

Centros de Servicios Auxiliares de la Administración de Justicia

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
DISTRIBUCIÓN DE DEMANDAS (Guatemala)	8,016
NOTIFICACIONES	55,089
Guatemala	44,877
Escuintla	4,553
Huehuetenango	1,771
Quetzaltenango	3,888

Gerencia de Comunicación Social

(Marzo y abril)

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Actualizaciones de información en la página web	33
Información enviada a los medios via correo electrónico	420
Coordinación de eventos especiales	33
Distribución del monitoreo diario de medios impresos	42
Actualizaciones de carteleras informativas	7
Exposiciones en el lobby sobre proyectos ejecutados por la Corte Suprema de Justicia	1

PUBLICACIONES	CANTIDAD
Boletín "Semana a Semana"	9
Boletines de prensa	5
Anuncios de prensa	14

Archivo de Protocolos

(Marzo)

SERVICIO	CANTIDAD
Testimonios especiales ingresados	59,925
Atención al público	3,819
Poderes y sus modificaciones	3,526
Multas de avisos de traspaso	3,034
Consultas de protocolos	759

SERVICIO	CANTIDAD
Auténticas de firma de notarios	736
Apertura de protocolos	163
Recepción de avisos de documentos	148
Certificaciones	376
Constancias	73

SERVICIO	CANTIDAD
Inscripción y registro de firma y sello de notarios	34
Visualización de imágenes	66
Protocolos empastados y reparados	49
Revisiones de Protocolos	21
Modificación de firma y sello de notarios	9

Régimen Disciplinario

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Denuncias recibidas	131
Audiencias realizadas	92
Audiencias donde se resolvió falta leve, Artículo 78 Pacto Colectivo	10
Denuncias declaradas sin lugar	28
Denuncias donde luego de la investigación de Supervisión General de Tribunales y de Auditoría Interna no se admitieron para trámite	47
Expedientes que encuentran en investigación al 30-04-04	49
Recursos de revisión	6
Recursos de revocatoria	39
Informes circunstanciados	33
Notificaciones realizadas	1,236
Oficios, providencias, memos	262
Informes	151
Estadísticas	136

Unidad de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC)

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Casos Mediados	704
Con Acuerdo	533
Sin Acuerdo	171

Junta de Disciplina Judicial

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
DENUNCIAS INGRESADAS	60
No Trámite	26
Trámite	13
Desistimiento	1
A Régimen Disciplinario	--
A Supervisión General de Tribunales	20
Amparo	--
AUDIENCIAS CELEBRADAS	17
Sin Lugar	13
Amonestación	1
Suspensión	1
Destitución	--
Recusación	2
TIPO DE FALTAS	
Leve	1
Grave	--
Gravísima	1

Consejo de la Carrera Judicial

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO PROFESIONAL DE JUECES Y MAGISTRADOS	
Jueces de Paz evaluados en los factores de Gestión del Despacho, Evaluación Interna y Externa	15
Reglamento de Evaluación del Desempeño y Comportamiento Profesional de Jueces de Primera Instancia para su ingreso a la Carrera Judicial, aprobado por los miembros del Consejo de la Carrera Judicial	1
Categorizaciones de Judicatura efectuadas para la elaboración del sistema compensatorio de la evaluación del desempeño y comportamiento profesional de Jueces de Paz.	293
Evaluaciones directas concertadas con Magistrados de la Corte de Apelaciones	42
Expedientes de actualización de datos, promovidos para Jueces de Instancia.	222
Sentencias de Jueces de Paz, en proceso de evaluación	213
Expedientes integrados de evaluación del desempeño de Jueces de Instancia	139
Informes integrados, respecto a Jueces de Primera Instancia para fines de evaluación disciplinaria	105
Visitas a usuarios de Juzgados de Paz, dentro del factor de evaluación Externa	1,182

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Entrevistas completas a usuarios	513
Entrevistas completas a abogados	44
Entrevistas completas a personal interno	104
Monitoreos realizados al trabajo de campo durante la evaluación externa e interna en los municipios de San Andrés Itzapa y San José del Golfo	18
MOVIMIENTOS DE JUECES Y MAGISTRADOS	
Convocatorias internas efectuadas	2
Plazas Ofertadas	11
Instancia	4
Paz	7
Solicitudes recibidas	79
Instancia	30
Paz	49
Expedientes integrados	69
Recomendaciones efectuadas a la Corte Suprema de Justicia	11
ASESORÍA JURÍDICA	
Resoluciones de trámite	112
Resoluciones finales	21
Oficios	61
Certificaciones	41
Notificaciones	83
Despachos	47

Psicología Jurídica

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
PERSONAS ATENDIDAS	379
Sexo femenino	191
Sexo masculino	188
Ladinos	251
Indígenas	94
Mestizos	32
Extranjero	2
MOTIVOS DE CONSULTA	80
Pensión Alimenticia	20
Guarda y Custodia	17
Separación	20
Violencia Intrafamiliar	6
Problemas de Pareja	6
Relaciones Familiares	4
Adicción	5
Depresión	1
Conciliación	1
JUICIOS ATENDIDOS	20
Medidas de Seguridad	7
Guarda y Custodia	9
Interdicción	2
Violencia Intrafamiliar y Contra la Mujer	1
Adopción Extrajudicial	1
APLICACIÓN PRUEBAS PSICOLÓGICAS A USUARIOS	296

Gerencia Financiera

(Marzo y abril)

TRABAJO DESARROLLADO	CANTIDAD
DIRECCION DE PRESUPUESTO	
MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS	
Solicitudes Recibidas	32
Renglones Acreditados	268
DIRECCION DE TESORERIA	
CASOS APERTURADOS	
Pensiones Alimenticias	771
Consignaciones y Caucciones	1,818
Pagos efectuados por transferencia y cheques	2,680
DIRECCION DE CONTABILIDAD	
COMPROBANTES UNICOS DE REGISTRO	
Contables de Ingresos	538
Contables de Egresos	1,222
Presupuestarios de Ingresos	396
Presupuestarios de Egresos	2,156
GERENCIA FINANCIERA	
INFORMES ATENDIDOS	
Auditoría Interna	6
Contraloría General de Cuentas	9

Centro de Informática y Telecomunicaciones

(Marzo y abril)

SERVICIO PRESTADO	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS, SERVIDORES Y SERVICIOS DE RED	
Mejoramiento rendimiento	1
Administración	5
Elaboración de respaldos para protección	6
Esquemas de recuperación	3
Realización de backups diarios	72
Realización de backups semanales	13
Diseño esquemas de seguridad	1
Agregar páginas nuevas al sitio Web	10
Modificación de páginas	5
Publicación de documentos	2
Crear cuentas de usuarios	75
Implementar controles y documentar a usuarios	75
Modificar cuentas de usuarios existentes	50
Monitoreo tráfico red local	1
Monitoreo tráfico red remota	4
Instalación de antivirus red local	1
Instalación de antivirus red remota	4
Monitorear seguridad red local	1
Monitorear seguridad red remota	4
Actualizar software servidores	5
Esquema de funcionamiento creado	1
Protección equipo de cómputo con antivirus	600

SERVICIO PRESTADO	CANTIDAD
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO	
Prestación de servicio técnico para resolución de problemas técnicos reportados	1,312
Mantenimiento preventivo realizado al equipo de computo	40
Mantenimiento correctivo realizado al equipo de computo	1,500
Realización de backups y traslado de información	40
Instalación de equipo de cómputo en general	6
Instalación de software y antivirus	150
Limpieza de equipos	133
PROYECTO GBM (empresa contratada)	
Mantenimiento preventivo a todo el equipo adquirido	1

SERVICIO PRESTADO	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN DE REDES DE DATOS Y DE VOZ	
Puntos de Red Funcionando	600
Establecer conexión de enlace con edificio Torre Marfil	1
Establecer conexión de enlace con edificio Jade	1
Líneas telefónicas funcionando	600
Actualización directorio telefónico	1
ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES	
Implementación de aplicaciones temporales	2
Administración, mantenimiento y mejoras a las aplicaciones y sistemas	125

Gerencia Administrativa

(Marzo y abril)

Unidad de Mantenimiento y Construcción de Edificios

Mantenimientos generales de Edificios	23
Tabicaciones y vidrieras	7
Mantenimiento de máquinas y equipo	16
Otros trabajos	5

Sección de Inventarios

Certificaciones extendidas	480
Tarjetas de responsabilidad actualizadas	120
Archivos de formas digitalizados hasta marzo 2004	2

Almacén Judicial

Bienes recibidos	2,047
Bienes entregados	641
Subasta	1

Archivo de Tribunales

Expedientes/Procesos nuevos recibidos	11,961
Archivos clasificados en salas, tribunales y juzgados	4
Expedientes/Procesos remitidos	1,746
Personas atendidas	1,200
Certificaciones extendidas	26

Sección de Transportes

Comisiones dentro del perímetro urbano	450
Comisiones departamentales	8
Transporte de marimba	8
Inclusión de vehículos al seguro	2
Reclamos a la aseguradora por siniestros	3
Servicios y reparaciones a vehículos	60
Asistencia vehicular a usuarios proporcionando grúa	8
Evaluación mecánica a vehículos en el almacén judicial	3
Vehículos trasladados del almacén judicial para su reparación y asignación	3

Dirección de Suministros	
Elaboración de la forma H	237
Recepción de facturas	82
Recepción de órdenes de compra	123
Recepción de correspondencia	123
Envío de correspondencia	336
Atención a juzgados y dependencias	1,235
Recepción de formas 56	869
Devolución de formas 56	178
Atención a Cargo Expreso	995
Entrega de pedidos	406
Traslado de órdenes de trabajo	7
Sección de reproducción	54
Órdenes de impresión	8
Elaboración de forma IH	19
Liquidación a kárdex	1,300
Entrega a Cargo Expreso de mobiliario	170
Despacho y encda. de mobiliario	6
Elaboración de F-57 despachos por existencia	1,065
Elaboración de F-57 por compra directa	276
Manejo de combustible	266

Departamento de Compras

Compra directa	
Total de formas 56 ingresadas	3,977
Formas 56 trasladadas a orden de compra	1,243
Formas 56 trabajadas en Fondo Rotativo	351
Órdenes de compra	
Total de formas 56 ingresadas	1,320
Órdenes de compra elaboradas	778
Órdenes enviadas a suministros	653
Fotocopia de órdenes para archivo	778
Sección de cotización y licitación	
Bases elaboradas	4
Notificaciones elaboradas	1,050
Actas de apertura y adjudicaciones	30
Aclaraciones a los oferentes	7
Apoyo a las juntas en la recepción de plicas	26
Bases entregadas a proveedores	680
Publicaciones Guatecompras y página Web	70

Unidad de Seguridad	
Prestar seguridad en los debates públicos	60
Prestar seguridad en vistas públicas de la Cámara de Amparo y Antejuicio y la Cámara Penal	24
Edificios y delegaciones con seguridad permanente	23

Jefatura Administrativa

Recepción y distribución de correspondencia a todas las dependencias del Palacio de Justicia y Torre de Tribunales	Permanente
Distribución de correspondencia en juzgados de Torre de Tribunales y de la ciudad de Guatemala	Se atendieron todas las solicitudes

Administración edificios Palacio de Justicia y Torre de Tribunales

Limpieza de diferentes áreas de ambos edificios	Permanente
Recepción y distribución de correspondencia	diariamente
Fotocopiado de documentos	Se atendieron todas las solicitudes
Coordinación de operación de 5 ascensores	Jornada diaria
Coordinación y adecuación Salas de Vista de Torre de Tribunales y Sala de Reconocimiento en fila de personas	Permanente
Actualización de Carteleras Informativas	Semanal
Otros servicios	9

(Continúa en la página siguiente >)

Gerencia Administrativa

(Viene de la página anterior)

Administración Edificios: Jade, Torre Marfil y Complejos Judiciales de Chiquimula, Quetzaltenango, Poptún y San Benito, Petén	
Limpieza general interior y exterior	A diario
Actividades administrativas y mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones	82
Fondo Rotativo Institucional	
Cheques emitidos	230
Reposiciones entregadas	13
Codificaciones realizadas	624
Distribuciones presupuestarias realizadas	56
Despachos de combustibles	51
Reuniones con personal UDAF	5
Caja Fiscal elaborada	2
Consultas telefónicas pagos de UDAF	60
Formularios FR02 enviados para reintegro	8
Fotocopias de documentos	1,800
Retenciones ISR elaboradas	64

Auditoría Interna

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Auditorias	9
Arqueo del dinero incautado dentro de la causa 14180-2003, Juzgado Quinto de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos Contra el Ambiente	1
Participación en la recepción final de los trabajos de impermeabilización de losa del edificio Jade	1
Participación en subastas públicas	4
Ratificación de formas 47, órdenes de entrega y recibo de depósitos judiciales en diferentes juzgados y por diferentes conceptos	462
Cortes de caja efectuados en la receptoría de la zona 18 de la Tesorería del Organismo Judicial	10
Expedientes revisados en concepto de reintegros de gastos médicos y ayuda de impresión de Tesis	36
Arqueos en la Dirección de Tesorería del Organismo Judicial	4
Pliegos de objeción	3
Investigaciones de denuncias administrativas	59
Informes elaborados como asistencia al Régimen Disciplinario en investigaciones administrativas	20
Como apoyo en los casos en que se requirió	
Memorandas	27
Providencias	15
Oficios	201

Supervisión General de Tribunales

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
REVISIONES ESPECIALES	4
TOTAL EXPEDIENTES INSPECCIONADOS	2,748
Sección de Amparos (procesos revisados)	803
Juzgado de Paz de Malacatán, San Marcos (procesos revisados)	1,300
Juzgado de Paz de Tecún Umán, San Marcos (procesos revisados)	600
Juzgado de Paz de San Lucas Tolimán, Sololá (procesos revisados)	45
ÓRGANOS JURISDICCIONALES VISITADOS PREVENTIVAMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ	12
Tribunal de Sentencia Penal (procesos revisados)	90
Juzgados de Primera Instancia (procesos revisados)	390
Juzgados de Paz (procesos revisados)	240
ÓRGANOS JURISDICCIONALES VISITADOS PREVENTIVAMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE EL PROGRESO	12
Tribunal de Sentencia Penal (procesos revisados)	45
Juzgados de Primera Instancia (procesos revisados)	180
Juzgados de Paz (procesos revisados)	360

ACTIVIDAD	CANTIDAD
CONCURRENCIA A AUDIENCIAS DE JUICIO DISCIPLINARIO	87
Junta de Disciplina Judicial	25
Unidad del Régimen Disciplinario	62
EXPEDIENTES DE QUEJA RECIBIDOS PARA SU INVESTIGACIÓN	156
EXPEDIENTES DEBIDAMENTE INVESTIGADOS Y REMITIDOS	187
ACTAS DE MONITOREO DE ASISTENCIA DE AUXILIARES DE JUSTICIA	90
Tribunales de Sentencia Penal	15
Juzgados de Primera Instancia	58
Juzgados de Paz	15
Juzgados de Ejecución	2

Servicio Médico Forense

(Febrero y marzo)

TRABAJO DESARROLLADO	SEXO		TOTAL
	Hombres	Mujeres	
Necropsias efectuadas	2,012	436	2,448
Informes médico legales practicados	1,956	2,019	3,975
Exhumaciones practicadas	5	1	6

OBSERVACIÓN: De 27 unidades del Servicio Médico Forense ubicadas en la República de Guatemala, 9 no enviaron sus registros.

Tribunales de Sentencia Penal de la República

(Febrero)

ÓRGANO JURISDICCIONAL	SENTENCIA
REGIÓN METROPOLITANA	40
Tribunal 1o. de Sentencia Penal de Guatemala	2
Tribunal 2o. de Sentencia Penal de Guatemala	0
Tribunal 3o. de Sentencia Penal de Guatemala	5
Tribunal 4o. de Sentencia Penal de Guatemala	0
Tribunal 5o. de Sentencia Penal de Guatemala	3
Tribunal 6o. de Sentencia Penal de Guatemala	1
Tribunal 7o. de Sentencia Penal de Guatemala	4
Tribunal 8o. de Sentencia Penal de Guatemala	0
Tribunal 9o. de Sentencia Penal de Guatemala	2
Tribunal 10o. de Sentencia Penal de Guatemala	7
Tribunal 11o. de Sentencia Penal de Guatemala	5
Tribunal 12o. de Sentencia Penal de Guatemala	0
Tribunal 1o. de Sentencia Penal de Mixco	2
Tribunal 2o. de Sentencia Penal de Mixco	2
Tribunal 3o. de Sentencia Penal de Mixco	2
Tribunal de Sentencia Penal de Villa Nueva	1
Tribunal de Sentencia Penal de Amatitlán	4
REGIÓN CENTRAL	6
Tribunal de Sentencia Penal de Sacatepéquez	0
Tribunal de Sentencia Penal de Chimaltenango	2
Tribunal de Sentencia Penal de Escuintla	2
Tribunal de Sentencia Penal de Santa Lucía Cotz. Escuintla	2
REGIÓN NORORIENTE	26
Tribunal de Sentencia Penal de Zacapa	7
Tribunal de Sentencia Penal de Chiquimula	7
Tribunal de Sentencia Regional de Chiquimula	6
Tribunal de Sentencia Penal de Izabal	6
Tribunal de Sentencia Penal de El Progreso	0

ÓRGANO JURISDICCIONAL	SENTENCIA
REGIÓN NOROCCIDENTE	4
Tribunal de Sentencia Penal de Quiché	2
Tribunal de Sentencia Penal de Huehuetenango	2
REGIÓN NORTE	6
Tribunal de Sentencia Penal de Alta Verapaz	3
Tribunal de Sentencia Penal de Baja Verapaz	3
REGIÓN SUROCCIDENTE	17
Tribunal de Sentencia Penal de Quetzaltenango	0
Tribunal de Sentencia Regional de Quetzaltenango	1
Tribunal de Sentencia Penal de Coatepeque Quetzaltenango	*
Tribunal de Sentencia Penal de Totonicapán	0
Tribunal de Sentencia Penal de San Marcos	0
Tribunal de Sentencia Penal de Sololá	1
Tribunal de Sentencia Penal de Retalhuleu	4
Tribunal de Sentencia Penal de Suchitepéquez	11
REGIÓN SURORIENTE	20
Tribunal de Sentencia Penal de Santa Rosa	7
Tribunal de Sentencia Penal de Jalapa	7
Tribunal de Sentencia Penal de Jutiapa	6
REGIÓN PETÉN	3
Tribunal de Sentencia Penal de Petén	3
TOTALES	122

*No envió datos.

Escuela de Estudios Judiciales

(Febrero, marzo y abril)

TRABAJO DESARROLLADO	CANTIDAD
CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS	29
Total de Participantes	960
Personal Judicial	861
Personal Administrativo	99
Hombres	598
Mujeres	362
PROCESO DE SELECCIÓN DE AUXILIARES JUDICIALES (departamento de Guatemala)	
Evaluación jurídica para ascenso, auxiliares judiciales en servicio	60
Hombres	30
Mujeres	30
Evaluación jurídica, aspirantes a ingresar al Organismo Judicial	80
Hombres	40
Mujeres	40

Unidad de Antecedentes Penales

(Marzo y abril)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Atención a usuarios en todo el país	79,342
Solicitudes de Antecedentes de Instituciones de Justicia	1,535
Rediseño para mayor seguridad en la boleta	1
Campaña informativa de volanteo sobre las delegaciones departamentales	1
Solicitudes grupales de Antecedentes de empresas o instituciones	53



CENADOJ
CENTRO NACIONAL DE ANÁLISIS
Y DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

Teléfonos:

PBX: 248-7000, ext. 4502

Consultas: 248-7000, ext. 4506, 4507, 4508

FAX: 248-7000, ext. 4509

Dirección:

7a. Avenida y 21 Calle Z.I.,
Palacio de Justicia, Planta Baja

Correo electrónico:

cenadoj@oj.gob.gt

Página Web:

www.oj.gob.gt/cenadoj

En la página Web del CENADOJ,
(www.oj.gob.gt/cenadoj) se pueden consultar
nuestras publicaciones. Si usted desea recibirlas a
través del correo electrónico nos puede escribir
a la siguiente dirección:

cenadoj@oj.gob.gt