



## ARCHIVO GENERAL DE PROTOCOLOS

julio - agosto

actividad	cantidad
Registro de poderes y sus modificaciones	8,746
Testimonios especiales ingresados	154,135
Atención al público y consultas de protocolos y otros documentos	34,014
Auténticas de firma de Notarios	1,649
Inscripción y registro de firma y sello de Notarios, y sus modificaciones	409
Certificaciones, constancias, copias simples legalizadas, testimonios especiales extendidos	4,956
Expedientes jurisdicción voluntaria	2,565
Revisiones de protocolos	801

## DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

julio - agosto

actividades	cantidades
<b>Casos mediados</b>	<b>1,600</b>
Con acuerdo	1,250
Sin acuerdo	350
<b>Sesiones pendientes</b>	<b>168</b>

**CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PENAL**

julio - agosto

actividad	cantidad
<b>SIGESEPE:</b>	
Expedientes prestados	532
Recepción, registro y devolución de vehículos	117
Recepción, registro y envío de Ordenes de Aprehensión	419
Recepción, registro y envío de Ordenes de Libertad a la Dirección General del Sistema Penitenciario	893
Citaciones para reos	3,628
Capturas sin efecto	234
Memoriales recibidos en horario extraordinario	410
<b>SGT:</b>	
Procesos nuevos	2,511
Notificaciones realizadas	15,008
Citaciones recibidas	148
Despachos y exhortos recibidos para notificar	1,069
Audios entregados a Sujetos Procesales	3,791

**CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

julio - agosto

actividad	cantidad
<b>Distribución de demandas</b>	
Centro de Servicios Auxiliares de Guatemala	<b>13,647</b>
<b>Notificaciones</b>	
Centro de Servicios Auxiliares de Guatemala	77,897
Centro de Servicios Auxiliares de Escuintla	7,037

**DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA**

julio - agosto

actividad	cantidad
Dictámenes y/o resoluciones administrativas	139
Dictámenes y resoluciones de prestaciones laborales	36
Dictámenes y proyectos de resolución por recursos de revocatoria interpuestos	68
Estudios y/o elaboración de proyectos o casos especiales	8
Memoriales de Amparos	52
Inconstitucionalidades	8
Comisiones Receptoras y Liquidadoras	38
Comisiones Juntas de Cotización/Licitación	19
Designaciones y/o representaciones	16
Trámites de donaciones de bienes inmuebles	155
Subastas públicas	1
Elaboración contratos 029	10
Elaboración y/o modificaciones contratos administrativos	21
Elaboración contratos arrendamientos	8
Comisiones por donaciones de bienes inmuebles	1

**ARCHIVO GENERAL DE TRIBUNALES**

julio - agosto

actividad	cantidad
Expedientes recibidos	21,388
Certificaciones extendidas	126
Consultas de procesos	1,027
Solicitud de fotocopias	147
Fotocopias simples extendidas	9,803
Constancias entregadas de Juzgados Suprimidos	48
Oficios recibidos	2,059
Envío de procesos	1,437
Envío de negativas de procesos	622
Comisiones realizadas	7
Clasificaciones Órganos Judiciales y/o Unidades Administrativas	13
Devolución de expedientes	1,505
Foliaciones en diferentes Órganos Jurisdiccionales	10
Evaluaciones en diferentes Órganos Jurisdiccionales	11
Reclasificaciones internas de expedientes	34,240
Traslados internos de expedientes	390,300

## GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

julio - agosto

actividad	cantidad
<b>UNIDAD DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS</b>	
Estudios de creación de plazas	136
Estudios de elaboración de perfiles	3
Perfiles aprobados	45
Documentos recibidos para estudio	196
Documentos recibidos que tienen otras solicitudes	210
Solicitud de perfiles de distintos puestos	668
<b>UNIDAD DE DESARROLLO INTEGRAL</b>	
<b>Área Carrera Administrativa:</b>	
Ascensos	83
Traslados	13
Permutas	2
<b>Área Carrera Judicial:</b>	
Ascensos	114
Traslados	43
Ternas	31
Permutas	8
<b>Área Evaluación del Desempeño:</b>	
Evaluaciones del periodo de prueba 2013 enviadas	82
Evaluaciones del periodo de prueba 2013 recibidas	77

actividad	cantidad
<b>Área de Beneficios</b>	
<b>Área Higiene y Seguridad</b>	
Higiene y seguridad	28
Clima laboral	11
Otras actividades	7
<b>Clínica Médica:</b> Pacientes atendidos	432
<b>Clínica Dental:</b> Pacientes atendidos	261
<b>Clínica de Psiquiatría:</b>	
Consultas de apoyo emocional	49
Consultas varias	5
Actividades varias	4
<b>Clínica de Nutrición:</b> Pacientes atendidos	
Traslados por convenir al servicio	41
Niños atendidos en el Jardín Infantil	875

## DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

julio - agosto

actividad	cantidad
Audiencias cubiertas	6,787
Comisiones de servicio de seguridad	509
Análisis de riesgo	6
Estudios de seguridad	11
Traslado de valores	4

## CONSEJO DE LA CARRERA JUDICIAL

julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
<b>SECRETARÍA EJECUTIVA DEL CCJ:</b>	<b>1,168</b>	Otros memoriales	2	<b>UNIDAD DE FONDO ROTATIVO INTERNO</b>	<b>199</b>
Certificaciones y constancias	4	Oficios enviados	57	Razonamiento de facturas	34
Requerimientos de materiales, compras por FRI e ingresos a Almacén Suministros	20	<b>UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO PROFESIONAL DE JUECES Y MAGISTRADOS</b>	<b>1,622</b>	Pedidos elaborados	34
Oficios y providencias a dependencias y personal	44	Reuniones	10	Liquidaciones en efectivo	2
Trámite de correspondencia recibida en la Secretaría Ejecutiva	131	Informes a autoridades	10	Elaboración de cheques	10
Sesiones celebradas	11	Notificaciones por despacho	19	Elaboración de depósitos	2
Agendas elaboradas	11	Notificaciones personales	12	Controles en libros de bancos	12
Actas elaboradas	11	Nombramientos hechos	11	Conciliaciones bancarias	2
Resoluciones del Consejo de la Carrera Judicial	123	Oficios Realizados	85	Liquidaciones elaboradas	4
Reporte de control de asistencia personal de la Secretaría Ejecutiva	2	Documentos recibidos y tramitados	199	Control de viáticos miembros y personal del Consejo de la Carrera Judicial	14
Correspondencia recibida	809	Visitas a juzgados/tribunales para evaluar audiencias	11	Cotizaciones efectuadas	51
Elaboración de informes estadísticos	2	Evaluación externa de jueces de paz y de instancia	19	Compras realizadas	34
<b>UNIDAD DE APELACIONES</b>	<b>338</b>	Visitas efectivas a usuarios de juzgados de paz y de instancia	325		
Recursos de apelación nuevos	17	Visitas no efectivas a usuarios de juzgados de paz y de instancia	397		
Expedientes solicitados a la Junta de Disciplina Judicial	17	Llenado de formularios de evaluación externa	325		
Expedientes remitidos a la Junta de Disciplina Judicial	17	Llenado de formularios de evaluación interna	136		
Resoluciones finales	14	Entrega de expedientes de jueces de primera instancia y de paz evaluados	54		
Resoluciones de trámite	71	Recursos de revisión contra resultados de evaluación del desempeño	1		
Notificaciones por despacho	39	Resoluciones finales	1		
Notificaciones por cédulas de notificación	92	Capacitaciones	4		
Amparos nuevos	5	Certificaciones de evaluación del desempeño	1		
Antecedentes enviados	5	Constancias de evaluación del desempeño	2		
Evacuaciones de audiencia / Acciones de amparo en trámite	2				

**CENTRO DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA LABORAL**

julio - agosto

actividad	cantidad
Recepción de memoriales, escritos y documentos	12,152
Recepción y asignación de Demandas Nuevas	2,857
Recepción y asignación de Incidentes Nuevos	122
Notificaciones electrónicas desde el portal	9,791
Notificaciones electrónicas por medio de correo	3
Diligenciamiento de notificaciones	22,076
Exhortos, despachos y citaciones	453
Diligencias especiales	659
Verificaciones de diligencias especiales	188

**UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES (UNAP)**

julio - agosto

actividad	cantidad
Atención a usuarios en todo el país	189,738
Solicitudes de Antecedentes de instituciones de Justicia	1,995
Solicitudes al archivo	2,844
Grabaciones en el sistema	1,021
Recepción documentos Juzgado Ejecución, tribunales y entidades públicas	2,728
Solicitudes de usuarios a través de empresas o instituciones en la central	436
Controles estadísticos y cuadros de reportes en delegaciones departamentales	3,760
Autenticación de boletas para trámites migratorios	622

## GERENCIA FINANCIERA

julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad	actividad	cantidad
<b>GERENCIA FINANCIERA</b>		Certificaciones de tiempo de servicio emitidas	42	Energía eléctrica	528
<b>Informes Atendidos</b>		<b>Unidad de Inventarios</b>		Telefonía	769
Auditoría Interna	21	Emisión de certificaciones bienes de propiedad	905	Contratos de limpieza	23
Contraloría General de Cuentas	17	Tarjetas de responsabilidad de bienes emitidas	665	<b>UNIDAD DE INVENTARIOS QUETZALTENANGO</b>	
<b>DIRECCIÓN DE TESORERÍA</b>		Ingreso de bienes a inventarios	1,718	Emisión de certificaciones bienes de propiedad	119
<b>Casos aperturados</b>		<b>Unidad de Servicios Básicos</b>		Tarjetas de responsabilidad emitidas	18
Pensiones Alimenticias	2,530	Agua potable	196	Ingreso de bienes a inventarios	831
Consignaciones y Caucciones	1,525	Arrendamientos	310	<b>FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS QUETZALTENANGO</b>	
Pagos efectuados por transferencia y cheques	3,092	Energía eléctrica	723	Formularios entregados para pago de viáticos	728
<b>DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO</b>		Misceláneos	726	Formularios de viático liquidación pagados	472
Informes de Ejecución Presupuestaria	4	Telefonía	1,906	<b>FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS</b>	
<b>Modificaciones presupuestarias</b>		<b>FONDO ROTATIVO INTERNO VIÁTICOS</b>		Viáticos anticipo al interior del país pagados por Fondo Rotativo	467
Solicitudes recibidas	27	Viáticos liquidación al interior del país pagados por Fondo Rotativo	52	Viáticos al exterior del país pagados por CUR	13
Dictámenes	6	Viáticos al exterior del país pagados por CUR	9	Boletos aéreos al exterior del país pagados por CUR	9
<b>Cuotas de programación financiera</b>		<b>UDAF QUETZALTENANGO</b>		Agua potable	123
Reprogramaciones	42	Agua potable	123	Arrendamientos	180
<b>DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD</b>					
<b>Comprobantes únicos de registro emitidos</b>					
Contables de ingresos	905				
Contables de egresos	665				
Presupuestarios de Ingresos	1,718				
Presupuestarios de egresos	1,945				

## CENTRO DE INFORMACION, DESARROLLO Y ESTADISTICA JUDICIAL (CIDEJ)

agosto

### COORDINACIÓN DE ESTADÍSTICA JUDICIAL

Servicios prestados	Órganos Requirientes	Cantidad
Reportes Estadísticos en materia Penal, extraídos del Sistema de Gestión de Tribunales	Distintos Organos Jurisdiccionales	36
Reportes Estadísticos en materia Laboral, extraídos del Sistema de Gestión de Tribunales	Centro de Servicios Auxiliares de la Administracion de Justicia Laboral	13
Reportes Estadísticos en materia de Femicidio y Violencia contra la mujer, extraídos del Sistema de Gestión de Tribunales	Distintos Organos Jurisdiccionales e instituciones externas.	22
Reportes Estadísticos en materia Civil, extraídos del Sistema de Gestión de Tribunales	Gestion Tribunalicia	16
Reportes Estadísticos en materia Penal, extraídos de las boletas, procedentes de los Organos Jurisdiccionales, en materia Penal.		24
Reportes Estadísticos en materia Penal, extraídos de las boletas, procedentes de los Organos Jurisdiccionales, en materia de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer.		10
Reportes Estadísticos en materia Penal, extraídos de las boletas, procedentes de los Organos Jurisdiccionales, en materia de Niñez y Adolescencia.		4
Reportes Estadísticos en materia Penal, extraídos de las boletas, procedentes de los Organos Jurisdiccionales, procedentes de los Juzgados de Paz.		10

### COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE TRIBUNALES

Servicios prestados	Actividad/ Proyectos/ Otros	Cantidad
Capacitacion en el uso del Sistema de Gestion de Tribunales .	ACTIVIDADES	109
Desarrollo de nuevas funcionalidades para el SGT, en materia de Femicidio, en el Sorteo aleatorio, modificando la forma, en el sentido de que sorte en el Juzgado Primero hay 2 Jueces, y en el Juzgado segundo solo un Juez, para que sorteara equitativo y el del Tribunal de Sentencia de Femicidio, para sortear juez unipersonal o colegiado dependiendo del delito.	DESARROLLO	2
Implementacion de la Consola de quemado de cd's en Gestión Penal	IMPLEMENTACION	1
Implementacion del Sistema de Gestion de Tribuanles, en el Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social, de Barberena Santa Rosa.	IMPLEMENTACION	1
Formatos estadísticos ingresados	ACTIVIDADES	1,326
Participacion en reuniones de mesas de trabajo	ACTIVIDADES	16
Revisión de tablas dinamicas para el portal de la pagina en internet	ACTIVIDADES	68
Realizacion de vaciados para el registro de la informacion y para la solvencia electronica	ACTIVIDADES	23
Participación en talleres (INE, SEPREM, Estado de la Región)	ACTIVIDADES	4
Mesa de trabajo para revision del portal	ACTIVIDADES	4
Listado de formatos para la elaboracion de la solvencia	ACTIVIDADES	55
Información estadística enviada por correo electrónico	ACTIVIDADES	74
Diseño de sistema de solvencia electrónica.	PROYECTO	1
Diseño de sistema para registro de Facilitadores Judiciales	PROYECTO	1
Diseño del formato único para los juzgados de paz.	PROYECTO	1
Diseño de interfaz y base de datos de registro de ubicación de menores	PROYECTO	1
Diseño de sistema para registro de las medidas de seguridad.	PROYECTO	1

## ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES

julio - agosto

	Actividades	Modalidad		Total Participantes	Género	
		Presencial	b-Learning		Femenino	Masculino
<b>SEDE CENTRAL</b>						
Área de Funcionarios Judiciales	73	70	3	1,158	636	522
Área de Auxiliares Judiciales	47	26	21	1,800	1050	750
Área Administrativa	25	23	2	870	439	431
Área de Género	3	3	0	197	101	96
<b>FORMACIÓN INICIAL</b>						
XII Programa de Formación Inicial para Jueces de Paz -PROFI-	1	0	1	46	25	21
X Programa de Formación Inicial para Jueces de Primera Instancia -PROFINS-	1	0	1	28	12	16
<b>REGIONAL</b>						
Quetzaltenango	8	7	1	165	50	115

AUXILIARES JUDICIALES					
	Departamento	Actividades	Total Participantes	Género	
				Femenino	Masculino
<b>Ascensos</b>	Guatemala	13	93	50	43
	Quetzaltenango	4	30	18	12
<b>Nuevo Ingreso</b>	Guatemala	13	161	115	46
	Quetzaltenango	4	118	74	44

## SUPERVISIÓN GENERAL DE TRIBUNALES

julio - agosto

actividad	cantidad	actividad	cantidad
<b>VISITAS PREVENTIVAS</b>		Presidencia del Organismo Judicial	23
Juzgados de Primera Instancia del Ramo de Familia Guatemala	8	Corte Suprema de Justicia	7
<b>VISITAS DE SEGUIMIENTO</b>		Cámara Penal	6
Juzgados de Paz	44	Cámara Civil	2
Juzgados de Primera Instancia Penal, NyDCA	4	Magistrados de la Corte Suprema de Justicia	1
Juzgados de Primera Instancia Civil y Económico Coactivo	4	<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>	
Juzgados de Primera Instancia de Familia Guatemala	8	Impugnaciones contra Resoluciones de Expedientes de Queja	36
Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y Familia	3	Informes de Quejas de Expedientes de Indemnización por Renuncia	5
Tribunal de Sentencia Penal, NyDCA	4	Comisiones al interior de la República	72
Juzgados de Primera Instancia Pluripersonal Penal, Civil, Familia y Trabajo	1	Actas que contienen practica de monitoreos varios	34
Sala Regional Mixta de la Corte de Apelaciones	1	Verificación de presencia y permanencia de jueces y auxiliares judiciales	16
<b>ASISTENCIA A AUDIENCIAS</b>		Verificación horario ingreso y egreso del personal circular 028/CELO	18
Junta de Disciplina Judicial	18	Verificación residencia y presencia de jueces, circular 029/CELO	15
Unidad del Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	89	Verificación cumplimiento circular 4-2007 de la Gerencia de Recursos Humanos	29
Unidad del Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	10	Verificación cumplimiento circular 5-2007 de la Gerencia de Recursos Humanos	28
<b>EXPEDIENTES DE QUEJA RECIBIDOS PARA SU INVESTIGACIÓN</b>			
Junta de Disciplina Judicial	97		
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	119		
Unidad de Régimen Disciplinario con sede en Quetzaltenango	6		
Presidencia del Organismo Judicial	23		
Corte Suprema de Justicia	4		
Cámara Penal	4		
<b>EXPEDIENTES DE QUEJA INVESTIGADOS Y REMITIDOS</b>			
Junta de Disciplina Judicial	77		
Unidad de Régimen Disciplinario del sistema de Recursos Humanos	120		

## DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

julio - agosto

descripción	cantidad	descripción	cantidad
<b>DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL</b>		<b>UNIDAD DE EDUCACIÓN</b>	
<b>Actividades</b>		Actividades	15,646
Actualizaciones de información en la página web	61	Reuniones	22
Información enviada a los medios vía correo electrónico	4	Investigación y elaboración material en temas de justicia de apoyo a los programas educativos	32
Mensajes enviados al personal, vía correo electrónico	85	Diagramación, diseño, impresión y reproducción digital de material educativo	1,510
Monitoreo diario de medios impresos, radio y televisión	44	Material educativo distribuido	20,122
Apoyo con toma de vídeo y/o fotografía en actividades	59	Material de apoyo al programa "Prevención de Linchamientos" distribuido	18,152
Actualización de carteleras informativas	9	Material en formato digital distribuido	225
Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Guatemala	39	Material distribuido de otras dependencias	400
Denuncias recibidas en el Módulo de Denuncias y Quejas de Quetzaltenango	19		
<b>Publicaciones</b>			
Publicaciones realizadas en medios privados	13		
Publicaciones realizadas en el Diario de Centro América	24		
Boletines de Prensa	4		

# CENTRO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES julio - agosto

actividad	unidad de medida	cantidad	actividad	unidad de medida	cantidad
<b>ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y MONITOREO PERMANENTE A LAS REDES DE DATOS Y VOZ DEL ORGANISMO JUDICIAL</b>			Configuración de Perfiles para los sistemas SICOIN (32) y SIGES (11) incluyendo: creación, seteo de claves y anulación/modificación de permisos por usuario.		
Dar mantenimiento a las redes de voz (telefonía) y datos (cómputo) de los órganos jurisdiccionales y administrativos para garantizar el buen funcionamiento de las mismas, a nivel nacional	Mantenimientos realizados	265	Perfiles configurados		51
Ampliar la Red Inalámbrica Wimax / Wireless, para interconectar Juzgados de cabeceras departamentales ( Archivo de Protocolos en zona 10 )	Antenas instaladas y funcionando	1	Soporte a usuarios de la aplicación SDJ / SIDEJ (3); Soporte en el sistema SSE incluyendo: creación de cuentas, reseteo de claves, permisos de acceso, anulación/modificación de permisos por usuario (5).	Requerimientos atendidos	10
Ampliación de la red Wireless en los Edificios Palacio de Justicia y Torre de Tribunales	Antenas instaladas y funcionando	1	Monitoreo de Servidores: a) con Sistema Operativo AIX (Petronas 1, Petronas 2, P5a, P5b, SrvDesaAIX) (5); b) con Sistema Operativo Windows con Bases de Datos en Oracle y SQL (42); c) para uso único de ambiente de Desarrollo (pruebas en AIX y Windows (7); MySQL (1)	Servidores monitoreados	55
Instalación de Cableado Estructurado en las delegaciones del Archivo de Protocolos de Mazatenango, Suchitepequez y Puerto Barrios, Izabal	Puntos de red instalados	30	Monitoreo de Bases de Datos: a) Oracle (53); b) SQL Server (5) (dentro de las que se encuentran las de sistemas instalados en diferentes dependencias a nivel nacional); c) para escenario de Desarrollo (10g y 9i), MySQL(1) y Pruebas (7)	Bases de Datos ORACLE monitoreadas	66
Primera fase de remodelación del Data Center central. (Actividades desarrolladas: Reubicación de la nueva planta, retiro de plataforma de madera, retiro de cables de red y telefonía, provisión de energía a todos los dispositivos con la nueva unidad de UPS, readecuación de los enlaces de datos)	Porcentaje de Avance	50%	Configuración de Perfiles para el sistema XFLOW (Acuerdos CSJ-OJ, Secretaría CSJ-OJ)	Perfiles configurados	11
<b>ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y APLICACIONES DEL ORGANISMO JUDICIAL</b>			Restauración de Bases de Datos de Backup realizado para ambiente de producción (Servidor Jade (3) -> Servidor Jade01(1) y Jade02(2)) y restauraciones de SGT(3)		
<b>Sistemas de información del Área Administrativa</b>			<b>Administración de Servidores, Servicios de Seguridad y de Red</b>		
Análisis y Diseño de aplicaciones administrativas (previo a ser implementadas). Se realizó análisis y diseño para 3 sistemas correspondientes a los sistemas de Descuentos Judiciales (web service de antecedentes penales en línea), Correspondencia Interdependencias y sistema de Call Center	Aplicación en etapas de análisis y desarrollo	3	Administración de servidores de Correo Electrónico local y remotos (Exchange)	Servidor físico administrado	12
Implementación de aplicaciones Se realizó 1 implementación de un nuevo sistema correspondiente al sistema de administración de bodegas, y 3 implementaciones de sistemas existentes, correspondientes a los sistemas de combustibles y correspondencia	Nueva Aplicación Implementada	4	Actualización de Servidores de Antivirus Departamentales	Servidores actualizados	32
Módulos en desarrollo para aplicaciones ya implementadas (Sistema de Testimonios, Sistema de Correspondencia interdependencias, sistema de administración de bodegas)	Módulo en fase de Análisis, Diseño y desarrollo	3	Administración de a) servicio de Antivirus con sus respectivas actualizaciones periódicas (3,575); b) servicios de red (AD, DNS, DHCP y WINS) (57); c) servicio de Internet y sus políticas de seguridad/acceso (McAfee) (1); d) y servicio de FireWall (1).	Servicio administrado	3,634
Capacitación a usuarios de diferentes aplicaciones para el área administrativa (usuarios capacitados en los sistemas de Fondo Rotativo, Sharepoint, SIPME)	Usuario nuevo capacitado	25	Apoyo técnico para resolver problemas en equipos de cómputo que no se conectaban a la red, por varios motivos (47)	Problemas técnicos (complejos) atendidos	47
Seguimiento en la Capacitación a usuarios de diferentes aplicaciones para el área administrativa (realizado en el sistema de Fondo Rotativo)	Usuarios capacitados	40	<b>Administración de Nuevas Tecnologías</b>		
Atención a consultas de usuarios que utilizan diferentes aplicaciones para el área administrativa (dirigido a personal de las dependencias de Recursos Humanos, Cámara de Amparos, Adquisiciones de Bienes y Servicios, Almacén Judicial, Resolución Alternativa de Conflictos (RAC), Archivo General de Protocolos, Centro de Informática y Telecomunicaciones, Presidencia, Secretaría, Transportes, Gerencia Financiera, Dotación de Personal, CENADOJ, Planificación y Desarrollo Institucional, Unidad de asuntos indígenas entre otras).	Resolución de consultas generales sobre funcionalidades de las aplicaciones	658	Creación de cuentas: a) de red (10), b) de correo interno (10), c) de correo externo con adjuntos (33), d) para acceso a Internet (2).	Cuentas creadas	55
Seguimiento e implementación de nuevas funcionalidades a sistemas administrativos en producción (para la implementación de nuevos servicios en el Sistema de Registro de Notarios, Sistema de Registro de Poderes, Sistema de Testimonios Especiales, Sistema de Correspondencia, Sistema de Fondo Rotativo, Sistema de Recursos Humanos, Estadigrafía, Sistema de Combustibles, Sistema de Compras-Suministros e Inventarios, Sistema de Información de Planificación, Sistema de Administración de Usuarios (SAU), Monitoreo y Evaluación (SIPME), Sistema de Amparos, SharePoint, Almacén Judicial, Sistema de Descuentos Judiciales (SDJ) y Sistema de Dotación entre otros).	Funcionalidad implementada	186	Cambios de contraseña para usuarios que se olvidaron de ella por varios motivos (46)	Contraseñas reseteadas	46
<b>ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS, SERVIDORES, SITIO WEB Y SERVICIOS CRÍTICOS DE LA RED DE DATOS DEL ORGANISMO JUDICIAL</b>			Apoyo técnico para resolver problemas en equipos de cómputo que no se conectaban a la red, por varios motivos (34)		
<b>Administración de Bases de Datos</b>			Migración, Instalación de la aplicación y configuración del SGT-App en: CAPAUCISGTA		
Generación de Backup de Bases de Datos SQL Server (5), Backup de Bases de Datos ORACLE a) commando EXPORT a AVAMAR (53), b) commando RMAN Modo Completo (38), c) commando RMAN Modo Incremental (38); MySQLServer (1)	Backup de Bases de Datos realizados	135	Migración, Instalación de la aplicación y configuración del SGT-Media en: Quetzaltenango, Salama (4 maquinas virtuales); otros(3)	Instalación de SGT-Media	7
Restauración y/o replicación de Bases de Datos de Backup realizados para Pruebas y desarrollo	Base de datos restauradas	5	Creación de maquinas virtuales SGT (3).	Máquinas Virtuales creadas	3
Creación y/o reseteo (reinicio) de contraseñas de usuarios en Bases de Datos	Contraseñas de usuario	15	Creación de servidores virtuales (5) CHIXOY, AMAZONAS, jade01, jade02, sgtwin8	Máquinas Virtuales creadas	5
			Creación y Actualización de números de extensiones para fax (5).	Creación de extensiones para Fax	5
			<b>SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO -CIT-</b>		
			Mantenimientos preventivos (limpieza de equipo de cómputo) realizados por técnicos del CIT, a equipos de cómputo de dependencias administrativas y órganos jurisdiccionales a nivel nacional.	Mantenimiento preventivo	1,011
			Instalación de equipo	Equipo instalado	249
			Reparaciones de equipos de cómputo	CPU	634
				Impresora	489
			Configuraciones o revisiones de a) cuentas de internet (73); b) correo electrónico (375); c) cuentas de red (318); d) actualización de antivirus (33)	Configuraciones realizadas	799
			Atención a incidentes varios	Usuarios atendidos	1,223

**GERENCIA ADMINISTRATIVA julio - agosto**

actividad	cantidad
<b>MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS</b>	
Mantenimientos generales a edificios	9
Remodelaciones	29
Habilitación de edificios	2
Reparaciones varias	1,049
Mantenimiento de maquinaria y equipo	596
Traslados y otros trabajos	5
<b>DIRECCIÓN DE SUMINISTROS</b>	
Despachos de bodega central	1,214
Despachos realizados por Fondo Rotativo	406
Despachos por compra directa retiros de almacén	268
Despachos por mobiliario y equipo	585
Ordenes de impresión terminadas y entregadas en imprenta	12
Galones de combustible entregados a usuarios	39,160
Despachos por Bodega de Materiales	450
Recepción de requisiciones formas 56	1,308
<b>UDAF</b>	
Codificaciones	700
Modificaciones	4
Distribuciones	10

actividad	cantidad
FR03	21
Cheques emitidos	462
<b>DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS</b>	
<b>Sección de Compra Directa</b>	
Ordenes de compra elaboradas	620
Formas 56 recibidas	1,457
<b>Sección de Cotizaciones y Licitaciones</b>	
Elaboración de bases de cotización	11
Elaboración de bases de licitación	9
Procesos de apertura de cotizaciones	12
Procesos de apertura de licitaciones	8
Expedientes adjudicados, trasladados a Presidencia para aprobación	12
Expedientes trasladados a Asesoría Jurídica para elaboración de contratos	9
Elaboración actas administrativas	4
Traslado expedientes a ventanilla única	13
Manifestación de Interés	1

actividad	cantidad
<b>Sección de Servicios y Accesorios para Vehículos</b>	
Ordenes de compra elaboradas	206
Expedientes trasladados a Fondo Rotativo de Udaf's	103
<b>UNIDAD DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b>	
Traslado de inmuebles	3
Trámites varios	15
Envío de expedientes	6
Ordenes de compra elaboradas	5
Solicitudes formuladas	5
Reuniones	1
Cambios aparatos telefónicos	7
Reasignación líneas nuevas	3
Líneas telefónicas recibidas	2
Entrega de certificados de seguro de vida y gastos médicos	132

## ALMACÉN JUDICIAL

julio - agosto

actividad	cantidad
Vehículos recibidos	27
Vehículos entregados	9
Bienes de diversa naturaleza recibidos	7,276
Bienes de diversa naturaleza entregados	2,621
Bienes en Comiso trasladados a la Corte Suprema de Justicia	1,119
Bienes destruidos por orden de Juez competente	156
Personas atendidas	420

## CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL (CENADOJ)

NOTA: La información correspondiente al CENADOJ puede obtenerse consultando el boletín mensual CENADOJ en Cifras. La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en el sitio web del Organismo Judicial: [www.oj.gob.gt](http://www.oj.gob.gt)



**CENADOJ**  
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS  
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

**Dirección:**

Bulevar Los Próceres, 18-29 Z.10,  
Centro de Justicia Laboral,  
8º piso.  
Ciudad de Guatemala.

**Teléfonos:**

Directo: 2268-9373  
Consultas: (PBX) 2268-9300,  
ext. 8220  
FAX: (PBX) 2268-9300, ext.  
8216

**Correos electrónicos:**

CENADOJ Oficinas Centrales  
[cenadoj@oj.gob.gt](mailto:cenadoj@oj.gob.gt)

CENADOJ Quetzaltenango:  
[cenadoj.xela@oj.gob.gt](mailto:cenadoj.xela@oj.gob.gt)

CENADOJ Huehuetenango:  
[cenadoj.huehue@oj.gob.gt](mailto:cenadoj.huehue@oj.gob.gt)

CENADOJ Petén  
[cenadoj.peten@oj.gob.gt](mailto:cenadoj.peten@oj.gob.gt)

**Página Web:**

[www.oj.gob.gt/cenadoj](http://www.oj.gob.gt/cenadoj)

En la página Web del Organismo Judicial, ([www.oj.gob.gt](http://www.oj.gob.gt)) se pueden consultar nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a través del correo electrónico puede solicitarlo a la siguiente dirección:

[cenadoj@oj.gob.gt](mailto:cenadoj@oj.gob.gt)