

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA

marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad
INFORMES DE AUDITORIAS		ACTIVIDADES ESPECIALES	
Auditorias de gestión	3	Reuniones	3
Seguimiento a recomendaciones de Auditorias	5	Capacitaciones	3
Intervenciones y actividades especiales	15	Informes	4
REVISIONES		Análisis	3
Ratificaciones de firmas en la Forma 47, extendidas por jueces	279	Dictamen	1
ASESORAR A LA PRESIDENCIA DEL ORGANISMO JUDICIAL (manifestaciones por escrito)		Monitoreo	3
Opiniones sobre solicitud ayuda impresión tesis, gastos médicos	49		
Providencias	28		
Oficios de opinión	66		
Oficios administrativos	195		
Oficios de opinión de procesos y procedimientos	1		
ASISTENCIA AL RÉGIMEN DISCIPLINARIO			
Informes de Investigación	57		
Verificaciones administrativas	2		
Audiencias en Régimen Disciplinario	21		

GERENCIA ADMINISTRATIVA marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS		FR03 Fondo Rotativo Regional Central	16	Elaboración otros procedimientos de compra	1
Mantenimientos generales a edificios	4	Cheques emitidos Fondo Rotativo Interno G.A.	1,150	Traslado expedientes a ventanilla única	18
Remodelaciones, tabicaciones y trabajos especiales	23	Cheques emitidos Fondo Rotativo Regional Central	963	UNIDAD DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	
Reparaciones varias	394	Viáticos liquidación Fondo Rotativo Interno G.A.	250	Solicitudes	4
Mantenimiento de maquinaria y equipo	264	Viáticos liquidación Fondo Rotativo Regional Central	117	Órdenes de compra realizadas	2
Trabajo elaborado	1	SECCIÓN DE TRANSPORTES		Envío de expedientes	6
Emisión de dictámenes	10	Comisiones locales	272	Trámite de expedientes	3
Planificación proyectos	3	Comisiones departamentales	110	Comisión	1
DIRECCIÓN DE SUMINISTROS		Entrega de expedientes judiciales, total de sobres	12,233	Rescisión de contratos	18
Despachos de bodega central	1,486	DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS		Contratos nuevos	12
Despachos realizados por Fondo Rotativo	1,134	Sección de Compra Directa		Modificación de contratos	2
Despachos por compra directa retiros de almacén	203	Órdenes de compra elaboradas	612	Propuestas para nuevos contratos	2
Despachos por mobiliario y equipo	449	Formas 56 recibidas	574		
Órdenes de impresión terminadas y entregadas en imprenta	15	Sección de Cotizaciones y Licitaciones:			
Galones de combustible entregados a usuarios	1,471,966	Elaboración de bases de cotización	8		
Despachos por Bodega de Materiales	492	Elaboración de bases de licitación	1		
Recepción de requisiciones formas 56	1,453	Procesos de apertura de cotizaciones	4		
UDAF		Procesos de apertura de licitaciones	2		
Codificaciones	1,500	Expedientes adjudicados, trasladados a Presidencia para aprobación	8		
Modificaciones	4	Expedientes trasladados a Asesoría Jurídica para elaboración de contratos	4		
Distribuciones	20				
FR03 Fondo Rotativo Interno G.A.	22				

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA

marzo - abril

actividad	cantidad
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución de expedientes administrativos	144
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por prestaciones laborales	19
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por recursos de revocatoria interpuestos	58
Memoriales de Amparos	70
Inconstitucionalidades	1
Comisiones Receptoras y Liquidadoras	12
Juntas de Cotización/Licitación	28
Designaciones y/o representaciones	2
Trámites de donaciones de bienes inmuebles	181
Subastas públicas	2
Elaboración contratos 029	24
Elaboración y/o modificaciones contratos administrativos	11
Elaboración contratos arrendamientos	7
Estudios y/o elaboración de proyectos o casos especiales	19
Comisiones por donaciones de bienes inmuebles	6

ARCHIVO GENERAL DE TRIBUNALES

marzo - abril

actividad	cantidad
Expedientes recibidos	27
Certificaciones extendidas	124
Consultas de procesos	1,272
Solicitud de fotocopias	245
Fotocopias simples extendidas	5,604
Constancias entregadas de Juzgados Suprimidos	50
Oficios recibidos	1,836
Envío de procesos	1,375
Envío de negativas de procesos	461
Comisiones realizadas	8
Clasificaciones Órganos Judiciales y/o Unidades Administrativas	10
Devolución de expedientes	506
Foliaciones en diferentes Órganos Jurisdiccionales	8
Evaluaciones en diferentes Órganos Jurisdiccionales	8

GERENCIA FINANCIERA marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
GERENCIA FINANCIERA		Certificaciones de tiempo de servicio emitidas		UDAF QUETZALTENANGO	
Informes Atendidos		50		Agua potable	
Auditoría Interna	6	Unidad de Inventarios		Arrendamientos	
Contraloría General de Cuentas	5	Certificaciones bienes de propiedad emitidas		Energía eléctrica	
DIRECCIÓN DE TESORERÍA		1,345		Telefonía	
Casos abiertos		Tarjetas de responsabilidad de bienes emitidas		Contratos de limpieza	
Pensiones Alimenticias	2,162	225		91	
Consignaciones y Caucciones	1,671	Ingreso de bienes a inventarios		UNIDAD DE INVENTARIOS QUETZALTENANGO	
Pagos efectuados por transferencia y cheques	3,158	1,313		Certificaciones bienes de propiedad emitidas	
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO		Unidad de Servicios Básicos		Tarjetas de responsabilidad de bienes emitidas	
Informes de Ejecución Presupuestaria	2	Agua potable		Ingreso de bienes a inventarios	
Solicitudes recibidas	33	Arrendamientos		37	
Dictámenes	13	Energía eléctrica		FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO	
Reprogramaciones	77	Misceláneos		Formularios entregados para pago de viáticos	
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		2,586		355	
Comprobantes únicos de registro emitidos		FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS		Formularios de viático liquidación pagados	
Contables de ingresos	95	Viáticos anticipo al interior del país pagados por Fondo Rotativo		145	
Contables de egresos	1,144	7			
Presupuestarios de Ingresos	425	Viáticos liquidación al interior del país pagados por Fondo Rotativo			
Presupuestarios de egresos	2,426	10			
		Viáticos al exterior del país pagados por CUR			
		21			
		Boletos aéreos al exterior del país pagados por CUR			
		12			

CONSEJO DE LA CARRERA JUDICIAL marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL CCJ:	1,467	Otros memoriales	1	Despachos enviados a juzgados de toda la República	16
Documentos recibidos para trámite	178	Oficios enviados	17	Expedientes devueltos de aspirantes del concurso CCJ-2014 para ascender a Jueces de Primera Instancia	20
Oficios, providencias y memos elaborados	93	UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO PROFESIONAL DE JUECES Y MAGISTRADOS	3,753	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-11-2014	18
Circulares recibidas	4	Reuniones	10	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-12-2014	41
Documentos recibidos vía correo electrónico	18	Informes a autoridades	6	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-13-2014. Ascenso a primera instancia	27
Certificaciones y constancias elaboradas	19	Notificaciones por despacho	24	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-14-2014	25
Solicitud a compras y/o suministros	3	Notificaciones personales	4	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-15-2014	27
Compras y/o suministros recibidos	2	Nombramientos hechos	32	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-16-2014	21
Compras por FRI	9	Oficios Realizados	216	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-17-2014	15
Cursos para personal de la Secretaría	2	Documentos recibidos y tramitados	429	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-18-2014	23
Sesiones celebradas	7	Visitas a juzgados/tribunales para evaluar audiencias	10	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-19-2014	25
Agendas elaboradas	7	Evaluación externa de jueces de paz y de instancia	47	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de participantes en concurso de traslados CCJ-20-2014	40
Actas elaboradas	7	Visitas efectivas a usuarios de juzgados de paz y de instancia	737	Plazas ofertadas para Jueces de Paz	28
Resoluciones del Consejo de la Carrera Judicial	131	Visitas no efectivas a usuarios de juzgados de paz y de instancia	1,010	Plazas ofertadas para Jueces de Instancia	6
Reporte de control de asistencia personal de la Secretaría Ejecutiva	2	Llenado de formularios de evaluación externa	737		
Correspondencia recibida	984	Llenado de formularios de evaluación interna	441		
Elaboración de informes estadísticos	1	Entrega de expedientes de jueces de primera instancia y de paz evaluados	24		
UNIDAD DE APELACIONES	175	Recursos de revisión contra resultados de evaluación del desempeño	6		
Recursos de apelación nuevos	12	Capacitaciones	1		
Expedientes solicitados a la Junta de Disciplina Judicial	12	Resoluciones previas	2		
Expedientes remitidos a la Junta de Disciplina Judicial	5	Resoluciones finales	5		
Resoluciones finales	4	Constancias expedidas a Magistrados de Corte de Apelaciones	11		
Resoluciones de trámite	43	Certificaciones de evaluación del desempeño	1		
Certificaciones de expedientes disciplinarios a la Junta de Disciplina Judicial	5	UNIDAD DE INGRESOS Y MOVILIDAD JUDICIAL	767		
Notificaciones por despacho	7	Solicitudes recibidas	285		
Notificaciones por cédulas de notificación	55	Oficios realizados	150		
Amparos nuevos	5				
Antecedentes enviados	5				
Informes circunstanciados	2				
Evacuaciones de audiencia / Acciones de amparo en trámite	2				

UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES (UNAP)

marzo - abril

actividad	cantidad
Atención a usuarios en todo el país	165,898
Solicitudes de Antecedentes de instituciones de Justicia	2,734
Solicitudes al archivo	5,161
Grabaciones en el sistema	2,171
Recepción documentos Juzgado Ejecución, tribunales y entidades públicas	4,343
Solicitudes de usuarios a través de empresas o instituciones en la central	649
Controles estadísticos y cuadros de reportes en delegaciones departamentales	3,117
Autenticación de boletas para trámites migratorios	682

ARCHIVO GENERAL DE PROTOCOLOS

marzo - abril

actividad	cantidad
Registro de poderes y sus modificaciones	9,035
Testimonios especiales ingresados	128,473
Atención al público y consultas de protocolos y otros documentos	27,893
Auténticas de firma de Notarios	1,581
Inscripción y registro de firma y sello de Notarios, y sus modificaciones	337
Certificaciones, constancias, copias simples legalizadas, testimonios especiales extendidos	4,586
Expedientes jurisdicción voluntaria	596
Revisiones de protocolos	1,259

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PENAL

marzo - abril

actividad	cantidad
SIGESEPE:	
Expedientes prestados	729
Recepción, registro y devolución de vehículos	275
Recepción, registro y envío de Ordenes de Aprehensión	510
Recepción, registro y envío de Ordenes de Libertad a la Dirección General del Sistema Penitenciario	1,329
Citaciones para reos	3,568
Capturas sin efecto	454
Memoriales recibidos en horario extraordinario	429
SGT:	
Procesos nuevos	2,676
Notificaciones realizadas	10,746
Citaciones recibidas	52
Despachos y exhortos recibidos para notificar	440
Oficios y correspondencia varia	545
Audios entregados a Sujetos Procesales	4,001

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA LABORAL

marzo - abril

actividad	cantidad
Recepción de memoriales, escritos y documentos	12,889
Recepción y asignación de demandas nuevas	1,687
Notificaciones electrónicas desde el portal	12,082
Diligenciamiento de notificaciones	19,131
Exhortos, despachos y citaciones	319
Diligencias especiales	453
Verificaciones de diligencias especiales	127

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

marzo - abril

actividad	cantidad
Distribución de demandas	
Centro de Servicios Auxiliares de Guatemala	11,959
Notificaciones	
Centro de Servicios Auxiliares de Guatemala	81,242
Centro de Servicios Auxiliares de Escuintla	5,878

SECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO JUDICIAL

marzo - abril

actividad	cantidad
Desarrollo Seminario Taller "Psiquiatría Forense"	3
Atención integral de personas sometidas a proceso penal con trastornos mentales	3
Participación mesas técnicas	7
Acciones Cumbre Judicial Iberoamericana	10
Fortalecimiento institucional del Organismo Judicial	9
Asesorías, informes, estudios jurídicos y/o dictámenes	9
Desarrollo de la eficiencia administrativa y gestión de calidad en el Organismo Judicial	8
Desarrollo del programa Benchmarking Internacional	2
Desarrollo de políticas judiciales de la Cámara Penal	4
Providencias	6
Oficios	39

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

marzo - abril

actividad	cantidad
Audiencias cubiertas	6,571
Comisiones de servicio de seguridad	600
Análisis de riesgo	8
Estudios de seguridad	15
Estudio situacional	1

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

marzo - abril

actividades	cantidades
Casos mediados	2,278
Con acuerdo	1,542
Sin acuerdo	459
Sesiones pendientes	277

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES

marzo - abril

	Actividades	Modalidad		Total Participantes	Género	
		Presencial	b-Learning		Femenino	Masculino
SEDE CENTRAL						
Área de Funcionarios Judiciales	36	34	2	689	407	282
Área de Auxiliares Judiciales	31	2	29	1,047	629	418
Área Administrativa	22	20	2	567	225	342
Área de Género	6	6	0	246	131	115
Área Sistema de Integridad Institucional del OJ -SIIOJ-	5	5	0	352	181	171
XI Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Primera Instancia en la modalidad <i>b-learning</i> 2013-2014	1	0	1	28	14	14
XII Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Primera Instancia modalidad en la modalidad <i>b-learning</i> 2014	1	0	1	25	12	13
XIII Programa de Formación Inicial para aspirantes a Jueces de Paz en la modalidad <i>b-learning</i> 2013-2014	1	0	1	53	24	29
I Programa de Formación Inicial para Auxiliares Judiciales 2014	1	1	0	172	102	70
ESPECIALIZADA						
II Promoción Maestría en Gestión Jurisdiccional	1	0	1	35	18	17
REGIONAL						
Chiquimula	10	8	2	76	40	36
Quetzaltenango	11	4	7	284	130	154

EVALUACIÓN TÉCNICO JURÍDICA					
AUXILIARES JUDICIALES					
	Departamento	Actividades	Total Participantes	Género	
				Femenino	Masculino
Ascensos	Guatemala	13	163	82	81
	Quetzaltenango	3	92	53	39
Nuevo Ingreso	Guatemala	13	267	152	115
	Quetzaltenango	3	128	73	55

SUPERVISIÓN GENERAL DE TRIBUNALES

marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad
VISITAS PREVENTIVAS		OTRAS ACTIVIDADES	
Visitas preventivas efectuadas	43	Impugnaciones contra Resoluciones de Expedientes de Queja	33
ASISTENCIA A AUDIENCIAS		Comisiones al interior de la República	93
Junta de Disciplina Judicial	17	Monitoreos varios	29
Unidad del Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	61		
Unidad del Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	2		
EXPEDIENTES DE QUEJA RECIBIDOS PARA SU INVESTIGACIÓN			
Junta de Disciplina Judicial	88		
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	125		
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	3		
Presidencia del Organismo Judicial	25		
Corte Suprema de Justicia	1		
Cámara Penal	1		
Otros	1		
EXPEDIENTES DE QUEJA INVESTIGADOS Y REMITIDOS			
Junta de Disciplina Judicial	95		
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	127		
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	6		
Presidencia del Organismo Judicial	13		
Corte Suprema de Justicia	1		
Cámara Penal	3		
Otros	2		

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

marzo - abril

descripción	cantidad	descripción	cantidad	descripción	cantidad
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL					
Actividades:					
Actualizaciones de información en la página web	78	Tarjetas e invitaciones	5	Número de jóvenes visitantes	461
Mensajes enviados al personal, vía correo electrónico	77	Juramentos para Abogados y Notarios	305	Número de docentes	16
Monitoreo diario de medios impresos, radio y televisión	40	Rótulos para la Comisión de Postulación para Fiscal General	5	Número de debates presenciados	24
Coordinar cobertura de medios en actividades	8	Volantes del Centro de Informática y Telecomunicaciones	200	Número de estudiantes en debates	275
Apoyo con toma de vídeo y/o fotografía en actividades	20	Anuncio para la revista de la Asociación de Periodistas de Guatemala	1	Visitas guiadas a la CSJ y TT de estudiantes nivel primaria	1
Emisión del Noticiero Judicial	43	Diplomas de la Asociación de Jueces y Magistrados	30	Número de estudiantes y docentes visitantes de primaria	367
Actualización de carteleras informativas	2	Mantas para la caminata/carrera 5K por la Integridad Institucional (diversos materiales y medidas)	34	Capacitaciones a Enlaces Departamentales del Ministerio de Educación en el uso de la guía didáctica	5
Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Guatemala	37	Rótulos en cortoplast para señalización de la caminata/carrera 5k por la Integridad Institucional	130	Número de profesionales en capacitación a Enlaces departamentales de Educación	75
Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Quetzaltenango	7	Rótulos tamaño tabloide para señalización de la caminata/carrera 5k	60	Número de Procesos Formativos para docentes de los niveles de educación preprimaria, primaria y media	4
Publicaciones		UNIDAD DE EDUCACIÓN			
Publicaciones realizadas en medios privados	32	Actividades			
Publicaciones realizadas en el Diario de Centro América	33	Procesos formativos en Prevención de Linchamientos	36	Número de docentes capacitados de los niveles de educación preprimaria, primaria y media	230
Boletines de Prensa	3	Capacitaciones al personal de la Unidad de Educación	4	Diplomas para docentes de los niveles de educación de preprimaria, primaria y media	230
Impresiones y Diseños		Reuniones	34	Toma de fotografías	52
Banners de diversos temas	13	Reconocimiento a Personal de la Unidad de Educación del Organismo Judicial	1	Boletines de prensa	5
Aplaudidores, Pachones, Bolígrafos, Blocks, Carpetas y Viseras del Sistema de Integridad Institucional	10,500	Elaboración y envío de constancias	2,626	Alimentación y recreación diaria del Facebook	55
Cajas y etiquetas para dulces Sistema de Integridad Institucional (10 diseños)	5,000 cajas y 50,000 dulces	Diplomas enviados para participantes en procesos formativos en prevención de linchamientos	1,200	Envío de fotografías a estudiantes	1
Trifoliar solicitado por la Unidad de Atención a juzgados de delitos de femicidio y otras formas de violencia contra la mujer	100	Número visitas guiadas de universitarios a la Corte Suprema de Justicia y Torre de Tribunales	26	Caminata por la Paz, Palestina de los Altos, Quetzaltenango	1
		Número universitarios visitantes	685	Investigación, elaboración y mediación pedagógica de material en temas de justicia para los programas educativos	
		Número debates /audiencias presenciados	18	10	
		Número universitarios en debates / audiencias	456	Diseño y diagramación	
		Visitas guiadas a la CSJ y TT de estudiantes nivel medio	45	73	
		Número de establecimientos (Delgaciones) de media	19	Elaboración material digital	
				8	
				Reproducción de material	
				150	
				Material impreso distribuido	
				112,822	
				Material digital	
				1,188	
				Material promocional	
				5,240	
				Material otras dependencias	
				400	

CENTRO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES marzo - abril

actividad	unidad de medida	cantidad	actividad	unidad de medida	cantidad
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y MONITOREO PERMANENTE A LAS REDES DE DATOS Y VOZ DEL ORGANISMO JUDICIAL			ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS, SERVIDORES, SITIO WEB Y SERVICIOS CRÍTICOS DE LA RED DE DATOS DEL ORGANISMO JUDICIAL		
Mantenimiento a las redes de voz (telefonía) y datos (cómputo) de los órganos jurisdiccionales y administrativos para garantizar el buen funcionamiento de las mismas, a nivel nacional	Mantenimientos realizados	271	Administración de Bases de Datos		
Ampliación de la Red Inalámbrica Wimax / Wireless, para interconectar Juzgados de cabeceras departamentales (Juzgado de 1ra. Instancia y Juzgado Civil en Zacapa, Tribunal de Sentencia en Antigua Guatemala, Sacatepequez)	Antenas instaladas y funcionando	4	Generación de: Backup de Bases de Datos SQL Server (5), Backup de Bases de Datos ORACLE a) commando EXPORT a AVAMAR (53), b) commando RMAN Modo Completo (38), c) commando RMAN Modo Incremental (38); MySQL Server (1)	Backup realizados	135
Instalación de cableado estructurado en órganos jurisdiccionales y administrativos, a nivel nacional (Juzgados de la Niñez y Adolescencia en Salama, Baja Verapaz, Parque Industrial en zona 18, Remodelaciones en Vocalía II, Corte Suprema de Justicia)	Puntos de red instalados	30	Restauración y/o replicación de Bases de Datos de Backup realizados para Pruebas y Desarrollo	Base de datos restauradas	2
Segundo canal de comunicación entre la Corte Suprema de Justicia y el Edificio Torre Marfil	Enlace instalado y funcionando	30%	Migración de Base de Datos SQL Server 2000 a SQL Server 2005, para creación de escenario de pruebas para desarrollo.	Base de datos migradas	18
Optimización de las comunicaciones a nivel nacional (Instalación de torres en 10 centros departamentales)	Torres de comunicación instaladas	15%	Instalación de Base de Datos SQL Server 2008 (para personal de CIDEJ)	Base de datos creadas	1
Instalación de cableado estructurado y red de datos funcionando en órganos jurisdiccionales de la Niñez y Adolescencia (en San Marcos, Jalapa, Santa Rosa y Sacatepequez)	Red de datos funcionando	10%	Creación y/o reseteo (reinicio) de contraseñas de usuarios en Bases de Datos	Usuarios atendidos	9
Instalación de cableado estructurado y red de datos funcionando en órganos jurisdiccionales de Femicidio (en Peten, San Marcos, Quiche y Solola)	Red de datos funcionando	10%	Configuración de Perfiles para los sistemas SICOIN (31) y SIGES (15) incluyendo: creación, seteo de claves, y anulación/modificación de permisos por usuario, apoyo a otras gestiones.	Perfiles configurados	46
Instalación de cableado estructurado y red de datos funcionando en el Centro Metropolitano de Familia (ubicado en 6a Avenida 5-66 zona 1, Edificio Sexteo, Ciudad de Guatemala)	Red de datos funcionando	10%	Creación, configuración y/o reseteo (reinicio) de contraseñas en otros sistemas: SSE	Usuarios atendidos	7
ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y APLICACIONES DEL ORGANISMO JUDICIAL			Migración (Restauración) de Servidor SGT - Jalapa hacia nuevo servidor (con mayor capacidad)	Base de datos restauradas	1
Sistemas de información del Área Administrativa			Creación de BDD en Sistema Oracle Linux 6.3 para ambiente de Desarrollo y Capacitación de PNUD (Instancias: SGTPenal1, SGTPenal2)	Base de datos creadas	2
Análisis y Diseño de aplicaciones administrativas, previo a ser implementadas. Sistema de administración de vehículos, Sistema de Evaluación de Jueces nueva versión, Formulario electrónico de solicitud de recursos informáticos, Formulario electrónico de nombramiento de comisión	Aplicación y/o formulario en etapas de análisis y desarrollo	4	Monitoreo de Bases de Datos: a) Oracle (53); b) SQL Server (5) (dentro de las que se encuentran las de sistemas instalados en diferentes dependencias a nivel nacional); c) para escenario de Desarrollo (10g y 9i), MySQL (1) y Pruebas (7)	Bases de Datos ORACLE monitoreadas	66
Implementación de aplicaciones/sistemas Forma 56 electrónica en la tercera fase a nivel nacional, Aplicación para reservación de salas,	Implementación de sistema existente	226	Administración de Nuevas Tecnologías		
Módulos en desarrollo para aplicaciones ya implementadas (Módulo de exhibición personal en Sistema de Amparos, Planilla electrónica del IGSS, Formulario de estadísticas de mediación)	Implementación de sistema nuevo	1	Migración, Instalación de la aplicación y configuración del SGT-App en: zasgtmedia, cmsgtmedia	Instalación de SGT-App	2
Capacitación a usuarios de diferentes aplicaciones para el área administrativa Forma 56 electrónica (450 usuarios), Sistema de Expedientes Financieros -SIEFI- (12 usuarios), Sistema de administración de inmuebles (6 personas)	Módulo en fase de Análisis, Diseño y desarrollo	3	Reubicación de solución de almacenamiento SAN IBM e incremento de espacio en LUNs	Unidades LUN con ampliación	2
Seguimiento en capacitación a usuarios de diferentes aplicaciones para el área administrativa (Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación -SIPME-)	Usuario nuevo capacitado	468	Creación y/o migración de servidores virtuales: a) administrativos (burjal, tupungato, idlu, Milad, Zifeng, abraj), b) jurisdiccionales -SGT- (jasgtb)	Servidores virtuales creados	7
Seguimiento e implementación de nuevas funcionalidades a sistemas administrativos en producción (para la implementación de nuevos servicios en el Sistema de Registro de Notarios, Sistema de Registro de Poderes, Sistema de Testimonios Especiales, Sistema de Correspondencia, Sistema de Fondo Rotativo, Sistema de Recursos Humanos, Estadigrafía, Sistema de Combustibles, Sistema de Compras-Suministros e Inventarios, Sistema de Información de Planificación, Sistema de Administración de Usuarios (SAU), Monitoreo y Evaluación (SIPME), Sistema de Amparos, SharePoint).	Usuarios capacitados	2	Creación y actualización de números de extensiones para fax	Creación de extensiones para Fax	4
Atención a consultas de usuarios que utilizan diferentes aplicaciones para el área administrativa (dirigido a personal de las dependencias de Recursos Humanos, Cámara de Amparos, Adquisiciones de Bienes y Servicios, Almacén Judicial, Resolución Alternativa de Conflictos (RAC), Archivo General de Protocolos, Centro de Informática y Telecomunicaciones, Presidencia, Secretaría, Transportes, Gerencia Financiera, Dotación de Personal, CENADAJ, Planificación y Desarrollo Institucional, Unidad de asuntos indígenas entre otras).	Funcionalidad implementada	180	Administración de Servidores, Servicios de Seguridad y de Red		
	Resolución de consultas generales sobre funcionalidades de las aplicaciones	650	Monitoreo de Servidores: a) con Sistema Operativo AIX (Dubai01, Dubai02, Svrbdjade, Petronas1, Petronas 2, Srvbd-p5a, Srvbd-p5b, SrvDesaAIX) (8); b) con Sistema Operativo Windows con Bases de Datos en Oracle y SQL (42); c) para uso único de ambiente de Desarrollo (pruebas en AIX y Windows) (7); d) MySQL (1)	Servidores monitoreados	58
			Administración de servidores de Correo Electrónico local y remotos (Exchange)	Servidor físico administrado	12
			Actualización de Servidores de Antivirus Departamentales	Servidores actualizados	32
			Administración de a) servicio de Antivirus con sus respectivas actualizaciones periódicas (3,616); b) servicios de red (AD, DNS, DHCP y WINS) (57); c) servicio de Internet y sus políticas de seguridad/acceso (McAfee) (1); y d) servicio de FireWall (2)	Servicio administrado	3,676
			Apoyo técnico para resolver problemas técnicos (complejos) en equipos de cómputo que no se conectaban a la red, por varios motivos	Problemas atendidos (Bases de Datos)	14
			Migración de buzones a exchange 2010	Problemas atendidos (servidores)	25
			Limpieza de Buzones de Correo con tamaño por encima de 200MB	Buzones	100
			Reseteo de contraseña para usuarios que la olvidaron por diversos motivos	Contraseñas reseteadas	22
			SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO -CIT-		
			Mantenimientos preventivos (limpieza de equipo de cómputo) realizados por técnicos del CIT, a equipos de cómputo de dependencias administrativas y órganos jurisdiccionales a nivel nacional.	Mantenimiento preventivo	522
			Instalación de equipo	Equipo instalado	162
			Reparaciones de equipos de cómputo	CPU	633
			Configuraciones o revisiones de a) cuentas de internet (74); b) correo electrónico (187); c) cuentas de red (243); d) actualización de antivirus (15)	Impresora	481
			Atención a incidentes varios	Configuraciones realizadas	516
				Usuarios atendidos	1,721

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

marzo - abril

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
UNIDAD DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS		Área Higiene y Seguridad		Denuncias que no se admitieron para trámite	
Estudios de creación de plazas	122	Actividades	15	Notificaciones realizadas	729
Estudios de elaboración de perfiles	24	Clínica Médica:		Inducción al régimen disciplinario	2
Perfiles aprobados	2	Pacientes atendidos	370	Constancias y/o certificaciones de denuncias reportadas	211
Documentos recibidos para estudio	188	Clínica Dental:		Ejecución de las sanciones	52
Documentos recibidos que tienen otras solicitudes	168	Pacientes atendidos	229		
Solicitud de perfiles de distintos puestos	390	Clínica de Psiquiatría:			
UNIDAD DE DESARROLLO INTEGRAL		Consultas de apoyo emocional	121		
Área Carrera Administrativa:		Consultas varias	9		
Ascensos	54	Clínica de Nutrición:			
Traslados	16	Pacientes atendidos	242		
Permutas	1	Traslados por convenir al servicio	8		
Área Carrera Judicial:		Niños atendidos en el Jardín Infantil	960		
Ascensos	106	UNIDAD DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO			
Traslados	57	Denuncias recibidas	170		
Ternas	20	Audiencias realizadas	89		
Permutas	21	Denuncias donde se recomendó suspensión sin goce de sueldo	53		
Área Evaluación del Desempeño:		Denuncias donde se resolvió amonestación verbal y/o escrita	4		
Evaluaciones del periodo de prueba 2013 enviadas	88	Inhibitorias de sancionar por ser falta leve	26		
Evaluaciones del periodo de prueba 2013 recibidas	92	Denuncias donde se resolvió sin lugar	31		
		Certificaciones enviadas al Ministerio Público	5		

ALMACÉN JUDICIAL

marzo - abril

actividad	cantidad
Vehículos recibidos	68
Vehículos entregados	14
Bienes de diversa naturaleza recibidos	14,189
Bienes de diversa naturaleza entregados	110
Bienes trasladados a Juzgados	15
Comiso de bienes	30
Destrucción de bienes por orden de Juez	23
Bienes en Comiso trasladados a la Corte Suprema de Justicia	548
Bienes donados a instituciones de asistencia social	115
Personas atendidas	230

CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL (CENADOJ)

NOTA: La información correspondiente al CENADOJ puede obtenerse consultando el boletín mensual CENADOJ en Cifras. La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en el sitio web del Organismo Judicial: www.oj.gob.gt



CENADOJ
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

Dirección:

Bulevar Los Próceres, 18-29 Z.10,
Centro de Justicia Laboral,
8º piso.
Ciudad de Guatemala.

Teléfonos:

Directo: 2268-9373
Consultas: (PBX) 2268-9300,
ext. 8220
FAX: (PBX) 2268-9300, ext.
8216

Correos electrónicos:

CENADOJ Oficinas Centrales
cenadoj@oj.gob.gt

CENADOJ Quetzaltenango:
cenadoj.xela@oj.gob.gt

CENADOJ Huehuetenango:
cenadoj.huehue@oj.gob.gt

CENADOJ Petén
cenadoj.peten@oj.gob.gt

Página Web:

www.oj.gob.gt/cenadoj

En la página Web del Organismo Judicial, (www.oj.gob.gt) se pueden consultar nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a través del correo electrónico puede solicitarlo a la siguiente dirección:

cenadoj@oj.gob.gt