajes enviados al personal, vía correo electrónico	542
Planificación y ejecución de actos protocolarios del Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en el interior de la República	2	Monitoreo diario de medios impresos, radio, televisión y redes sociales	43
Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en eventos organizados por otras instituciones u organizaciones	1	Cobertura de vídeo y/o fotografía en actividades	16
Apoyo logístico de atención en las sesiones del Pleno de la Corte Suprema de Justicia	9	Emisión del Noticiero Judicial	43
Coordinación de montajes en eventos protocolarios del Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia	35	Emisión revista #Justicia24Horas versión digital	9
Elaboración de oficios, circulares, memos	147	Publicaciones	
Elaboración de notas verbales, documentación oficial, notas de pésame y notas de felicitación	7	Publicaciones realizadas en medios privados	18
		Publicaciones realizadas en el Diario de Centro América	43
		Diseños e impresiones	
		Realización de esquelos digitales	16
		Fondos de pantalla e imágenes para redes sociales y correo electrónico	15
		Otros diseños solicitados	98
		Impresiones varias	1,289

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES julio - agosto

	Actividades	Modalidad			Total Participantes	Género	
		Presencial	b-learning	e-learning		Femenino	Masculino
SEDE CENTRAL							
Área de Funcionarios Judiciales	60	0	0	60	693	324	369
Área de Auxiliares Judiciales	20	0	0	20	844	518	326
Área Administrativa	24	0	0	24	1,077	687	390
Género	14	0	0	14	717	575	142
Área de programas de proyección a la población	6	0	0	6	399	227	172
Videoconferencias	36	0	0	36	5,397	3,342	2,055
FORMACIÓN ESPECIALIZADA							
Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminalísticas (Guatemala)	1	0	0	1	33	19	14
Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminalísticas (Jutiapa)	1	0	0	1	25	16	9
Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal (Guatemala)	1	0	0	1	44	26	18
Doctorado en Derecho de Trabajo, Seguridad Social y Administración Empresarial. II Cohorte (Guatemala)	1	0	0	1	19	11	8
Maestría en Derecho del Trabajo y Administración Empresarial. III Cohorte (Guatemala)	1	0	0	1	23	16	7
Doctorado en Derecho de Trabajo, Seguridad Social y Administración Empresarial. III Cohorte (Guatemala)	1	0	0	1	21	12	9
Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminalísticas, I Cohorte (Quetzaltenango)	1	0	0	1	19	6	13
Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal (Quetzaltenango)	1	0	0	1	20	13	7
Doctorado en Género y Justicia	1	0	0	1	20	15	5
FORMACIÓN INICIAL							
XVII Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Primera Instancia (Guatemala, Chiquimula y Quetzaltenango)	1	0	1	0	55	26	29

(Continúa en la página siguiente) →

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES julio - agosto (continuación)

	Actividades	Modalidad			Total Participantes	Género	
		Presencial	b-learning	e-learning		Femenino	Masculino
SEDES REGIONALES							
Chiquimula	16	0	0	16	719	425	294
Quetzaltenango	9	0	0	9	366	177	189

	Número de Evaluaciones	Total Participantes	Género	
			Femenino	Masculino
EVALUACIÓN TÉCNICO JURÍDICA				
Auxiliares judiciales ciudad capital	17	223	111	112

UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES (UNAP)

julio - agosto

actividad	cantidad
Atención a usuarios en todo el país	200,859
Solicitudes de Antecedentes de instituciones de Justicia	4,529
Solicitudes al archivo	4,223
Grabaciones en el sistema	197
Recepción documentos Juzgado Ejecución, tribunales y entidades públicas	2,992
Solicitudes de usuarios a través de empresas o instituciones en la central	211
Controles estadísticos y cuadros de reportes en delegaciones departamentales	2,036
Autenticación de boletas para trámites migratorios	378

GERENCIA FINANCIERA marzo - agosto

marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
GERENCIA FINANCIERA		Cuotas de programación financiera:		Recepción y archivo de expedientes	3,027
Informes Atendidos		Programaciones	1	Digitalización de documentos	973
Auditoría Interna	3	Reprogramaciones	24	Integración operaciones contables	11
Contraloría General de Cuentas	3	Dictámenes conjuntos disponibilidad presupuestaria	5	Certificaciones de tiempo de servicio emitidas	16
DIRECCIÓN DE TESORERÍA		DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		FONDO ROTATIVO INTERNO	
Casos abiertos		Informes atendidos		Viáticos anticipo al interior del país pagados por Fondo Rotativo	6
Pensiones Alimenticias	1,261	Auditoría Interna	2	FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO	
Consignaciones y Caucciones	2,464	Contraloría General de Cuentas	2	Formularios entregados para pago de viáticos	111
Pagos efectuados por transferencia y cheques	1,869	Comprobantes únicos de registro emitidos		Formularios de viático liquidación pagados	60
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO		Contables de ingresos	150		
Informes de Ejecución Presupuestaria	2	Contables de egresos	902		
Modificaciones presupuestarias:		Presupuestarios de ingresos	370		
Solicitudes recibidas	21	Presupuestarios de egresos	1,349		
Dictámenes	12	Regularizaciones contables	256		

mayo - junio

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
GERENCIA FINANCIERA		Consignaciones y Caucciones	2,218	Reprogramaciones	12
Informes Atendidos		DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO		DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	
Auditoría Interna	7	Informes de Ejecución Presupuestaria	2	Informes atendidos	
Contraloría General de Cuentas	5	Modificaciones presupuestarias:		Auditoría Interna	1
DIRECCIÓN DE TESORERÍA		Solicitudes recibidas	9	Contraloría General de Cuentas	2
Casos abiertos		Dictámenes	3		
Pensiones Alimenticias	622	Cuotas de programación financiera:			
Pagos efectuados por transferencia y cheques	1,810	Programaciones	30		

(Continúa en la página siguiente) →

GERENCIA FINANCIERA marzo - agosto (continuación)

mayo - junio (continuación)

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
Comprobantes únicos de registro emitidos		Recepción y archivo de expedientes	2,759	FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO	
Contables de ingresos	54	Digitalización de documentos	1,709	Formularios entregados para pago de viáticos	164
Contables de egresos	541	Integración operaciones contables	7	Formularios de viático liquidación pagados	47
Presupuestarios de ingresos	490	Certificaciones de tiempo de servicio emitidas	17		
Presupuestarios de egresos	1,562				
Regularizaciones contables	112				

julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
GERENCIA FINANCIERA		Reprogramaciones	21	Certificaciones de tiempo de servicio emitidas	27
Informes Atendidos		Dictámenes conjuntos disponibilidad presupuestaria	22	FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO	
Auditoría Interna	1	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		Formularios entregados para pago de viáticos	266
Contraloría General de Cuentas	10	Informes atendidos		Formularios de viático liquidación pagados	51
DIRECCIÓN DE TESORERÍA		Auditoría Interna	4		
Casos aperturados		Comprobantes únicos de registro emitidos			
Pensiones Alimenticias	708	Contables de ingresos	69		
Consignaciones y Caucciones	2,758	Contables de egresos	633		
Pagos efectuados por transferencia y cheques	1,707	Presupuestarios de ingresos	402		
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO		Presupuestarios de egresos	1,376		
Modificaciones presupuestarias:		Regularizaciones contables	96		
Solicitudes recibidas	16	Recepción y archivo de expedientes	2,576		
Dictámenes	8	Digitalización de documentos	369		
Cuotas de programación financiera:		Integración operaciones contables	15		
Programaciones	1				

SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

julio - agosto

actividad	cantidad
ÁREA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA	
Opiniones, informes y dictámenes relacionados a Políticas Institucionales, SGC y POA 2020 y 2021, PEI 2021-2025	19
Reprogramaciones POA 2020	15
ÁREA DE DESARROLLO JURISDICCIONAL	
Dictámenes y estudios técnicos para la creación de plazas	15
Dictámenes y estudios técnicos para la creación de Órganos Jurisdiccionales	6
ÁREA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	
Asesoría para la elaboración y actualización de manuales de procedimiento	18
Dictámenes y estudios técnicos para reclasificaciones, reestructuraciones, creación y supresión de plazas administrativas	51

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

julio - agosto

actividades	cantidad	actividades	cantidad
Casos registrados		UNIDAD DE APOYO AL SERVICIO NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES	
Con acuerdo	284	Juzgados de Paz reportados	9
Sin acuerdo	148	Asesorías y atención a facilitadores judiciales	97
Sesiones pendientes	48	Visitas a comunidades	11
Casos en trámite	1,211	Reuniones	7
Casos incomparecientes	251	Capacitaciones a facilitadores judiciales	12
Extramediaciones	79		
Devolución expedientes	22		

ARCHIVO GENERAL DE PROTOCOLOS

julio - agosto

actividad	cantidad
Registro de poderes y sus modificaciones	5,120
Testimonios especiales ingresados	153,734
Atención al público y consultas de protocolos y otros documentos	26,702
Auténticas de firma de notarios	1,773
Inscripción y registro de firma y sello de notarios, y sus modificaciones	98
Certificaciones, constancias, copias simples legalizadas, testimonios especiales extendidos	2,531
Expedientes jurisdicción voluntaria	81
Revisiones de protocolos	129

CENTRO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES julio - agosto

proyecto	actividad	unidad de medida	cant.	proyecto	actividad	unidad de medida	cant.
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO -CIT-							
Renovación/sustitución de equipos de cómputo	Instalación de equipos de cómputo, a nivel nacional.	Equipo de cómputo instalado	235	Fortalecimiento a la infraestructura institucional de telecomunicaciones	Centro de Monitoreo (concentración de 517 enlaces de datos) se está en la fase de ingreso de la información y verificación de la nueva herramienta de control, probablemente se tenga otro software de control.	Centro Activo	40%
	Atención de las solicitudes para reparación de equipos de cómputo que no estaban cubiertos por garantía (incluyendo computadoras, impresoras, multifuncionales, escaners, entre otros.)	Equipo de cómputo reparado	1,116		Servicio de Telefonía IP en los 341 Municipios de interior de la República, incluye mantenimiento y actualización de planta telefónica. (con la licitación 17-OJ-2019 proyecto de red única amplia a 1,000 extensiones adicionales para llegar aun total de 2,400 extensiones IP).	Extensiones Funcionando	99%
Mantenimientos correctivos (reparación y configuración) y preventivos (limpieza) a los equipos de cómputo del Organismo Judicial, a nivel nacional		Configuraciones varias	2,276	SERVICIOS CRÍTICOS			
		Cuentas de red configuradas	184	Administración de servidores de correo electrónico locales y remotos (Exchange).	Servidores de Exchange	28	
	Atención de las solicitudes para revisión de servicios informáticos, a nivel nacional.	Cuentas de correo configuradas	206	Actualización de servidores de antivirus departamentales.	Servidores para replicación y actualización de antivirus	80	
		Cuentas de internet configuradas	59				
	Limpieza de equipo de cómputo (mantenimientos preventivos).	Mantenimiento preventivo realizado	42				
Apoyo para la realización de videoconferencias	Asistencia remota y/o presencial durante la realización de video-declaraciones o videoconferencias a nivel nacional.	Videoconferencias	1,336	Administración de Servidores, Servicios de Seguridad y de Red	Equipo de cómputo en red institucional (servicio antivirus)	7,790	
DESARROLLO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS							
	Sistema de Gestión Documental (Módulo de Reenvío de Documentos)	Sistema	70%	Administración de los diferentes servicios informáticos del Organismo Judicial.	DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo, DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo	100%	
	Orden de Pago Electrónica	Sistema	90%		Servicios de Firewall	100%	
	Bolsa de Empleo del Organismo Judicial	Sistema	90%		Revisión y definición de políticas	100%	
Desarrollo e implementación de sistemas administrativo y de apoyo jurisdiccional	Sistema de Administración de Inmuebles (Módulo de Registro de Inmuebles)	Sistema	20%		Administración, gestión y respaldo de servidores y copias de resguardo de bases de datos ORACLE y SQL (backups).	Backups realizados de Base de Datos	366
	Módulo de Presupuesto en Fondo Rotativo	Módulo	100%			Backups de servidores realizados en AVAMAR y a CINTA	241
	Formulario Electrónico de Ingreso, Fondos Privativos y de terceros a nivel nacional.	Sistema	100%	Administración de Bases de Datos	Monitoreo de servidores y Bases de Datos.	Servidores de Bases de Datos Monitoreadas	40
	Formulario Electrónico de Ingreso (Pagos por Banca Virtual)	Módulo	20%		Restauración de Datos.	Bases de Datos Monitoreadas	20
	Sistema de Actualización de información en Archivo de Personal	Sistema	100%			Restauraciones realizadas	3
	Sistema de Consultorio Médico y Odontológico	Sistema	100%			Servidores virtuales (máquinas virtuales) creados	6
	Módulo de apoyo para reconocimiento de quinquenio de servicio	Módulo	80%	Administración de Recursos Informáticos	Administración de máquinas virtuales.	Servidores virtuales (máquinas virtuales) administrados	370
						Servidores virtuales (máquinas virtuales) migrados	9
REDES Y TELECOMUNICACIONES							
Consolidación de Servicios de Telefonía e Internet, para la reducción de costos institucionales	18o. ciclo del contrato del Gestor de telefonía con la empresa proveedora -TIGO (Contrato 1-2019) con 425 líneas. Contrato de 24 meses, ya se inicio su renovación.	Servicio de líneas celulares con servicio	425				
	El proceso de renovación de todos los enlaces que esta bajo el número de NOG 11448733 de la Licitación 17-OJ-2019, se da por finalizada su instalación e implementación.	Enlaces Funcionando	100%				
Ampliación y mantenimiento a las redes de datos (cómputo) y voz (telefonía) a nivel nacional	Gestión de la renovación de la 3a Fase del Proyecto de Red Unica (redundancia) donde se solicitan 45 enlaces de fibra óptica, y fibra optica oscura.	Proceso en Proyecto de Bases	15%				
	Proceso de Mantenimiento a la Planta Telefónica Central del Edificio Palacio de Justicia, configuración de alarmas y reinstalación de las tarjetas controladoras.	Líneas / Extensiones	100%				

CENTRO DE INFORMACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA JUDICIAL (CIDEJ) julio - agosto

actividad	cantidad
COORDINACIÓN DE ESTADÍSTICA Y CAPACITACIÓN	
Solvencias autorizadas	943
Formularios estadísticos aprobados	1,553
Informes estadísticos elaborados	358
Desplegados realizados	569
Herramientas de información elaboradas	14
Actualización de herramientas	26
COORDINACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO	
Desarrollo de Sistemas	
Mejora en la eficiencia de la Hoja de Remisión SGT V1	1
Mejora en el funcionamiento de la Hoja de Ruta SGT V1	1
Mejora en el Reporte de Asignaciones para poder anexar documentos SGT V1	1
Registro de Audiencia Virtual SGT V1	1
Se agregaron datos de Representante y DPI para ordenes de pago laboral SGT V1	1
Se habilita funcionalidad para ver la constancia de envío de documentos a la CC SGT V1	1
Mejora en desvinculación de sujetos y tipificación de documentos SGT V2	1
Mejoras al módulo SAI SGT V2	1
Implementación de Sistemas	
Acceso a Firma Digital SGT V1	1
Nuevo formulario de Adhesión al Casillero Electrónico	1
Capacitaciones a Auxiliares Judiciales	
Auxiliares Judiciales empoderados en utilización de Firma Digital	552

SUPERVISIÓN GENERAL DE TRIBUNALES julio - agosto

actividad	cantidad
ASISTENCIA A AUDIENCIAS	
Unidad del Régimen Disciplinario del Sistema de Recursos Humanos	2
EXPEDIENTES DE QUEJA RECIBIDOS PARA SU INVESTIGACIÓN	
Consejo de la Carrera Judicial	18
Junta de Disciplina Judicial	63
Unidad de Régimen Disciplinario del Sistema de Recursos Humanos	160
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	4
Corte Suprema de Justicia	2
Otros	22
EXPEDIENTES DE QUEJA INVESTIGADOS Y REMITIDOS	
Consejo de la Carrera Judicial	10
Junta de Disciplina Judicial	18
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	48
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	7
Presidencia del Organismo Judicial	1

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA julio - agosto

actividad	cantidad
INFORMES DE AUDITORÍAS	
Auditorias de gestión, financieras e informáticas	3
Intervenciones y actividades especiales	14
Seguimiento a recomendaciones de Auditorias	20
REVISIONES	
Ratificaciones de firmas en la Forma 47, extendidas por jueces	133
ASESORARÍA A LA PRESIDENCIA DEL ORGANISMO JUDICIAL	
Opiniones sobre solicitud de ayuda para impresión tesis, ayuda universitaria y gastos médicos	70
Providencias	20
Oficios de opiniones administrativas	37
Oficios administrativos	150
Oficios de opinión de procesos y procedimientos	13
ASISTENCIA AL RÉGIMEN DISCIPLINARIO	
Informes de Investigación denuncias administrativas e informes especiales	30
Opiniones conjuntas con otras dependencias	15
ACTIVIDADES ESPECIALES	
	24

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA julio - agosto

actividad	cantidad
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución de expedientes administrativos	144
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por prestaciones laborales	38
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por recursos de revocatoria interpuestos	2
Memoriales de amparos	30
Memoriales diversos dentro de acciones de amparo	174
Inconstitucionalidades	3
Acciones de inconstitucionalidades	52
Trámites de donaciones de bienes inmuebles	2
Comisiones al interior de la República	2
Designación de Comisiones	8
Elaboración contratos bajo el renglón 029	12
Elaboración contratos administrativos	5
Elaboración contratos por arrendamiento bienes inmuebles	12
Estudios y/o elaboración de proyectos o casos especiales	6

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL julio - agosto

actividad	cantidad
Audiencias cubiertas	2,520
Comisiones de servicios de seguridad	1,368
Estudios de seguridad	7
Análisis de Riesgo	6
Práctica de tiro en seco en la Seguridad Ejecutiva y Seguridad Física, en la capital	1

CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL (CENADOJ)

NOTA: La información correspondiente al CENADOJ puede obtenerse consultando el boletín mensual CENADOJ en Cifras. La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en el sitio web del Organismo Judicial: www.oj.gob.gt/cenadoj



CENADOJ
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

Dirección:

Bulevar Los Próceres,
18-29 Z.10, Torre 1,
Centro de Justicia Laboral,
8° piso. Ciudad de
Guatemala.

Teléfonos:

Directos: 2290-5973
y 2290-5974
Consultas: (PBX)
2290-5959, ext. 8218 y
8220

Correos electrónicos:

CENADOJ Oficinas Centrales
cenadoj@oj.gob.gt

CENADOJ Quetzaltenango:
cenadoj.xela@oj.gob.gt

CENADOJ Huehuetenango:
cenadoj.huehue@oj.gob.gt

CENADOJ Petén
cenadoj.peten@oj.gob.gt

Página Web:

www.oj.gob.gt/cenadoj

En la página web del Organismo Judicial, (www.oj.gob.gt) se pueden consultar nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a través del correo electrónico puede solicitarlo a la siguiente dirección:

cenadoj@oj.gob.gt