

UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES (UNAP) julio - agosto

actividad	cantidad
Atención a usuarios en todo el país	303,645
Solicitudes de Antecedentes de instituciones de Justicia	5,970
Solicitudes al archivo	8,105
Grabaciones en el sistema	1,111
Recepción documentos Juzgado Ejecución, tribunales y entidades públicas	5,763
Solicitudes de usuarios a través de empresas o instituciones en la central	1,358
Controles estadísticos y cuadros de reportes en delegaciones departamentales	2,274
Autenticación de boletas para trámites migratorios	907

SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL julio - agosto

actividad	cantidad
Emisión de dictámenes	43
Nombramientos para integrar mesas técnicas para creación de políticas institucionales	6
Reprogramaciones POA 2019	2
Implementación Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 90001.2015	1

GERENCIA ADMINISTRATIVA julio - agosto (continuación)

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
Sección de Cotizaciones y Licitaciones:		Remodelaciones	2	Entrega paquetería administrativa	
Elaboración de bases de cotización	5	Servicios Varios	10	Quetzaltenango-Guatemala	3
Procesos de apertura de cotizaciones	7	DELEGACIÓN DE GERENCIA ADMINISTRATIVA DE QUETZALTENANGO		Reparación/mantenimiento equipo de oficina	21
Procesos de apertura de licitaciones	4	Unidad de Adquisiciones de Bienes y Servicios		Hojas de servicio	7
Expedientes adjudicados, trasladados a Presidencia para aprobación	3	Orden de compra directa	92	Paquetería judicial	12,382
Expedientes trasladados a Asesoría Jurídica para elaboración de contratos	2	Orden de compra por baja cuantía	81	Reparación electrodomésticos	13
Traslado expedientes a contabilidad	5	Orden de compra por contrato abierto	10	Servicios de grúa	1
Manifestación de Interés	1	Área Regional de Suministros		Distribución de suministros	37
Apertura de Manifestación de Interés	1	Despacho de suministros	782	Traslado de personal	3
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		F-56 para suministros y materiales eléctricos	823	Comisiones atendidas	16
Arrendamientos de bienes inmuebles	116	F-57 para despachos suministros, bienes y materiales	1,239	Despacho de combustible (vales)	66
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS		Recepción de facturas	340	Dictámenes taller de transportes y revisiones de vehículos	17
Otros	14	Abastecimiento de cuotas de combustible	34		
Dictámenes Organos Jurisdiccionales	3	Unidad de Mantenimiento Regional:			
		Habilitaciones	2		
		Traslados	3		
		Unidad de Servicios Operativos:			
		Automotrices	10		

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
UNIDAD DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO		Constancias electrónicas solicitadas por Bancos	1,874	CENTRO REGIONAL DE JUSTICIA QUETZALTENANGO		Candidatos vacantes administrativas	50
Denuncias recibidas	259	Devolución de descuentos judiciales	30	Dotación y Desarrollo Integral:		Procesos vacantes internas judiciales	64
Audiencias realizadas	124	Expedientes de Indemnización y Prestaciones Laborales, renglones 011, 023, 022 y 031	130	Ingreso de solicitudes para proceso de selección	310	Asignación de fechas de evaluaciones jurídicas	45
Denuncias donde se recomendó destitución	7	Ejecución del presupuesto grupo "O"	263	Digitalización de expedientes	120	Actualización expedientes de aspirantes	58
Denuncias donde se recomendó suspensión sin goce de sueldo	63	Creación, supresión y reclasificación de plazas, renglones 011, 022 y 031, según Acuerdos de Presidencia	374	Proceso de inscripción de pasantías	150	Notificación para evaluaciones técnicas psicométricas	190
Denuncias donde se resolvió amonestación verbal y/o escrita	5	Generación de expedientes para el pago a acreedores de descuentos aplicados en nómina	42	Control de solicitud de documentos	120	Elaboración de Providencias	56
Inhibitorias de sancionar por ser falta leve	17	UNIDAD DE DOTACIÓN		Evaluaciones técnicas	270	Ascensos judiciales y administrativos	56
Denuncias donde se resolvió sin lugar	39	Documentos ingresados	2,217	Evaluaciones psicométricas	188	Elegibilidades ascenso judiciales	80
Denuncias que no se admitieron para trámite	117	Solicitud de procesos de selección ingresados	1,825	Calificación de evaluaciones técnicas	270	Permutas tramitadas	8
Constancias y/o certificaciones de denuncias reportadas	667	Personas atendidas	1,303	Entrevistas de reclutamiento y selección	90	Traslados	29
SECCIÓN DE NÓMINAS Y PLANILLAS		Casos en proceso	1,808	Investigar autenticidad de documentos presentados	740	Solicitud de antecedentes	90
Nóminas Salariales 011, 022, 023, 031 y Gastos de Representación	25	Procesos respondidos	849	Verificar referencias personales y laborales	198	Dictámenes solicitados	60
Nóminas de Prestaciones Laborales 011, 022, 023 y 031	12	Pasantes Inscritos	230	Llamadas telefónicas a referentes laborales y personales	540	Dictámenes solicitados para vacantes	52
Nóminas de Servicios Técnicos Profesionales, Renglón 029	8	Personas evaluadas	373	Procesos para vacantes, dictámenes judiciales	130	Renuncias, fallecimientos, destituciones plazas nuevas, revocatorias y reclasificaciones	68
Nominas de incapacidad temporal	4	Evaluaciones técnicas ingresadas	1,250	Candidatos para vacantes judiciales	154	Notificaciones de evaluaciones técnico jurídica	480
Constancias Salariales solicitadas y emitidas	588			Procesos para vacantes, dictámenes administrativas	24		

(Continúa en la página siguiente) →

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS julio - agosto (continuación)

actividad	cantidad	actividad	cantidad	
Notificación a nuevos laborantes	40	Unidad de Administración de Personal:		
Revisar expedientes candidatos externos	200		Nombramientos interinos de personal auxiliar judicial	48
Clima laboral	1		Nombramientos fijos de personal auxiliar judicial	80
Archivo de Personal:			Nombramientos interinos de personal administrativo	3
Constancias laborales	215		Nombramientos fijos de personal administrativo	22
Clasificación y archivo de documentos nuevos en expedientes	4,706		Licencias de diversa índole tramitadas	75
Autorización de cambios en sistema de RRHH	540		Autorización de periodos de vacaciones	366
Actualización de nuevos expedientes en sistema de RRHH	540			
Foliar expedientes	6,669			
Actualización de documentos varios en sistema de RRHH	371			
Régimen Disciplinario:				
Denuncias recibidas	24			
Audiencias realizadas	26			
Resoluciones finales	52			
Emisión de constancias de sanciones	26			
Clínica odontológica:				
Pacientes atendidos	180			
Procedimientos dentales	413			
Clínica médica:				
Pacientes atendidos	253			
Jornadas realizadas	1			

ARCHIVO GENERAL DE PROTOCOLOS

julio - agosto

actividad	cantidad
Registro de poderes y sus modificaciones	12,175
Testimonios especiales ingresados	209,796
Atención al público y consultas de protocolos y otros documentos	44,468
Auténticas de firma de notarios	3,388
Inscripción y registro de firma y sello de notarios, y sus modificaciones	428
Certificaciones, constancias, copias simples legalizadas, testimonios especiales extendidos	6,465
Expedientes jurisdicción voluntaria	266
Revisiones de protocolos	1,124

CONSEJO DE LA CARRERA JUDICIAL julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
Elaboración de actas del CCJ	25	Formularios de viáticos extendidos	214	Procuración y evacuación audiencia amparo	3
Elaboración de actas varias	3	Viáticos revisados de Quetzaltenango	72	Elaboración de resoluciones	14
Agendas	25	Viáticos revisados de Gerencia Administrativa	90	Elaboración de dictámenes	6
Notificaciones	1,756	Viáticos tramitados de jueces suplentes	197	Revisión de actas de toma y entrega de cargo	62
Puntos resolutivos	252	Viáticos pagados a jueces suplentes	90	Elaboración de resolución final	2
Documentos recibidos	26,991	Viáticos ingresados a SICOIN y UDAF	90	Revisión de circulares	10
Hojas clasificadas y archivadas	38,685	Resoluciones para pago de dietas	55	Revisión de oficios	598
Oficios, resoluciones, disposiciones, circulares	413	Dietas procesadas en SIGES	55	Revisión de acuerdos	754
Recepción de boletas actualización de CGC	10	Dietas enviadas para que emitan providencia	55	Revisión de oficios convocatorias	97
Providencias	119	Dietas a Gerencia Financiera para cancelación	55	Revisión de transcripciones de acuerdo	1,490
Envío de información a Unidad de Información Pública	14	Convocatorias para jueces de paz	46	Revisión de proyecto de resolución	6
Envío información a unidad de Ministerio Público	12	Plazas ofertadas para jueces de paz	46	Revisión proyecto de apelación	5
Elaboración y envío de información a diferentes unidades	13	Convocatorias para jueces de primera instancia	39	Revisión de dictámenes	3
Elaboración y revisión de información de vacaciones	8	Plazas ofertadas para jueces de instancia	39	Folios digitalizados	807
Activación y reactivación de jueces al sistema de RRHH	2	Actas de toma, entrega de cargo, confirmaciones	12	Actualización base de datos	47
Elaboración de informes varios	19	Acuerdos	2,282	Despachos	13
Clasificación y archivo de colegiado activo	1,114	Resoluciones	529	Cédulas de notificación	12
Clasificación y archivo de cuadros de entrega y toma de cargo	456	Transcripciones	4,681	UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL	
Recepción y ubicación de altas y suspensiones del IGSS	89	Videoconferencias	415	Reuniones diversas	5
Elaboración de certificaciones y constancias	1,358	Elaboración de proyecto de resolución	24	Informes a autoridades	11
Revisión de expedientes	850	Elaboración de proyecto de apelación	7	Nombramientos hechos	21
Expedientes digitalizados	79	Elaboración de recursos de revisión	3	Oficios realizados	555
Identificación para folders	608	Preparación y Asist. a audiencias de apelación	8	Documentos recibidos y tramitados	696
Ingreso de documentos EXPE-IP	3	Asistencia en recopilación de documentos en memorial de evacuación de audiencia	7	Visitas a juzgados y/o tribunales para evaluar audiencias	107
		Elaboración de decretos	82	Evaluación externa de jueces de paz y de instancia	68
				Constancia de evaluación del desempeño	478
				Tachado de sentencias	7

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA julio - agosto

actividad	cantidad
INFORMES DE AUDITORIAS	
Auditorias de gestión, financieras e informáticas	5
Intervenciones y actividades especiales	9
Seguimiento a recomendaciones de Auditorias	16
REVISIONES	
Ratificaciones de firmas en la Forma 47, extendidas por jueces	212
ASESORÍA A LA PRESIDENCIA DEL ORGANISMO JUDICIAL	
Opiniones sobre solicitud de ayuda para impresión tesis,ayuda universitaria y gastos médicos	78
Providencias	22
Oficios de opiniones administrativas	51
Oficios administrativos	291
Oficios de opinión de procesos y procedimientos	2
ASISTENCIA AL RÉGIMEN DISCIPLINARIO	
Informes de Investigación denuncias administrativas e informes especiales	96
Audiencias en Régimen Disciplinario	44
Opiniones conjuntas con otras dependencias	16
ACTIVIDADES ESPECIALES	38

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA julio - agosto

actividad	cantidad
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución de expedientes administrativos	330
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por prestaciones laborales	55
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por recursos de revocatoria interpuestos	47
Memoriales de amparos	39
Memoriales diversos dentro de acciones de amparo	908
Inconstitucionalidades	3
Acciones de inconstitucionalidades	10
Trámites de donaciones de bienes inmuebles	14
Comisiones al interior de la República	2
Designación de Comisiones	19

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES julio - agosto

	Actividades	Modalidad			Total Participantes	Género	
		Presencial	b-learning/ e-learning	b-learning		Femenino	Masculino
SEDE CENTRAL							
Área de Funcionarios Judiciales	35	33	2	0	1,666	814	852
Área de Auxiliares Judiciales	29	29	0	0	593	308	285
Área Administrativa	49	45	4	0	1,056	448	608
Género	30	21	9	0	564	365	199
Área de programas de proyección a la población	8	8	0	0	958	671	287
FORMACIÓN ESPECIALIZADA							
Doctorado en Derecho de Trabajo, Seguridad Social y Administración Empresarial. II Promoción	1	0	0	1	18	10	8
Doctorado en Derecho Penal y Ciencias Criminalísticas	1	0	0	1	20	12	8
Maestría en Derecho Penal y Procesal	1	0	0	1	30	21	9
Maestría en Género y Justicia. Cobán	1	0	0	1	16	9	7
Maestría en Derecho del Trabajo y Administración Empresarial. II Promoción	1	0	0	1	15	9	6
Maestría en Derecho del Trabajo y Administración Empresarial. III Promoción	1	0	0	1	23	15	8

(Continúa en la página siguiente) →

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES julio - agosto (continuación)

	Actividades	Modalidad			Total Participantes	Género	
		Presencial	b-learning/ e-learning	b-learning		Femenino	Masculino
Diplomado de Derechos Humanos, Pueblos Indígenas y Abordaje del Delito de Discriminación. II Promoción	1	0	0	1	45	25	20
Diplomado en Derecho de Trabajo y Previsión Social	1	0	0	1	36	26	10
Diplomado de Derechos Humanos, Pueblos Indígenas y Abordaje del Delito de Discriminación. II Promoción	1	0	0	1	43	26	17
Diplomado en Contrataciones Públicas	1	0	0	1	48	45	23
SEDES REGIONALES							
Chiquimula	25	14	1	0	938	412	526
Quetzaltenango	33	30	3	0	1,466	628	838

	Número de Evaluaciones	Total Participantes	Género	
			Femenino	Masculino
EVALUACIÓN TÉCNICO JURÍDICA				
Auxiliares judiciales ciudad capital	19	347	218	129
Auxiliares judiciales Quetzaltenango	8	261	151	110

SECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO JUDICIAL julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad
Promover y gestionar convenios y tratados de cooperación	25	Elaborar opiniones, documentos, proyectos normativos e iniciativas de ley solicitadas	15
Elaborar perfiles de cooperantes	1	Registro de procesos de donaciones en ejecución en base de datos SIGEACI de SEGEPLAN	5
Establecer y mantener actualizada base de datos de cooperación	4	Informes de avance físico y financiero del préstamo y Plan de Ejecución del Proyecto BID 1905/OC-GU incluidas donaciones en ejecución	18
Elaborar informes a solicitud de la presidencia del Organismo Judicial	8	Elaboración especificaciones técnicas, documentos base, términos de referencia e informes de evaluación para 2019	3
Gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional	5	Acompañamiento a los Jueces del Juzgado Primero Pluripersonal de Ejecución Penal en distintas actividades	8
Atender requerimientos de las autoridades para gestionar acuerdos de cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional	7	Coordinación, acompañamiento y seguimiento en el proceso de recepción de donaciones en especie	4
Revisar planificación Cumbre Judicial Iberoamericana	6	Seguimiento para la aprobación de préstamo BCIE	2
Atender requerimientos de los órganos de la Cumbre Judicial Iberoamericana	7		
Responder cuestionarios enviados por instituciones del Estado	4		
Seguimiento con la UCI a acuerdos y compromisos adquiridos	20		
Elaborar convenios, acuerdos y documentos de cooperación	5		
Emitir opiniones o dictámenes de convenios, tratados, acuerdos marco y cartas de entendimiento	8		

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PENAL

julio - agosto

actividad	cantidad
SIGESEPE:	
Recepción, registro y devolución de vehículos	180
Recepción, registro y envío de Ordenes de Aprehensión	180
Recepción, registro y envío de Ordenes de Libertad a la Dirección General del Sistema Penitenciario	1,241
Citaciones para reos	3,920
Capturas sin efecto	309
Memoriales recibidos en horario extraordinario	385
SGT:	
Procesos nuevos	3,501
Notificaciones realizadas	35,149
Notificaciones electrónicas	1,720
Citaciones recibidas	47
Despachos y exhortos recibidos para notificar	545
Oficios y correspondencia	613
Audios reproducidos y entregados a sujetos procesales	1,857
Expedientes prestados	1,749

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN MATERIA CIVIL, COACTIVO Y CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

julio - agosto

actividad	cantidad
Recepción y distribución de demandas	20,039
Notificaciones	91,067

ARCHIVO GENERAL DE TRIBUNALES

julio - agosto

actividad	cantidad
Expedientes recibidos	47,672
Certificaciones extendidas	350
Consultas de procesos	1,646
Solicitud de fotocopias	341
Fotocopias extendidas	7,173
Oficios recibidos	6,415
Envío de procesos	5,960
Envío de negativas de procesos	455
Comisiones realizadas	3
Devolución de expedientes	387
Evaluaciones a los diferentes Órganos Jurisdiccionales	2

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA LABORAL

julio - agosto

actividad	cantidad
Recepción de memoriales, escritos y documentos	1,840
Recepción y asignación de Demandas Nuevas	567
Notificaciones electrónicas	11,481
Diligenciamiento de notificaciones	32,422
Exhortos, despachos y citaciones	903
Diligencias	356
Diligencias especiales	711
Verificaciones de diligencias especiales	489
Notificaciones urgentes	1,570

ALMACÉN JUDICIAL

julio - agosto

actividades	cantidad
Vehículos ingresados	373
Vehículos entregados	469
Bienes de diversa naturaleza recibidos	901
Bienes de diversa naturaleza entregados	10,924
Subastas públicas realizadas	1
Bienes declarados en "comiso o uso temporal"	33
Destrucción de bienes por orden de Juez	11,098
Personas atendidas	208

SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PROTOCOLO

julio - agosto

descripción	cantidad	descripción	cantidad
PROTOCOLO Y MONTAJE DE EVENTOS			
Actividades			
Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en visitas oficiales de funcionarios	146	Monitoreo diario de medios impresos, radio, televisión y redes sociales	45
Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en juramentaciones de Abogados, vocales militares y vistas públicas de Cámaras de la CSJ	38	Cobertura de vídeo y/o fotografía en actividades	176
Planificación y ejecución de actos protocolarios del Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en el interior de la República	28	Emisión del Noticiero Judicial	45
Apoyo logístico en comisiones al extranjero y trámites migratorios	9	Emisión revista #Justicia24Horas versión digital	9
Apoyo protocolario al Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia en eventos organizados por otras instituciones u organizaciones	56	Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Guatemala	44
Apoyo logístico de atención en las sesiones del Pleno de la Corte Suprema de Justicia	9	Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Quetzaltenango	9
Coordinación de montajes en eventos protocolarios del Presidente del Organismo Judicial y Magistradas y Magistrados de la Corte Suprema de Justicia	78	Publicaciones	
Elaboración de oficios, circulares, memos	201	Publicaciones realizadas en medios privados	29
Elaboración de notas verbales, documentación oficial, notas de pésame y notas de felicitación	38	Publicaciones realizadas en el Diario de Centro América	45
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL		Diseños e impresiones	
Comunicación			
Actualización diaria de información en la página web	41	Diseño de invitaciones	47
Mensajes enviados al personal, vía correo electrónico	333	Realización de esquelas digitales	25
		Fondos de pantalla e imágenes para redes sociales y correo electrónico	14
		Otros diseños solicitados	185
		Impresiones varias	9,053
		Impresión revista #Justicia24Horas	4,000

CENTRO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES julio - agosto

proyecto	actividad	unidad de medida	cantidad	proyecto	actividad	unidad de medida	cantidad	
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO -CIT-								
Renovación/ sustitución de equipos de cómputo	Instalación de equipos de cómputo, a nivel nacional	Equipo de cómputo instalado	283		Sistema de Gestión Documental	Sistema	80%	
	Atención de las solicitudes para reparación de equipos de cómputo que no estaban cubiertos por garantía (incluyendo computadoras, impresoras, multifuncionales, escaners, entre otros.)	Equipo de cómputo reparado	1,182		Orden de Pago Electrónica	Sistema	25%	
Mantenimientos correctivos (reparación y configuración) y preventivos (limpieza) a los equipos de cómputo del Organismo Judicial, a nivel nacional		Configuraciones varias	2,958		Módulo de reportería de Junta de Disciplina Judicial	Módulo	100%	
		Cuentas de red configuradas	448		Integración de reportes en el portal del Consejo de la Carrera Judicial	Módulo	100%	
	Atención de las solicitudes para revisión de servicios informáticos, a nivel nacional	Cuentas de correo configuradas	321	Desarrollo e implementación de sistemas administrativo y de apoyo jurisdiccional	Bolsa del Empleado del Organismo Judicial	Sistema	75%	
		Cuentas de internet configuradas	93		Modulo de seguimiento y actualización de F56 en sistema de Fondo Rotativo	Módulo	100%	
	Limpieza de equipo de cómputo (mantenimientos preventivos)	Mantenimiento preventivo realizado	1,334		Sistema de Firma Electrónica para Unidad de Información Pública	Sistema	100%	
Apoyo para la realización de videoconferencias	Asistencia remota y/o presencial durante la realización de video-declaraciones o videoconferencias a nivel nacional	Videoconferencias	2,170		Directorio de dependencias y órganos jurisdiccionales del Organismo Judicial	Página Web	90%	
REDES Y TELECOMUNICACIONES								
	6o. ciclo del (2da renovación) contrato del Gestor de telefonía con la empresa proveedora -TIGO (Contrato 1-2019) con 425 líneas	Servicio de líneas celulares con servicio	425		Página web del portal en materia de trabajo y previsión social	Páginas Web	100%	
Consolidación de Servicios de Telefonía e Internet, para la reducción de costos institucionales	Instalación de 511 enlaces de datos e Internet, se lleva el 22o. Ciclo de funcionamiento, en este seguimiento se afina nuevos servicios (backup y aplicativos) (2a. Renovación) (se hace la observación de que el proceso de renovación de todos los enlaces esta bajo el número de NOG 10527273 con el proceso de Licitación 12-OJ-2019, el cual se amplió a 552 Enlaces de Datos e Internet)	Enlaces Instalados	100%	SERVICIOS CRÍTICOS				
	Centro de Monitoreo (concentración de 517 enlaces de datos) se está en la fase de ingreso de la información y verificación de la nueva herramienta de control, probablemente se tenga otro software de control	Centro Activo	88%		Administración de servidores de correo electrónico locales y remotos (Exchange)	Servidores de Exchange	11	
Fortalecimiento a la infraestructura institucional de telecomunicaciones	Servicio de Telefonía IP en los 341 Municipios de interior de la República (disponibilidad de 1,400 extensiones IP) incluye mantenimiento y actualización de planta telefónica (de aprobarse la licitación 12-OJ-2019 proyecto de red única amplia a 1,000 adicionales)	Extensiones Funcionando	99%		Actualización de servidores de antivirus departamentales	Servidores para replicación y actualización de antivirus	47	
	Remodelación del Centro de Monitoreo (Área de Redes), esta en fase de compra directa por medio de Guatecompras	Centro Remodelado	40%	Administración de Servidores, Servicios de Seguridad y de Red		Equipo de cómputo en red institucional (servicio antivirus)	7,680	
Ampliación y mantenimiento a las redes de datos (cómputo) y voz (telefonía) a nivel nacional	Gestión del proyecto de redundancia que detalla la instalación de 39 enlaces primarios (este bolsón de datos oscila entre los 400 Mb)	Proceso Finalizado	100%		Administración de los diferentes servicios informáticos del Organismo Judicial	DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo, DHCP, DNS, Recursos RED, Internet, Correo	100%	
	Mantenimiento a la Planta Telefonica del Edificio Jade, configuración de alarmas y reinstalación de las tarjetas controladoras (200 extensiones y 3 móviles), se procedera a gestionar el correspondiente a la planta central en Torre de Tribunales	Líneas / Extensiones	100%			Servicios de Firewall	100%	
						Revisión y definición de políticas	100%	
						Administración, gestión y respaldo de servidores y copias de resguardo de bases de datos ORACLE y SQL (backups)	Backups realizados de Base de Datos	420
							Backups de servidores realizados en AVAMAR y a CINTA	150
				Administración de Bases de Datos	Monitoreo de servidores y Bases de Datos	Servidores de Bases de Datos Monitoreadas	51	
						Bases de Datos Monitoreadas	51	
					Restauración de Datos	Restauraciones realizadas	6	
						Servidores virtuales (máquinas virtuales) creados	22	
				Administración de Recursos Informáticos	Administración de máquinas virtuales	Servidores virtuales (máquinas virtuales) administrados	360	
						Servidores virtuales (máquinas virtuales) migrados	5	

DESARROLLO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS


SUPERVISIÓN GENERAL DE TRIBUNALES

julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad
VISITAS EFECTUADAS		EXPEDIENTES DE QUEJA INVESTIGADOS Y REMITIDOS	
Preventivas	94	Consejo de la Carrera Judicial	2
De seguimiento	42	Junta de Disciplina Judicial	123
ASISTENCIA A AUDIENCIAS		Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	173
Junta de Disciplina Judicial	91	Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	8
Unidad del Régimen Disciplinario del Sistema de Recursos Humanos	39	Presidencia del Organismo Judicial	1
Unidad del Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	8	Corte Suprema de Justicia	2
EXPEDIENTES DE QUEJA RECIBIDOS PARA SU INVESTIGACIÓN		Cámara Penal	2
Consejo de la Carrera Judicial	16	OTRAS ACTIVIDADES	
Junta de Disciplina Judicial	113	Impugnaciones contra Resoluciones de Expedientes de Queja	6
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	169	Comisiones al interior de la República	62
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	6	Monitoreos varios	4
Presidencia del Organismo Judicial	17	Seguimiento al plan laboral de ejecución	7
Cámara Penal	1		
Cámara Civil	1		
Otros	16		

CENTRO DE INFORMACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA JUDICIAL (CIDEJ)

julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
COORDINACIÓN DE ESTADÍSTICA Y CAPACITACIÓN		Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de los juzgados del 1ro al 3ro de primera Instancia de Económico Coactivo del Departamento de Guatemala.	1	Seguimiento a Nivel Nacional del Uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales en los Juzgados que conozcan las materias Civil, Mercantil, Económico Coactivo, Familia, Niñez y Adolescencia	1
Revisión y Aprobación de formularios	2,724	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales del Juzgado de primera Instancia de Cuentas.	1	Mejora en la sección de anexos, sobre los permisos de eliminación en diligencias judiciales	1
Solvencias autorizadas	1,526	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de las Salas de la Corte de Apelaciones de la 1 a la 5 del Ramo Civil y Mercantil del Departamento de Guatemala.	1	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS	
Participación en mesas técnicas	6	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de las Salas de la Corte de Apelaciones de la 1 a la 6 del Ramo Contencioso Administrativo del Departamento de Guatemala.	1	Implementación de la dirección predeterminada de la Inspección General de Trabajo en el Tab de Sujetos	1
Informes realizados	198	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales en el Centro de Servicios Auxiliares de la Administración de Justicia Civil y Económico Coactivo del Departamento de Guatemala.	1	Verificación y configuración correcta de consola de Audiencias en MAINAS	1
Desplegados entregados	1825	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales en el Centro de Servicios Auxiliares de la Administración de Familia del Departamento de Guatemala.	1	Implementación en el Juzgado de turno Maina del botón para anexar memoriales al expediente desde el tab de servicios de apoyo	1
Capacitación Envío de Embargos Electrónicos	62	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales en el Juzgado de Paz de Guastatoya, El progreso para el registro de actuaciones desde el Tab de Actuaciones	1	Sorteo de Instancia Penal Zacapa	1
Capacitación Envío de Arraigos Electrónicos	62	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales en el Juzgado de Paz de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla	1	Sorteo Sala Mixta Cobán	1
Capacitación de Registro de Medidas de Seguridad	20	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de los juzgados del 1 al 12 de Paz Civil del Departamento de Guatemala.	1	Se solucionó el inconveniente reportado por el Juzgado de Paz de Guastatoya, El progreso para el registro de actuaciones desde el Tab de Actuaciones	1
Capacitación de Firma Electrónica	100	Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de los juzgados del 1 al 8 de primera Instancia de Familia del Departamento de Guatemala.	1	Se implementó mejora para mostrar el nombre de los jueces y luego los jueces suplentes en el Tab de Audiencias, solicitado por Jdo. De 1º. Instancia penal de NYDCA Carchá Alta Verapaz	1
Capacitación del Sistema de Gestión de Tribunales	155	Seguimiento a Nivel Nacional del Uso y funcionamiento de la Herramienta de Diligencias Judiciales	1	Se resolvió el inconveniente para subir Audios con la consola de grabación en el Jdo. Primero de Primera Instancia Penal de Cuilapa, Santa Rosa	1
Capacitación de Uso de Diligencias Judiciales	60	Seguimiento a Nivel Nacional del Uso y funcionamiento de la Herramienta de NNA en los Juzgado de Niñez y Adolescencia	1	Implementación de Adolescentes en Conflicto en los Departamentos de Peten, Izabal, Sololá	1
COORDINACIÓN DE SOPORTE Y PARAMETRIZACIÓN		Seguimiento a Nivel Nacional del Uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de los Juzgados de Paz (SGTPAZ)	1	(Continúa en la página siguiente) 	
Implementación de Arraigos y Embargos Electronicos en Juzgado de Primera Instancia Civil y Económico Coactivo de El Progreso	1				
Seguimiento de la implementación del Juzgado Primero de Primera Instancia Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla	1				
Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de los juzgados del 1 al 12 de Paz Civil del Departamento de Guatemala.	1				
Seguimiento al uso y funcionamiento del Sistema de Gestión de Tribunales de los juzgados del 1 al 8 de primera Instancia de Familia del Departamento de Guatemala.	1				

CENTRO DE INFORMACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA JUDICIAL (CIDEJ) julio - agosto (continuación)

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
Implementación de Juzgado de Paz San Marcos	1	Parametrización Tribunal Pluripersonal Segundo Jutiapa	1	Módulo de Administración para CIDEJ	1
Sorteo de Juzgado Metropolitano Niñez	1	Parametrización de Flujo de sentencias.	1	publicación en desarrollo	1
Sorteo de Juzgado Tercero de Paz	1	Parametrización del Juzgado de Trabajo Pluripersonal de Sacatepéquez	1	Recepcion y configuración servidor Ubuntu Linux para pruebas	1
Sorteo de Instancia Civil	1	Parametrizar notas electrónicas Tribunal de Trata de Quetzaltenango	1	Instalacion de herramientas Docker para servidor Ubuntu Linux de pruebas	1
Sorteo Laboral de los Juzgados Pluripersonales	1	Quitar de pruebas y producción parametrización de Constitucional Amparo para Juzgados de Paz Mixto	1	Creacion de contenedores para front y back end	1
Implementación y configuración de 7 nuevos servidores SGT en Ciudad Capital	1	Parametrización de Incidentes	1	Hoja de remision estado de sujeto y resultado de decision arrestado	1
Sorteo Laboral de los Juzgados Pluripersonales Juzgado Quinto y Octavo	1	Parametrización Diligencias	1	Validación de fechas de consulta notificaciones electrónicas	1
Sorteo del Juzgado Quinto Laboral de los Oficiales	1	Parametrización 34 tablas de catálogos para SAI	1	Validación resultados de decisión con o sin lugar	1
Sorteo de recurso Sala 2da Laboral	1	Envío final de información para cumplir con acuerdo de la comisión del Sistema de Violencia contra la mujer	1	Reporte bitácoras expediente	1
Cambio de Sorteo para Juzgado y Tribunal de instancia penal	1	Servicios para casillero electrónico - verificación de documentos	1	Mejoras a reportes como resultado de auditoria interna	1
Cambios en sorteo de Oficiales para Paz Civil, Instancia Civil y Económicos Coactivo	1	Módulo de bitácora	1	Implementacion de tablas resumen y detalle para nuevo esquema de reportes ISO	1
Se parametrización TB_DESP_DESP_SORTEO y se agregó al Juzgado NNA Turno	1	Implementación de tiempos de mora para cada Sala de Corte de Apelaciones	1	Creacion de repositorio unificado por Sala para cada indicador de ISO	1
Parametrización en temas de Ayuda SALAS ISO para tickets	1	Servicios para Firma digital Avanzada	1	Envío de información para la creacoín de los informes de la unidad de planificación.	1
Parametrización del casillero institucional para recibir notificaciones de presidencia en la recepción de la Unidad del Régimen Disciplinario	1	Corrección Visor de Documentos de sentencias y autos firmados en Sinter	1	Modificacion y unificación de vistas de base de datos para los departamentos en cuestión ISO	1
Parametrización del casillero institucional para recibir notificaciones de presidencia en la recepción de la Unidad del Régimen Disciplinario	1	Corrección de visor de documentos del informe de letrado	1		
Parametrización Diligencias Despacho, Exhorto y Suplicatorio	1	Desarrollo sobre visualización de firmas de aprobación y de recolección.	1		
Revisión parametrización para implementación de Juzgados de Paz en San Marcos	1	Módulo de búsqueda Diligencias Judiciales	1		
Parametrización plantilla de sentencia y autos en el Sistema de Amparos	1	Corrección de Estampado de Firma Judicial	1		
		Validación plantilla de Razonamiento Diligencias	1		
		Servicio para reporte audiencias programadas	1		
		Módulo de reportes	1		

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

julio - agosto

actividades	cantidad	actividades	cantidad
Casos registrados	5,595	Visitas a comunidades	40
Con acuerdo	1,376	Reuniones	27
Sin acuerdo	568	Capacitaciones a facilitadores judiciales	22
Sesiones pendientes	186	Asistencia a reuniones trimestrales	19
Casos en trámite	1,683		
Casos incomparecientes	1,442		
Extramediaciones	310		
Devolución expedientes	30		
UNIDAD DE APOYO AL SERVICIO NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES			
Juzgados de Paz reportados	14		
Asesorías y atención a facilitadores judiciales	111		

CENTRO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES REGIONAL QUETZALTENANGO

julio - agosto

actividad	cantidad
Mantenimiento preventivo	772
Equipo instalado	49
Reparación CPU	121
Reparación impresoras	74
Configuraciones	159
Usuarios atendidos	1,053
Llamadas atendidas CRJQ	11,526
Llamadas atendidas CRJH	1,047
Videoconferencias atendidas	195
Solicitud de cuentas de red	39
Solicitud de buzones de e-mail	28
Solicitud de migraciones de usuario	31

GERENCIA FINANCIERA julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad
GERENCIA FINANCIERA		Contables de egresos	1,453
Informes Atendidos		Presupuestarios de ingresos	525
Auditoría Interna	15	Presupuestarios de egresos	2,192
Contraloría General de Cuentas	4	Regularizaciones contables	113
DIRECCIÓN DE TESORERÍA		Recepción y archivo de expedientes	4,338
Casos aperturados		Digitalización de documentos	3,436
Pensiones Alimenticias	3,230	Integración operaciones contables	21
Consignaciones y Caucciones	2,815	Certificaciones de tiempo de servicio emitidas	89
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO		FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO	
Informes de Ejecución Presupuestaria	2	Formularios entregados para pago de viáticos	496
Modificaciones presupuestarias:		Formularios de viático liquidación pagados	219
Solicitudes recibidas	16		
Dictámenes	6		
Cuotas de programación financiera:			
Programaciones	2		
Reprogramaciones	18		
Dictámenes conjuntos disponibilidad presupuestaria	31		
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD			
Comprobantes únicos de registro emitidos			
Contables de ingresos	55		

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL julio - agosto

actividad	cantidad
Audiencias cubiertas	6,114
Comisiones de servicio de seguridad	575
Estudios de seguridad	36
Análisis de riesgo	17
Agentes entrenados en tiro en seco y técnicas de protección de funcionarios	400
Agentes entrenados en curso de Seguridad Ejecutiva y Protección de Alto Rendimiento	314
Medidas de seguridad y protección al Presidente del Organismo Judicial	11

CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL (CENADOJ)

NOTA: La información correspondiente al CENADOJ puede obtenerse consultando el boletín mensual CENADOJ en Cifras. La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en el sitio web del Organismo Judicial: www.oj.gob.gt/cenadoj



CENADOJ
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

Dirección:

Bulevar Los Próceres,
18-29 Z.10, Torre 1,
Centro de Justicia Laboral,
8° piso. Ciudad de
Guatemala.

Teléfonos:

Directos: 2290-5973
y 2290-5974
Consultas: (PBX)
2290-5959, ext. 8218 y
8220

Correos electrónicos:

CENADOJ Oficinas Centrales
cenadoj@oj.gob.gt

CENADOJ Quetzaltenango:
cenadoj.xela@oj.gob.gt

CENADOJ Huehuetenango:
cenadoj.huehue@oj.gob.gt

CENADOJ Petén
cenadoj.peten@oj.gob.gt

Página Web:

www.oj.gob.gt/cenadoj

En la página web del Organismo Judicial, (www.oj.gob.gt) se pueden consultar nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a través del correo electrónico puede solicitarlo a la siguiente dirección:

cenadoj@oj.gob.gt