



GERENCIA FINANCIERA septiembre - octubre

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
GERENCIA FINANCIERA		Contables de egresos	1,414	Viáticos al exterior del país pagados por CUR	36
Informes Atendidos		Presupuestarios de Ingresos	410	Boletos aéreos al exterior del país pagados por CUR	19
Auditoria Interna	31	Presupuestarios de egresos	2,213	UDAF QUETZALTENANGO	
Contraloría General de Cuentas	12	Certificaciones de tiempo de servicio emitidas	51	Agua potable	80
DIRECCIÓN DE TESORERÍA		Unidad de Inventarios		Arrendamientos	187
Casos aperturados		Emisión de certificaciones bienes de propiedad	949	Energía eléctrica	564
Pensiones Alimenticias	2,371	Tarjetas de responsabilidad de bienes emitidas	731	Telefonía	875
Consignaciones y Caucciones	1,475	Ingreso de bienes a inventarios	1,751	Contratos de limpieza	43
Pagos efectuados por transferencia y cheques	3,311	Unidad de Servicios Básicos		UNIDAD DE INVENTARIOS QUETZALTENANGO	
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO		Agua potable	69	Emisión de certificaciones bienes de propiedad	102
Informes de Ejecución Presupuestaria	2	Arrendamientos	334	Tarjetas de responsabilidad emitidas	21
Modificaciones presupuestarias		Energía eléctrica	781	Ingreso de bienes a inventarios	308
Solicitudes recibidas	40	Misceláneos	1,033	FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO	
Dictámenes	8	Telefonía	2,178	Formularios entregados para pago de viáticos	656
Cuotas de programación financiera		FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS		Formularios de viático liquidación pagados	425
Programaciones	1	Viáticos anticipo al interior del país pagados por Fondo Rotativo	44		
Reprogramaciones	44	Viáticos liquidación al interior del país pagados por Fondo Rotativo	388		
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD					
Comprobantes únicos de registro emitidos					
Contables de ingresos	64				

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PENAL

septiembre - octubre

actividad	cantidad
SIGESEPE:	
Expedientes prestados	989
Recepción, registro y devolución de vehículos	180
Recepción, registro y envío de Ordenes de Aprehensión	349
Recepción, registro y envío de Ordenes de Libertad a la Dirección General del Sistema Penitenciario	1,320
Citaciones para reos	3,363
Capturas sin efecto	441
Memoriales recibidos en horario extraordinario	477
SGT:	
Procesos nuevos	2,189
Notificaciones realizadas	15,155
Oficios y correspondencia varia	1,238
Citaciones recibidas	114
Despachos y exhortos recibidos para notificar	430
Audios entregados a Sujetos Procesales	3,911

CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA LABORAL

septiembre - octubre

actividad	cantidad
Recepción de memoriales, escritos y documentos	11,472
Recepción y asignación de Demandas Nuevas	2,004
Recepción y asignación de Incidentes Nuevos	31
Notificaciones electrónicas desde el portal	11,289
Notificaciones electrónicas por medio de correo	6
Diligenciamiento de notificaciones	21,250
Exhortos, despachos y citaciones	367
Diligencias especiales	534
Verificaciones de diligencias especiales	142

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA
septiembre - octubre

actividad	cantidad
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución de expedientes administrativos	157
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por prestaciones laborales	4
Elaboración de dictámenes y proyectos de resolución por recursos de revocatoria interpuestos	66
Memoriales de Amparos	72
Inconstitucionalidades	2
Comisiones Receptoras y Liquidadoras	5
Comisiones Juntas de Cotización/Licitación	11
Designaciones y/o representaciones	14
Trámites de donaciones de bienes inmuebles	83
Subastas públicas	1
Elaboración contratos 029	18
Elaboración y/o modificaciones contratos administrativos	17
Elaboración contratos arrendamientos	8
Estudios y/o elaboración de proyectos o casos especiales	15
Comisiones por donaciones de bienes inmuebles	7

ARCHIVO GENERAL DE TRIBUNALES
septiembre - octubre

actividad	cantidad
Expedientes recibidos	43
Certificaciones extendidas	84
Consultas de procesos	853
Solicitud de fotocopias	222
Fotocopias simples extendidas	14,068
Constancias entregadas de Juzgados Suprimidos	43
Oficios recibidos	1,968
Envío de procesos	1,401
Envío de negativas de procesos	567
Comisiones realizadas	7
Clasificaciones Órganos Judiciales y/o Unidades Administrativas	24
Devolución de expedientes	836
Foliaciones en diferentes Órganos Jurisdiccionales	3
Evaluaciones en diferentes Órganos Jurisdiccionales	4
Reclasificaciones internas de expedientes	30,260
Traslados internos de expedientes	83,919

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

septiembre - octubre

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
UNIDAD DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS		Área de Beneficios		Certificaciones enviadas al Ministerio Público	
Estudios de creación de plazas	70	Área Higiene y Seguridad		Público	4
Estudios de elaboración de perfiles	60	Clima laboral	11	Denuncias que no se admitieron para trámite	69
Perfiles aprobados	31	Otras actividades	3	Notificaciones realizadas	1,018
Documentos recibidos para estudio	222	Clínica Médica: Pacientes atendidos	421	Inducción al régimen disciplinario	2
Documentos recibidos que tienen otras solicitudes	155	Clínica Dental: Pacientes atendidos	282	Constancias y/o certificaciones de denuncias reportadas	174
Solicitud de perfiles de distintos puestos	324	Clínica de Psiquiatría:		UNIDAD DE DOTACIÓN	
UNIDAD DE DESARROLLO INTEGRAL		Consultas de apoyo emocional	47	Procesos para determinar elegibilidad	467
Área Carrera Administrativa:		Consultas varias	69	Procesos contestados	547
Ascensos	84	Clínica de Nutrición: Pacientes atendidos	233	Pasantes inscritos	177
Traslados	14	Traslados por convenir al servicio	21	Personas que recibieron curso de inducción	125
Permutas	2	Niños atendidos en el Jardín Infantil	1,110	Expedientes nuevos	292
Área Carrera Judicial:		UNIDAD DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO		Personas evaluadas	424
Ascensos	101	Denuncias recibidas	165	Informes de referencia	217
Traslados	25	Audiencias realizadas	118		
Ternas	30	Denuncias donde se recomendó destitución	11		
Permutas	10	Denuncias donde se recomendó suspensión sin goce de sueldo	84		
Área Evaluación del Desempeño:		Denuncias donde se resolvió amonestación verbal y/o escrita	1		
Evaluaciones del periodo de prueba 2013 enviadas	116	Inhibitorias de sancionar por ser falta leve	17		
Evaluaciones del periodo de prueba 2013 recibidas	76	Denuncias donde se resolvió sin lugar	26		

CONSEJO DE LA CARRERA JUDICIAL septiembre - octubre

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL CCJ:	1,241	Oficios enviados	79	Liquidaciones en efectivo	6
Certificaciones y constancias	13			Elaboración de cheques	10
Requerimiento de materiales y alimentos para los miembros del CCJ	18	UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO PROFESIONAL DE JUECES Y MAGISTRADOS	2,827	Elaboración de depósitos	3
Requerimientos de materiales, compras por FRI e ingresos a Almacén Suministros	117	Reuniones	10	Controles en libros de bancos	19
Trámite de correspondencia recibida en la Secretaría Ejecutiva	140	Informes a autoridades	16	Conciliaciones bancarias	2
Sesiones celebradas	13	Notificaciones por despacho	2	Liquidaciones elaboradas	4
Agendas elaboradas	13	Notificaciones personales	2	Control de viáticos miembros y personal del Consejo de la Carrera Judicial	17
Actas elaboradas	13	Nombramientos hechos	21	Cotizaciones efectuadas	46
Resoluciones del Consejo de la Carrera Judicial	144	Oficios Realizados	177	Compras realizadas	51
Reporte de control de asistencia personal de la Secretaría Ejecutiva	2	Documentos recibidos y tramitados	120	UNIDAD DE INGRESOS Y MOVILIDAD JUDICIAL	1,571
Correspondencia recibida	766	Visitas a juzgados/tribunales para evaluar audiencias	28	Solicitudes recibidas	170
Elaboración de informes estadísticos	2	Evaluación externa de jueces de paz y de instancia	40	Oficios realizados	370
UNIDAD DE APELACIONES	459	Visitas efectivas a usuarios de juzgados de paz y de instancia	641	Despachos enviados a juzgados de toda la República	25
Recursos de apelación nuevos	6	Visitas no efectivas a usuarios de juzgados de paz y de instancia	864	Análisis, procesamiento y vaciado de expedientes de aspirantes de la Convocatoria de Aspirantes a Jueces de Paz CCJ-02-2013	814
Expedientes solicitados a la Junta de Disciplina Judicial	6	Llenado de formularios de evaluación externa	641	Expedientes devueltos de aspirantes no aprobados convocatoria CCJ-02-2013	40
Expedientes remitidos a la Junta de Disciplina Judicial	5	Llenado de formularios de evaluación interna	251	Convocatorias internas por oposición para optar a traslados	5
Resoluciones finales	17	Entrega de expedientes de jueces de primera instancia y de paz evaluados	4	Plazas ofertadas para Jueces de Paz	19
Resoluciones de trámite	143	Recursos de revisión contra resultados de evaluación del desempeño	2	Solicitudes recibidas para cubrir vacantes de Jueces de Paz	62
Certificaciones de expedientes disciplinarios a la Junta de Disciplina Judicial	28	Capacitaciones	1	Total de plazas ofertadas para Jueces de Instancia	11
Notificaciones por despacho	28	Presentaciones de Plan de Prestaciones por Jubilación para Jueces y Magistrados	2	Solicitudes recibidas para cubrir vacantes de Jueces de Primera Instancia	20
Notificaciones por cédulas de notificación	118	Organización de sesiones de videoconferencias para votación del Plan de Prestaciones por Jubilación para Jueces y Magistrados	4	Revisiones solicitadas relacionadas al proceso de selección para aspirantes a Jueces de Paz, convocatoria CCJ-02-2013	35
Amparos nuevos	7	Organización de evaluaciones del desempeño de Jueces para el año 2014	1		
Antecedentes enviados	6	UNIDAD DE FONDO ROTATIVO INTERNO	254		
Informes circunstanciados	1	Razonamiento de facturas	51		
Evacuaciones de audiencia / Acciones de amparo en trámite	7	Pedidos elaborados	45		
Otras Certificaciones/Amparos	8				

SECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO JUDICIAL

septiembre - octubre

actividad	cantidad
Fortalecimiento liderazgo Cumbre Judicial Iberoamericana	1
Innovación en Benchmarking Internacional	1
Diplomado contra la Corrupción	1
Apoyo al cumplimiento Medida Cautelar 370-12 de la Corte Interamericana de Derechos Humanos	1
Participación Jornadas del Sistema de Integridad Institucional	1
Apoyo propuesta creación Convención Nacional Jueces y Magistrados	1
Socialización con Unidad de Análisis de Información de la Superintendencia de Bancos	1
Providencias	19
Oficios	7

UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES (UNAP)

septiembre - octubre

actividad	cantidad
Atención a usuarios en todo el país	199,620
Solicitudes de Antecedentes de instituciones de Justicia	2,530
Solicitudes al archivo	2,873
Grabaciones en el sistema	1,028
Recepción documentos Juzgado Ejecución, tribunales y entidades públicas	2,854
Solicitudes de usuarios a través de empresas o instituciones en la central	465
Controles estadísticos y cuadros de reportes en delegaciones departamentales	3,640
Autenticación de boletas para trámites migratorios	722

ARCHIVO GENERAL DE PROTOCOLOS

septiembre - octubre

actividad	cantidad
Registro de poderes y sus modificaciones	8,234
Testimonios especiales ingresados	145,770
Atención al público y consultas de protocolos y otros documentos	32,881
Auténticas de firma de Notarios	1,822
Inscripción y registro de firma y sello de Notarios, y sus modificaciones	429
Certificaciones, constancias, copias simples legalizadas, testimonios especiales extendidos	5,298
Expedientes jurisdicción voluntaria	2,274
Revisiones de protocolos	1,222

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

septiembre - octubre

actividades	cantidades
Casos mediados	1,397
Con acuerdo	1,106
Sin acuerdo	291
Sesiones pendientes	191

DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA

septiembre - octubre

actividad	cantidad
INFORMES DE AUDITORIAS	
Auditorias de gestión	5
Seguimiento a recomendaciones de Auditorias	8
Intervenciones y actividades especiales	3
REVISIONES	
Ratificaciones de firmas en la Forma 47, extendidas por jueces	276
ASESORAR A LA PRESIDENCIA DEL ORGANISMO JUDICIAL (manifestaciones por escrito)	
Opiniones sobre solicitud ayuda impresión tesis, gastos médicos	61
Providencias	35
Oficios de opinión	101
Oficios administrativos	222
Oficios de opinión de procesos y procedimientos	10
ASISTENCIA AL RÉGIMEN DISCIPLINARIO	
Informes de Investigación	53
Audiencias en Régimen Disciplinario	38
ACTIVIDADES ESPECIALES	
Reuniones	4
Capacitaciones	3
Conferencias	1
Varios	11

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

septiembre - octubre

actividad	cantidad
Audiencias cubiertas	7,036
Comisiones de servicio de seguridad	601
Acompañamientos de seguridad	5
Análisis de riesgo	1
Estudios de seguridad	13
Traslado de valores	17

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES

septiembre - octubre

	Activi- dades	Modalidad		Total Participantes	Género	
		Presencial	b-Learning		Femenino	Masculino
SEDE CENTRAL						
Área de Funcionarios Judiciales	94	20	74	1,315	814	501
Área de Auxiliares Judiciales	20	15	5	822	477	345
Área Administrativa	17	17	0	498	250	248
Área de Género	9	8	1	441	280	161
FORMACIÓN INICIAL						
XIII Programa de Formación Inicial para Jueces de Paz -PROFI-	1	0	1	53	24	29
X Programa de Formación Inicial para Jueces de Primera Instancia -PROFINS-	1	0	1	28	12	16
XI Programa de Formación Inicial para Jueces de Primera Instancia -PROFINS-	1	0	1	28	14	14
XII Programa de Formación Inicial para Jueces de Paz -PROFI- (Chiquimula)	1	1	0	39	21	18
XII Programa de Formación Inicial para Jueces de Paz -PROFI- (Quetzaltenango)	1	1	0	54	27	27
REGIONAL						
Chiquimula	7	7	1	306	153	153
Quetzaltenango	15	13	2	634	224	356

EVALUACIÓN TÉCNICO JURÍDICA					
AUXILIARES JUDICIALES					
	Departamento	Actividades	Total Participantes	Género	
				Femenino	Masculino
Ascensos	Guatemala	12	133	60	73
	Quetzaltenango	4	57	29	28
Nuevo Ingreso	Guatemala	12	276	162	114
	Quetzaltenango	4	136	81	57

SUPERVISIÓN GENERAL DE TRIBUNALES
septiembre - octubre

actividad	cantidad	actividad	cantidad
VISITAS PREVENTIVAS		Corte Suprema de Justicia	2
Juzgados de Primera Instancia Penal, NyDCA	2	Cámara Penal	2
Juzgados de Primera Instancia de Trabajo	14	Cámara Civil	1
VISITAS DE SEGUIMIENTO		Magistrados de la Corte Suprema de Justicia	4
Juzgados de Paz	3	OTRAS ACTIVIDADES	
Juzgados de Primera Instancia Penal, NyDCA	2	Impugnaciones contra Resoluciones de Expedientes de Queja	45
Juzgado Liquidador	1	Informes de Quejas de Expedientes de Indemnización por Renuncia	6
ASISTENCIA A AUDIENCIAS		Comisiones al interior de la República	85
Junta de Disciplina Judicial	18	Actas que contienen practica de monitoreos varios	2
Unidad del Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	100	Verificación de presencia y permanencia de jueces y auxiliares judiciales	2
Unidad del Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	8	Verificación horario ingreso y egreso del personal circular 028/CELO	2
EXPEDIENTES DE QUEJA RECIBIDOS PARA SU INVESTIGACIÓN		Verificación cumplimiento circular 4-2007 de la Gerencia de Recursos Humanos	2
Junta de Disciplina Judicial	87	Verificación cumplimiento circular 5-2007 de la Gerencia de Recursos Humanos	2
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	124		
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	13		
Presidencia del Organismo Judicial	28		
Corte Suprema de Justicia	6		
Cámara Penal	1		
Cámara Civil	1		
Consejo de la Carrera Judicial	3		
Magistrados de la Corte Suprema de Justicia	1		
EXPEDIENTES DE QUEJA INVESTIGADOS Y REMITIDOS			
Junta de Disciplina Judicial	82		
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	109		
Presidencia del Organismo Judicial	18		

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

septiembre - octubre

descripción	cantidad	descripción	cantidad	descripción	cantidad
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL		Libros de Derecho Laboral	500	Delegaciones de estudiantes del nivel medio	28
Actividades		Carpetas Orden del Buen Juez	10	Estudiantes y docentes atendidos del nivel medio y universitarios	1,206
Actualizaciones de información en la página web	72	Ceremoniales para Sesión Solemne Orden del Buen Juez	200	Debates presenciados por estudiantes del nivel medio y universitarios	36
Información enviada a los medios vía correo electrónico	12	Calcomanías para Memoria de Labores versión digital	500	Estudiantes en debates, del nivel medio y universitarios	1,158
Mensajes enviados al personal, vía correo electrónico	135	Calcomanías para libro "Retos de la Esperanza"	500	Visitantes especiales	1
Monitoreo diario de medios impresos, radio y televisión	42	Afiches sobre el libro "Retos de la Esperanza"	50	Toma y envío de fotografías y video	58
Apoyo con toma de video y/o fotografía en actividades	73	Diseños		Alimentación y recreación diaria del Facebook	12
Actualización de carteleras informativas	7	Banners con diversos mensajes sobre el Sistema de Integridad Institucional	10	Reproducción de DVD "El Mallette" en 5 Idiomas	50
Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Guatemala	37	Memoria de Labores 2012-2013	1	Elaboración y envío de diplomas	140
Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Quetzaltenango	27	Diseño de afiche sobre los Juzgados Especializados en Femicidio y otras formas de violencia contra la Mujer	1	Envío Botón y Juramentación Juez por Un Día	18
Exposición fotográfica de actividades de la CSJ 2012-2013	1	Diseño de etiquetas sobre los Juzgados Especializados en Femicidio y otras formas de violencia contra la Mujer	1	Convocatorias y boletines de prensa	8
Publicaciones		Diseño de etiquetas sobre la ruta de la denuncia en casos de violencia contra la mujer	1	Entrevistas	30
Publicaciones realizadas en medios privados	37	UNIDAD DE EDUCACIÓN		Envío de material educativo a juzgados de paz	31
Publicaciones realizadas en el Diario de Centro América	53	Proceso formativos para la prevención de linchamientos coordinados por jueces de paz	36	Reuniones	27
Boletines de Prensa	12	Foro/Taller Público Nuevas Estrategias para la Prevención de Linchamientos	1	Investigación y elaboración material en temas de justicia de apoyo a los programas educativos	10
Impresiones		Participación en espacios interinstituciones en temas de prevención de la violencia y del delito	15	Diagramación, diseño, impresión y reproducción digital de material educativo	1,012
Mantas Sistema de Integridad Institucional	3	Visitas a la Corte Suprema de Justicia y Torre de Tribunales	30	Material educativo distribuido	7,841
Banners Sistema de Integridad Institucional	10			Material de apoyo al programa Prevención de Linchamientos distribuido	20,387
Banners Secretaría de la Mujer y Análisis de Género	2			Material en formato digital distribuido	810
				Material distribuido de otras dependencias	600

CENTRO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES septiembre - octubre

actividad	unidad de medida	cantidad	actividad	unidad de medida	cantidad
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y MONITOREO PERMANENTE A LAS REDES DE DATOS Y VOZ DEL ORGANISMO JUDICIAL			Bases de Datos		
Dar mantenimiento a las redes de voz (telefonía) y datos (cómputo) de los órganos jurisdiccionales y administrativos para garantizar el buen funcionamiento de las mismas, a nivel nacional	Mantenimientos realizados	215	Restauración de tablas de producción para monitoreo dentro de servidores de desarrollo	Tablas restauradas	18
Ampliar la Red Inalámbrica Wimax / Wireless, para interconectar Juzgados de cabeceras departamentales (Archivo de Protocolos en zona 10)	Antenas instaladas y funcionando	1	Creación y/o reseteo (reinicio) de contraseñas de usuarios en Bases de Datos	Contraseñas de usuario	15
Ampliación de la red Wireless en los Edificios Palacio de Justicia y Torre de Tribunales y el Edificio Jade (Gerencia de Recursos Humanos)	Antenas instaladas y funcionando	1	Configuración de Perfiles para los sistemas SICOIN (18) y SIGES (11) incluyendo: creación, seteo de claves y anulación/modificación de permisos por usuario.	Perfiles configurados	29
Instalación de Cableado Estructurado en los Juzgados de Femicidio de Puerto Barrios, Izabal y en Escuintla, Bodega del Archivo de Protocolos en el Complejo del Centro Empresarial en zona 18	Puntos de red instalados	100	Soporte a usuarios de la aplicación SDJ / SIDEJ (7); Soporte en el sistema SSE incluyendo: creación de cuentas, reseteo de claves, permisos de acceso, anulación/modificación de permisos por usuario (6).	Requerimientos atendidos	13
Primera fase de remodelación del Data Center central. (Actividades desarrolladas: Reubicación de la nueva planta, retiro de plataforma de madera, retiro de cables de red y telefonía, provisión de energía a todos los dispositivos con la nueva unidad de UPS, readecuación de los enlaces de datos)	Porcentaje de Avance	81%	Monitoreo de Servidores: a) con Sistema Operativo AIX (Petronas 1, Petronas 2, P5a, P5b, SrvDesaAIX) (5); b) con Sistema Operativo Windows con Bases de Datos en Oracle y SQL (42); c) para uso único de ambiente de Desarrollo (pruebas en AIX y Windows (7); MySQL (1)	Servidores monitoreados	55
ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y APLICACIONES DEL ORGANISMO JUDICIAL			Administración de Servidores, Servicios de Seguridad y de Red		
Sistemas de información del Área Administrativa			Administración de servidores de Correo Electrónico local y remotos (Exchange)		
Análisis y Diseño de aplicaciones administrativas (previo a ser implementadas). Sistema de Evaluación de Jueces nueva versión, Sistema de Call Center, Sistema de Obras y correspondencia Inter dependencias.	Aplicación en etapas de análisis y desarrollo	4	Actualización de Servidores de Antivirus Departamentales	Servidor físico administrado	12
Implementación de aplicaciones/sistemas Se realizó 1 implementación de un nuevo sistema correspondiente al sistema de forma 56 en producción y 2 implementaciones de sistemas existentes, correspondientes a los sistemas de combustibles y Xflow	Implementación de sistema nuevo	1	Administración de a) servicio de Antivirus con sus respectivas actualizaciones periódicas (3,592); b) servicios de red (AD, DNS, DHCP y WINS) (57); c) servicio de Internet y sus políticas de seguridad/acceso (McAfee) (1); d) y servicio de FireWall (1).	Servidores actualizados	32
Módulos en desarrollo para aplicaciones ya implementadas (Sistema de Testimonios Especiales, Sistema de Correspondencia Interdependencias)	Implementación de sistema existente	2	Apoyo técnico para resolver problemas en equipos de cómputo que no se conectaban a la red, por varios motivos	Servicio administrado	3,651
Capacitación a usuarios de diferentes aplicaciones para el área administrativa (usuarios capacitados en los sistemas de Forma 56 electrónica, Fondo Rotativo, mediación)	Módulo en fase de Análisis, Diseño y desarrollo	2	Administración de Nuevas Tecnologías	Problemas técnicos (complejos) atendidos	32
Seguimiento en la Capacitación a usuarios de diferentes aplicaciones para el área administrativa (realizado en el sistema de Fondo Rotativo, Mediación y combustibles)	Usuario nuevo capacitado	240	Creación de cuentas: a) de red (5), b) de correo interno (12), c) de correo externo con adjuntos (33), d) para acceso a Internet (7).	Cuentas creadas	57
Seguimiento e implementación de nuevas funcionalidades a sistemas administrativos en producción (para la implementación de nuevos servicios en el Sistema de Registro de Notarios, Sistema de Registro de Poderes, Sistema de Testimonios Especiales, Sistema de Correspondencia, Sistema de Fondo Rotativo, Sistema de Recursos Humanos, Estadigrafía, Sistema de Combustibles, Sistema de Compras-Suministros e Inventarios, Sistema de Información de Planificación, Sistema de Administración de Usuarios (SAU), Monitoreo y Evaluación (SIPME), Sistema de Amparos, SharePoint, Almacén Judicial, Sistema de Descuentos Judiciales (SDJ) y Sistema de Dotación entre otros).	Usuarios capacitados	54	Cambios de contraseña para usuarios que se olvidaron de ella por varios motivos (32)	Contraseñas reseteadas	32
Atención a consultas de usuarios que utilizan diferentes aplicaciones para el área administrativa (dirigido a personal de las dependencias de Recursos Humanos, Cámara de Amparos, Adquisiciones de Bienes y Servicios, Almacén Judicial, Resolución Alternativa de Conflictos (RAC), Archivo General de Protocolos, Centro de Informática y Telecomunicaciones, Presidencia, Secretaría, Transportes, Gerencia Financiera, Dotación de Personal, CENADOJ, Planificación y Desarrollo Institucional, Unidad de asuntos indígenas entre otras).	Funcionalidad implementada	280	Migración, Instalación de la aplicación y configuración del SGT-App en: szsgta	Instalación de SGT-App	1
ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS, SERVIDORES, SITIO WEB Y SERVICIOS CRÍTICOS DE LA RED DE DATOS DEL ORGANISMO JUDICIAL			SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO -CIT-		
Administración de Bases de Datos			Mantenimientos preventivos (limpieza de equipo de cómputo) realizados por técnicos del CIT, a equipos de cómputo de dependencias administrativas y órganos jurisdiccionales a nivel nacional.		
Generación de Backup de Bases de Datos SQL Server (5), Backup de Bases de Datos ORACLE a) comando EXPORT a AVAMAR (53), b) comando RMAN Modo Completo (38), c) comando RMAN Modo Incremental (38); MySQLServer (1)	Backup de Bases de Datos realizados	135	Instalación de equipo	Equipo instalado	251
Restauración y/o replicación de Bases de Datos de Backup realizados para Pruebas y desarrollo	Base de datos restauradas	4	Reparaciones de equipos de cómputo	CPU	697
				Impresora	521
			Configuraciones o revisiones de a) cuentas de internet (73); b) correo electrónico (375); c) cuentas de red (318); d) actualización de antivirus (33)	Configuraciones realizadas	571
			Atención a incidentes varios	Usuarios atendidos	1,030

GERENCIA ADMINISTRATIVA septiembre - octubre

actividad	cantidad
MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS	
Mantenimientos generales a edificios	2
Remodelaciones, tabicaciones y trabajos especiales	3
Reparaciones varias	527
Mantenimiento de maquinaria y equipo	530
Traslados y otros trabajos	2
DIRECCIÓN DE SUMINISTROS	
Despachos de bodega central	1,507
Despachos realizados por Fondo Rotativo	767
Despachos por compra directa retiros de almacén	148
Despachos por mobiliario y equipo	398
Ordenes de impresión terminadas y entregadas en imprenta	13
Galones de combustible entregados a usuarios	40,448
Despachos por Bodega de Materiales	503
Recepción de requisiciones formas 56	1,597
UDAF	
Codificaciones	1,085
Modificaciones	3
Distribuciones	15
FR03 Fondo Rotativo Interno	19

actividad	cantidad
FR03 Fondo Rotativo Regional Central	14
Cheques emitidos Fondo Rotativo Interno	912
Cheques emitidos Fondo Rotativo Regional Central	690
Viáticos liquidación Fondo Rotativo Interno	416
Viáticos liquidación Fondo Rotativo Regional Central	126
SECCIÓN DE TRANSPORTES	
Comisiones locales	70
Comisiones departamentales	228
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	
Sección de Compra Directa	
Ordenes de compra elaboradas	750
Formas 56 recibidas	1,435
Sección de Cotizaciones y Licitaciones	
Elaboración de bases de cotización	13
Elaboración de bases de licitación	5
Procesos de apertura de cotizaciones	16
Procesos de apertura de licitaciones	8
Expedientes adjudicados, trasladados a Presidencia para aprobación	17
Expedientes trasladados a Asesoría Jurídica para elaboración de contratos	15

actividad	cantidad
Elaboración actas administrativas	4
Traslado expedientes a ventanilla única	13
Manifestación de Interés	4
UNIDAD DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	
Devolución líneas telefónicas	3
Cambio de plan de línea telefónica	1
Líneas nuevas	2
Reasignación de número telefónico	1
Renovaciones líneas telefónicas	5
Renovaciones plantas móviles	2
Traslado líneas telefónicas fijas	3
Solicitudes de líneas telefónicas nuevas	7

ALMACÉN JUDICIAL

septiembre - octubre

actividad	cantidad
Vehículos recibidos	41
Vehículos entregados	7
Bienes de diversa naturaleza recibidos	7,530
Bienes de diversa naturaleza entregados	4,564
Bienes en Comiso trasladados a la Corte Suprema de Justicia	411
Bienes donados	1,201
Bienes destruidos por orden de Juez competente	200
Personas atendidas	320

CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL (CENADOJ)

NOTA: La información correspondiente al CENADOJ puede obtenerse consultando el boletín mensual CENADOJ en Cifras. La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en el sitio web del Organismo Judicial: www.oj.gob.gt



CENADOJ
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

Dirección:

Bulevar Los Próceres, 18-29 Z.10,
Centro de Justicia Laboral,
8º piso.
Ciudad de Guatemala.

Teléfonos:

Directo: 2268-9373
Consultas: (PBX) 2268-9300,
ext. 8220
FAX: (PBX) 2268-9300, ext.
8216

Correos electrónicos:

CENADOJ Oficinas Centrales
cenadoj@oj.gob.gt

CENADOJ Quetzaltenango:
cenadoj.xela@oj.gob.gt

CENADOJ Huehuetenango:
cenadoj.huehue@oj.gob.gt

CENADOJ Petén
cenadoj.peten@oj.gob.gt

Página Web:

www.oj.gob.gt/cenadoj

En la página Web del Organismo Judicial, (www.oj.gob.gt) se pueden consultar nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a través del correo electrónico puede solicitarlo a la siguiente dirección:

cenadoj@oj.gob.gt